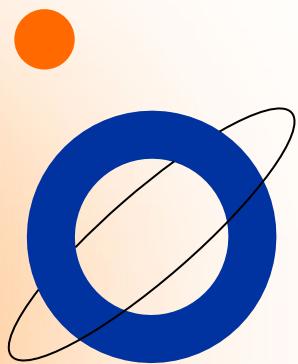


2020



**РАЗВИВАЯ
НОВЫЕ
МАРШРУТЫ**



ОБ ОТЧЕТЕ

Годовой отчет ПАО «ДВМП» утвержден годовым Общим собранием акционеров ПАО «ДВМП» 4 августа 2023 года.

В Годовом отчете ПАО «ДВМП» за 2022 год (далее – Годовой отчет, Отчет) термины «ПАО «ДВМП», «Общество» означают Публичное акционерное общество «Дальневосточное морское пароходство».

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Годовой отчет подготовлен на основе информации, доступной Публичному акционерному обществу «Дальневосточное морское пароходство» и его подконтрольным лицам на момент его составления, включая информацию от третьих лиц. Компания в разумной степени полагает, что данная информация является полной и достоверной на момент публикации Годового отчета, однако не утверждает и не гарантирует, что она не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена. Годовой отчет также может содержать определенные прогнозные заявления в отношении хозяйственной деятельности, экономических показателей, финансового состояния, итогов хозяйственной и производственной деятельности Компании, ее планов, проектов и ожидаемых результатов, политики в отношении дивидендов и капитальных затрат, а также тенденций в отношении цен, тарифов, объемов перевозок, производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития, сроков полезного использования активов и иных аналогичных факторов и экономических прогнозов в отношении отрасли и рынков.

Такие слова, как «прогнозирует», «считает», «ожидает», «намеревается», «планирует», «будет», «может», «должен», «мог бы», «предполагает», «рассчитывает», «пытается», «полагает», «исходит из», «продолжает», «стремится», «делает предположение», и иные сходные с ними выражения обычно указывают на прогнозный характер заявления и основываются на планах, оценках и проектах на тот момент, когда заявления были сделаны. Прогнозные заявления в силу своей специфики связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью (как общего, так и частного характера), и существуют определенные факторы, которые могут повлиять на будущую операционную деятельность Компании и привести к тому, что результаты будут существенно отличаться от предсказаний, прогнозов, проектов и иных прогнозных заявлений,

Термины «Группа FESCO», «FESCO», «Группа», «Компания» относятся к ПАО «ДВМП» и юридическим лицам, находящимся под прямым и (или) косвенным контролем ПАО «ДВМП» (подконтрольным лицам).

Отчетный период – с 1 января по 31 декабря 2022 года.

СОДЕРЖАНИЕ

1
2
3
4
5

О КОМПАНИИ

О Компании	6	Бизнес-модель	12	Ключевые события	16
История развития	6	Ключевые показатели деятельности	14		
Активы FESCO	8				

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение Председателя Совета директоров	20	Обзор рынка	30	Управление клиентским опытом	51
Обращение Президента	22	Операционный обзор	38	Финансовый обзор	55
Стратегия	24	Цифровизация	44		

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	62	Охрана труда и производственная среда	76	Социальные проекты	85
Персонал	65	Экологическая среда и энергoeffективность	78	Закупочная деятельность	93

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления	98	Вознаграждение и мотивация	106	Контроль и аудит	111
Общее собрание акционеров	100	Информационная политика	108	Управление рисками	112
Совет директоров	101	Корпоративный секретарь	109	Информация для акционеров	115
Исполнительные органы	105	Управление подконтрольными организациями	110		

ПРИЛОЖЕНИЯ





НАДЕЖНАЯ ОСНОВА ДЛЯ РАЗВИТИЯ

29

транспортных
судов в управлении

БОЛЕЕ 83 тыс.
ЕДИНИЦ

контейнерный
парк

БОЛЕЕ 952 тыс.
ТЕУ

в год — совокупная
пропускная способность
терминалов

FESCO — одна из крупнейших
частных транспортно-
логистических компаний
России с активами в сфере
портового, железнодорожного
и интегрированного
логистического бизнеса.

О КОМПАНИИ

FESCO — одна из крупнейших частных транспортно-логистических компаний России с активами в сфере портового, железнодорожного и интегрированного логистического бизнеса. Диверсифицированный портфель активов FESCO позволяет осуществлять доставку грузов «от двери до двери» и контролировать все этапы интермодальной транспортной цепочки. Большая часть операций FESCO сосредоточена на Дальнем Востоке России, что позволяет Компании получать дополнительные преимущества от участия в динамично растущих объемах торговых операций между Россией и странами Азии.

FESCO является лидером контейнерных перевозок через Дальний Восток России по внешнеторговым морским линиям в страны и из стран Азии, по каботажным морским линиям и по железной дороге, а также крупнейшим портовым контейнерным оператором Дальневосточного региона России.

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

История FESCO началась 25 апреля 1880 года, когда во Владивостоке было учреждено представительство русского морского судоходного общества «Добровольный флот». В этот день пароход «Москва», пройдя путь из Одессы, вошел в бухту Золотой Рог и были открыты регулярные товарно-пассажирские рейсы между европейской частью и Дальним Востоком России.



1880 ГОД

создание агентства «Добровольного флота» во Владивостоке

1935 ГОД

компания переименована в Государственное Дальневосточное морское пароходство

1971 ГОД

запуск перевозок контейнерных грузов

1973–1990 ГОДЫ

крупнейшая транспортная компания страны

1991 ГОД

зарегистрировано государственное предприятие «Дальневосточное морское пароходство»

1992 ГОД

преобразование государственного предприятия в акционерное общество

2003 ГОД

покупка ООО «Дальрефтранс», выход в сегмент перевозок грузов в рефрижераторных контейнерах

2006 ГОД

покупка ООО «Фирма «Трансгарант», выход в сегмент управления железнодорожным подвижным составом

2008 ГОД

приобретение ПАО «Владивостокский морской торговый порт»

2015 ГОД

сформирована терминальная сеть, включающая Новосибирск, Хабаровск, Томск и Владивосток, запущена обработка рефрижераторных контейнеров в Хабаровске

2016 ГОД

появление в линейке услуг проектной и комплексной логистики «от двери до двери»

2017 ГОД

запуск проекта FESCO Fast Forward, позволившего сократить среднее транзитное время доставки грузов из Шанхая в Москву более чем в два раза

2019 ГОД

запуск транзитных сервисов

2021 ГОД

существенный прирост собственных активов, парк контейнеров достиг 63 436 единиц, или 109 тыс. TEU¹

2022 ГОД

открыты представительства в Центральной Азии: FESCO Silk Road в Казахстане и FESCO Turan в Узбекистане; запущены продукты FESCO Air и FESCO Flexi; парк контейнеров FESCO превысил 135 тыс. TEU

2023 ГОД

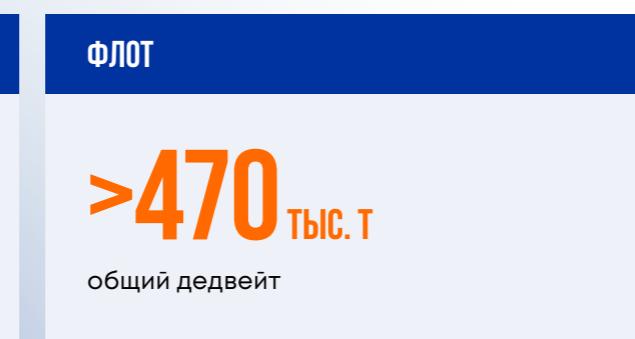
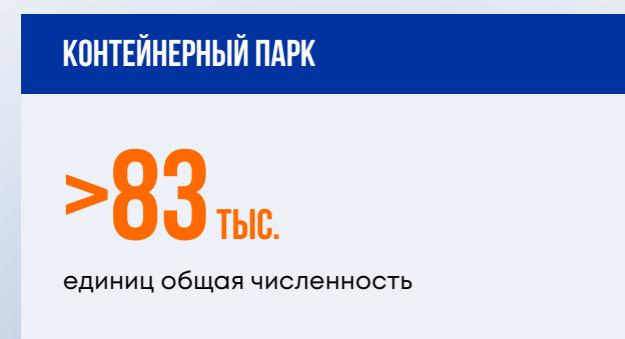
наша история продолжается

¹ От англ. Twenty-foot Equivalent Unit – двадцатифутовый эквивалент.

АКТИВЫ FESCO

FESCO последовательно наращивает профильные активы, которые позволяют формировать надежный фундамент логистических решений для наших клиентов.

Сегодня собственные активы FESCO включают все необходимые звенья мультимодальной цепочки:



КОНТЕЙНЕРНЫЙ ПАРК

Контейнерный парк FESCO состоит из универсальных и рефрижераторных контейнеров.

СТРУКТУРА ПАРКА КОНТЕЙНЕРОВ FESCO, ЕДИНИЦ

Тип контейнера	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Универсальные контейнеры	39 193	47 131	60 510	78 639	30
20-футовые	13 263	17 387	21 324	30 667	44
40-футовые	25 930	29 744	39 186	47 972	22
Рефрижераторные контейнеры	1 839	1 958	2 926	4 659	59
20-футовые	625	616	575	629	9
40-футовые	1 214	1 342	2 351	4 030	71
Итого	41 032	49 089	63 436	83 298	31

Источник: данные Компании

В 2022 году парк FESCO вырос на 31 % и достиг рекордных показателей в 83 298 единиц.

Последовательно увеличено количество

- 20-футовых контейнеров на 44 %,
- 40-футовых – на 22 %
- и рефрижераторных контейнеров на 59 %.

83 298
единиц в общем парке
FESCO – рекордный
показатель

ФЛОТ

+7

новых судов
в 2022 году

Сегодня FESCO оперирует флотом с общей вместимостью 470 тыс. т, который включает контейнеровозы, универсальные сухогрузы, а также уникальные для российского и мирового рынка ледокольно-транспортные суда.

• СТРУКТУРА ФЛОТА В УПРАВЛЕНИИ FESCO, ТЫС. Т

Тип судна	2019		2020		2021		2022		Изменение 2022/2021, %	
	Количество/ дедвейт									
Контейнеровозы	12	223	12	223	15	290	21	385	40	33
Универсальные сухогрузы	7	58	5	48	6	61	6	70	0	18
Ледокольно-транспортные суда	1	11	1	11	1	11	2	15	100	36
Итого	20	292	18	282	22	362	29	470	32	30

Источник: данные Компании

В 2022 году транспортный флот FESCO пополнился семью новыми судами, включая пять судов в управлении для развития каботажных, внешнеторговых и специальных перевозок. Совокупный дедвейт увеличен на 108 тыс. т.

ПАРК ФИТИНГОВЫХ ПЛАТФОРМ

+1 989

80-футовых платформ
в 2022 году

Основу железнодорожного парка FESCO составляют фитинговые платформы различной футовости, что позволяет диверсифицировать услуги клиентам и перевозить все типы контейнеров.

• СТРУКТУРА ПАРКА ФИТИНГОВЫХ ПЛАТФОРМ FESCO, ЕДИНИЦ

Тип платформы	2019		2020		2021		2022		Изменение 2022/2021, %
	40-футовые	60-футовые	40-футовые	60-футовые	40-футовые	60-футовые	40-футовые	60-футовые	
40-футовые	1 013	1 001	995	944			944		(5)
60-футовые	1 220	1 217	1 236	1 065			1 065		(14)
80-футовые	4 387	5 237	6 523	8 399			8 399		29
Итого	6 620	7 455	8 754	10 408			10 408		19

Источник: данные Компании

В 2022 году парк фитинговых платформ пополнился 1 989 единицами 80-футовых платформ и достиг исторически высокого количества в 10 408 единиц.

FESCO ориентируется на увеличение доли собственных активов взамен арендованных.



ПОРТ И ТЕРМИНАЛЬНЫЕ КОМПЛЕКСЫ

>952

TEU в год пропускная способность терминалов FESCO

Основу ускоренных логистических сервисов FESCO составляет собственная терминальная сеть, включающая специализированные контейнерные и универсальные терминалы по всей России. Совокупная пропускная способность терминалов FESCO составляет более 952 тыс. TEU в год.

• ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПОРТА И ТЕРМИНАЛОВ FESCO

Показатель	ФЕСКО Гайдамак	Порт Владивосток	Новосибирск	Хабаровск	Томск
Общая площадь, га	4,5	71,6	20,4	9,6	0,6
Площадь под хранение контейнеров, га	0	16,6	2,3	1,6	0,6
Емкость единовременного хранения ¹ , TEU	0	30 929	2 200	2 350	600
Площадь под хранение, га	3,2	3,3	0	0	0
Емкость единовременного хранения, тыс. т	66,1	186,6	0	0	0

Источник: данные Компании

Порт Владивосток, который по итогам 2022 года сохранил лидерство по контейнерообороту в стране, является главным терминальным комплексом FESCO. Порт имеет прямой выход на Транссибирскую магистраль и позволяет обслуживать торговые потоки между Азией и Европой через незамерзающую бухту Золотой Рог.

• МОЩНОСТЬ ТЕРМИНАЛОВ ПОРТА ВЛАДИВОСТОК ПО ПЕРЕВАЛКЕ В ГОД

Показатель	2022
Генеральные грузы, млн т	5,3
Контейнеры, тыс. TEU	768
Средства транспорта, тыс. ед.	100
Нефтепродукты, млн т	0,4

Источник: данные Компании

Новосибирский терминал и ООО «Стройоптторг» в Хабаровске являются опорными терминалами для логистических цепочек FESCO в Новосибирске и Хабаровском крае. В собственности терминалов имеются железнодорожные пути, локомотивы и ричстакеры.

• МОЩНОСТЬ СУХИХ ТЕРМИНАЛОВ FESCO, ТЫС. TEU

Показатель	Новосибирск	Хабаровск	Томск
Контейнеры	117	54	13

Источник: данные Компании

Помимо имеющихся терминальных комплексов, FESCO развивает дополнительные локации:

- в Забайкальском крае Группа намерена построить терминал с пропускной способностью в 450 тыс. TEU. Это позволит укрепить позиции FESCO на логистических маршрутах через сухопутные пограничные переходы;
- в Казани совместно с правительством региона начаты мероприятия по развитию мультимодальных логистических маршрутов, включающие запуск сервисов доставки грузов в крупнотоннажных контейнерах

из Юго-Восточной Азии через Владивосток, а также создание нового контейнерного комплекса. Реализация проекта предполагает два этапа: выход на пропускную способность 70 тыс. TEU к 2024 году и дальнейшее увеличение мощности до 150 тыс. TEU к 2027 году;

- в Санкт-Петербурге Группа рассматривает возможность приобретения действующего терминала для формирования оптимальных грузовых потоков, которые объединят морские и железнодорожные сервисы FESCO.

¹ Терминал ФЕСКО Гайдамак является универсальным перегрузочным пунктом, не специализирующимся на перевалке крупнотоннажных контейнеров.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

В СОСТАВ ГРУППЫ FESCO ВХОДЯТ ПЯТЬ ОПЕРАЦИОННЫХ ДИВИЗИОНОВ:

Линейно-логистический (ЛЛД), Портовый, Железнодорожный, Морской и Топливный.

Выручка Группы FESCO
162 639
млн руб.¹

EBITDA
71 483 млн руб.

ЦЕННОСТИ, СОЗДАВАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Сотрудники

- Социальные программы для сотрудников: **173,3 млн руб.**
- Расходы на обучение: **10,8 млн руб.**
- Расходы на охрану труда: **219 млн руб.**
- Производственные травмы со смертельным исходом и тяжелые травмы: **0**

Поставщики

- Общий объем закупок: **52,6 млрд руб.**
- Доля закупок у МСП: **57,6 %**

Окружающая среда

- Расходы на охрану окружающей среды: **126 млн руб.**
- На 4 % снижены выбросы парниковых газов

Государство и местные сообщества

- Налоговые платежи в местные и федеральный бюджет: **11,5 млрд руб.**
- Объем социальных инвестиций: **730 млн руб.**
- Благополучатели различных социальных и культурных инициатив Компании: более 50 тыс. человек



¹ За вычетом элиминации 26 791 млн руб.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ, МЛН РУБ.

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Выручка	56 673	62 168	113 709	162 639	43
EBITDA ¹	12 231	12 293	47 474	71 483	51
Рентабельность по EBITDA, %	22	20	42	44	2 п. п.

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Линейно-логистический дивизион					
Выручка	37 944	46 586	94 591	138 926	47
EBITDA	2 309	3 270	34 967	48 771	39
Рентабельность по EBITDA, %	6	7	37	35	(2) п. п.
Портовый дивизион					
Выручка	15 409	16 326	22 746	32 977	45
EBITDA	6 787	7 416	11 792	20 749	76
Рентабельность по EBITDA, %	44	45	52	63	11 п. п.
Железнодорожный дивизион					
Выручка	8 232	5 340	5 115	6 932	36
EBITDA	3 596	1 939	1 991	3 947	98
Рентабельность по EBITDA, %	44	36	39	57	18 п. п.
Морской дивизион					
Выручка	3 245	3 338	4 115	7 807	90
EBITDA	776	1 005	1 108	3 446	211
Рентабельность по EBITDA, %	24	30	27	44	17 п. п.
Топливный дивизион					
Выручка	1 191	841	1 809	2 788	54
EBITDA	83	13	82	125	52
Рентабельность по EBITDA, %	7	2	5	4	(1) п. п.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ



Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Линейно-логистический дивизион					
Интермодальные перевозки, тыс. TEU	344	393	465	507	9
Международные морские перевозки ² , тыс. TEU	251	295	288	342	19
Каботажные морские перевозки, тыс. TEU	78	80	81	84	4
Портовый дивизион					
Перевалка контейнеров, тыс. TEU	625	672	757	768	1
Перевалка генеральных грузов, тыс. т	5 130	4 614	5 195	5 138	(1)
Перевалка нефтепродуктов, тыс. т	396	358	389	480	23
Перевалка средств транспорта, ед.	77 023	71 248	81 748	110 783	36
Железнодорожный дивизион					
Подвижной состав, ед.	13 047	8 524	9 118	10 791	18
Железнодорожные контейнерные перевозки, тыс. TEU	388	471	539	641	19
Вагоноотправки в крытых вагонах, ед.	16 372	17 917	4 872	294	(94)
Морской дивизион					
Транспортный флот, ед.	20	18	21	27	29
Судо-сутки в эксплуатации ³	7 208	6 503	6 236	6 931	11
Топливный дивизион					
Объемы бункеровки, тыс. т	68	67	63	98	56



¹ Показатель EBITDA рассчитывается как операционная прибыль без учета амортизации, обесценения материальных основных средств и разовых расходов и учитывает влияние МСФО (IFRS) 16.

² Показатель с учетом объемов перевозок на Черном море.

³ Общее количество дней, в которые судно было доступно для эксплуатации, за исключением периода времени, когда судно не могло использоваться в связи с капитальным ремонтом, модернизацией, нахождением в сухом доке либо в связи со специализированным или промежуточным обслуживанием.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

СЕРВИСЫ И УСЛУГИ



FESCO в 2022 году в рамках развития логистических услуг в странах Азии открыла дочернее предприятие в Республике Узбекистан. Компания FESCO Turan отвечает за предоставление полного комплекса логистических услуг клиентам в Узбекистане, а также в Таджикистане, Туркменистане и Киргизии.



Расширяя линейку услуг в структуре FESCO Supply Chain, FESCO добавила новые сервисы – FESCO Flexi для перевозки наливных грузов в контейнерах с использованием герметичных вкладышей – флекситанков, и FESCO Air для доставки сборных грузов чартерными и регулярными авиарейсами на внутрироссийских и международных направлениях.



Запущены новые сервисы и морские линии между Вьетнамом, Турцией и Россией. Активное развитие получили сервисы, объединяющие Дальний Восток и центральную часть России.



FESCO продолжила развивать компетенцию управления цепочками поставок в сегментах 3PL и 4PL и существенно расширила портфель заказов проектной логистики.



В 2022 году FESCO отправила первый публичный контейнерный поезд из Шанхая в Москву в рамках сервиса FESCO Asia Landborder Train. Отличительной особенностью сервиса является возможность для любого клиента разместить заявку на перевозку через личный кабинет MY.FESCO вне зависимости от количества контейнеров в партии, аналогично интерmodalным сервисам FESCO через Дальний Восток России.





НА ПУТИ К ЛИДЕРСТВУ

В 2022 году FESCO продолжила реализовывать свою амбициозную стратегию, последовательно двигаясь к цели – стать лучшим контейнерным логистическим провайдером для своих клиентов на территории Евразии.

до 13,4
млн т

вырос объем перевалки грузов
(рекордный показатель)

до 768
тыс. TEU

вырос контейнерооборот
(рекордный показатель)

>2
тыс.

новых клиентов

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры!

Начиная с 2020 года, когда была принята новая стратегия развития FESCO, мы последовательно реализуем ее, продвигаясь к нашим целям. Сфокусировавшись на инвестициях в основные фонды, мы покупали флот, наращивали парк контейнеров и фитинговых платформ, развивали портовые мощности и терминальную сеть.

Эта работа привела к тому, что 2022 год стал для Группы годом прорыва.

Несмотря на внешние факторы, FESCO не только сохранила устойчивость, но и продолжила динамично развиваться, предлагаая лучшие логистические решения. Вся команда Группы продемонстрировала высокую эффективность в сочетании с гибкостью и оперативностью, решая сложнейшие задачи нового времени.

Используя открывшиеся в 2022 году возможности, мы стали проводником для своих клиентов, нарастив перевозки на традиционных направлениях и развивая географическую экспансию. Группа увеличила обороты с Китаем, продолжила работу с Японией и Республикой Корея. В историческом для FESCO Дальневосточном бассейне открыты линии во Вьетнам, демонстрирующие стремительный рост. Группа также вышла в Азово-Черноморский бассейн и на Балтику, заложив плацдарм для первого российского Deep Sea маршрута из портов Китая в Санкт-Петербург, запущенного уже в 2023 году.

Последовательно реализуя свои стратегические планы, FESCO рассчитывает укрепить позиции как на давно освоенных, так и на новых для нас рынках. Мы работаем над развитием перевозок в страны Юго-Восточной Азии, в частности, Таиланд и Малайзию. Также в 2022 году было открыто дочернее предприятие в Республике Узбекистан (FESCO Turan), которое отвечает за предоставление полного комплекса логистических услуг клиентам в странах Центральной Азии.

Мы расширяем не только географию, но и продуктовое предложение, внедряя новые сервисы, такие как FESCO Flexi для перевозки наливных грузов в контейнерах с использованием герметичных вкладышей – флекситанков, и FESCO Air для доставки сборных грузов авиарейсами на внутрироссийских и международных направлениях.

По итогам 2022 года Группа нарастила результаты практически во всех сегментах. Перевалка контейнеров в порту Владивосток достигла рекордных показателей, что явилось следствием ускорения переориентации грузопотока на восточное направление. Хочу отметить, что порт был готов к рекордной нагрузке, и мы продолжим развивать его мощности, ориентируясь на показатель в 1 млн TEU.

Финансовые результаты FESCO также продемонстрировали впечатляющий рост. Подтверждением правильности выбранной стратегии и принимаемых руководством Компании тактических решений служит снижение практически до нулевых значений отношения долговой нагрузки к показателю EBITDA, а также окончательное исполнение Группой всех обязательств по рублевым облигациям, по которым ранее был допущен дефолт. Эти события позволяют улучшить кредитный рейтинг FESCO и повысить доверие инвесторов, клиентов и партнеров к Группе.

Опираясь на многолетний опыт работы на российском и зарубежных рынках, в минувшем году FESCO активно участвовала в работе отраслевых, общенациональных и международных объединений, демонстрируя ответственный подход в качестве игрока, заинтересованного в развитии отрасли и экономики России в целом. Мы уверены, что совместная работа позволит преодолеть трудности, связанные с нарушением привычных цепочек поставок, и предложить клиентам наиболее эффективные решения.

FESCO продолжала заботиться о сотрудниках, повышая качество их жизни и формируя комфортную среду в регионах деятельности Группы. Мы расширили реализацию грантовой программы «Море возможностей», а также программы «FESCO – детям», включающей помощь тяжелобольным детям Приморья совместно с Русфондом и поддержку семейного чтения. В 2022 году подписан меморандум о сотрудничестве для открытия представительства Государственной Третьяковской галереи во Владивостоке.

От имени Совета директоров я искренне благодарю акционеров за понимание и поддержку наших социальных инициатив и программ, направленных на сотрудников FESCO и жителей регионов присутствия. Мы продолжим их реализацию, способствуя устойчивому развитию местных сообществ и помогая решать проблемы тех, от кого зависят наши успехи.

Прошедший год показал, что FESCO может эффективно действовать в постоянно меняющихся условиях. Группа будет и дальше активно и динамично развиваться, вести поиск новых направлений в текущей экономической и геополитической реальности. Мы продолжим менять рынок российской логистики, чтобы двигаться вперед, оставаться приоритетным логистическим партнером для клиентов в России и за рубежом и воплощать в жизнь наши самые смелые устремления.

Андрей Северилов,
Председатель Совета директоров

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

Уважаемые коллеги, клиенты, акционеры и партнеры!

2022-й стал без преувеличения годом глобальных изменений, тем не менее для FESCO это был год больших успехов и стратегического развития в интересах всех стейххолдеров.

Нам вновь удалось доказать правильность выбранной стратегии, продемонстрировать сильные стороны бизнес-модели и уникальной команды Группы.

FESCO смогла добиться существенного роста всех основных финансовых и операционных показателей, поскольку использовала рыночную турбулентность как возможность для развития: системно работала над расширением географии присутствия, увеличением спектра и качества предлагаемых нашим клиентам услуг.

Объемы перевалки грузов в нашем ключевом активе – Владивостокском морском торговом порту – достигли рекордного уровня в 13,4 млн т, контейнерооборот также вырос до рекордных значений в 768 тыс. TEU за счет развития собственных мультимодальных перевозок и привлечения линейных операторов взамен ушедших с российского рынка. Порт Владивосток третий год подряд удерживает лидерство по контейнерообороту среди контейнерных терминалов России.

В прошедшем году мы активно работали над расширением географии международных морских перевозок: организовали работу сервисов FESCO Vietnam Direct Line, соединяющей порты Вьетнама с портом Владивостока, и FESCO Turkey Black Sea, которая связывает порты Стамбула и Новороссийска. Кроме того, в конце года Группа запустила линию между портами Китая и Новороссийском на маршруте по Deep Sea. Также, несмотря на структурные изменения в мировой экономике, мы продолжали выполнять морские

перевозки из Японии и Кореи и расширили географию контейнерной линии в Китай FESCO China Express-2.

Эти усилия позволили FESCO нарастить объемы международных морских перевозок на 19 % в сравнении с 2021 годом (до 342 тыс. TEU). А объемы интермодальных перевозок в 2022 году выросли на 9 % (до 507 тыс. TEU) к уровню прошлого года.

Развивая внешнеторговые сервисы, Группа также уделяла пристальное внимание развитию рынка железнодорожных перевозок. В 2022 году FESCO, среди прочего, запустила поездные сервисы между Владивостоком, Самарой, Казанью и Минском.

Также в прошлом году FESCO увеличила парк контейнеров. Его вместимость достигла 135 тыс. TEU, что стало абсолютным рекордом для Группы. Выросло и количество фитинговых платформ – более 10 тыс. единиц, это на 20 % больше, чем годом ранее. Вместе с тем Группа продолжила реализацию долгосрочной программы обновления флота, приняв в состав новые суда.

FESCO продолжает вкладывать значительные усилия в развитие качества своих логистических сервисов, внедряя наиболее современные цифровые решения. Это позволяет упрощать операции для клиентов и снижать издержки по всей операционной цепочке, что несомненно усилит наши конкурентные позиции в будущем. В прошедшем году Группа выпустила мобильное приложение MY.FESCO, позволяющее клиентам создавать заявки на отправку грузов и выполнять другие функции с помощью смартфонов и планшетов. Сегодня более 65 % заявок подаются через личный цифровой кабинет клиента, и мы продолжим расширять его возможности.

Успешные операционные показатели нашли отражение и в финансовых отчетах: по итогам 2022 года консолидированная выручка FESCO увеличилась на 43 % и достигла 162,6 млрд руб., показатель EBITDA вырос до 71,5 млрд руб., что в 1,5 раза превышает уровень 2021 года. Грамотное управление операционными расходами повысило рентабельность по EBITDA до 44 % (на 2 % к данному 2021 года). Мы также снизили показатель «Чистый долг / EBITDA» до исторически низкого уровня в размере 0,04x на 31 декабря 2022 года (0,5x на 31 декабря 2021 года).

Много внимания менеджмент Компании уделяет оптимизации системы корпоративного управления. Мы убеждены, что именно наша высокопрофессиональная и вовлеченная команда обеспечивает долгосрочные устойчивые позиции Группы. Поэтому мы стремимся постоянно совершенствовать программы профессионального развития, обучения и мотивации.

Я благодарен всем сотрудникам Группы за их ежедневные усилия, которые позволяют показывать выдающиеся результаты и постоянно двигаться вперед.

От имени всего большого коллектива FESCO я также благодарю наших клиентов и партнеров, акционеров и инвесторов за доверие и готовность к диалогу. Уверен, что впереди у нас еще долгие годы взаимовыгодного и плодотворного сотрудничества ради всеобщего процветания!

Аркадий Коростелев,

Президент, Председатель Правления

СТРАТЕГИЯ

ОСНОВНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ FESCO С 2022 ПО 2027 ГОД

МАКРОСРЕДА

МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА

- Резкое замедление глобального экономического роста в 2023 году до 1,7 %.
- Средний темп роста мирового ВВП на уровне 2,7 % до 2027 года.
- Снижение темпов мировой торговли из-за высокого уровня инфляции и смещения спроса с товаров обратно на услуги на допандемический уровень.
- В долгосрочной перспективе экономики Азии и Африки по темпам роста будут превышать экономики Европы и Америки.
- Ожидается появление новых лидеров по темпам роста экономики в Азии – Индия, Юго-Восточная Азия.
- Повышение уровня высокой неопределенности на мировых рынках из-за геополитической напряженности на Украине.

1,4 млрд
ЧЕЛОВЕК

население Индии в 2022 году, что превысило население Китая

5,3 %
прогноз роста экономики Китая в 2023 году из-за ослабления карантинных ограничений

—1,3 п. п.

снижен прогноз мировой экономики в 2023 году

РОССИЙСКАЯ ЭКОНОМИКА

- В 2023 году ожидается снижение ВВП России на 2,6 % в результате сокращения внешнего спроса (из-за санкций на российский экспорт и замедления роста мировой экономики).
- В перспективе до 2027 года ожидается медленный рост ВВП в диапазоне от 1,5 до 2,5 %.
- Основным драйвером роста экономики России станет потребительский спрос и процесс импортозамещения иностранных товаров и компонентов.
- Спад физических объемов российского экспорта в 2023 году замедлится, а с 2024 года начнется восстановление.
- Усиление интеграции российско-китайских отношений.
- Расширение сотрудничества со странами БРИКС.

44 %

доля Китая в импорте в России в 2022 году

>50 %

доля Китая в контейнерообороте России в четвертом квартале 2022 года

Прогноз экономики России имеет различные оценки:

- Министерство экономического развития Российской Федерации: **—0,8 %** в 2023 году, **+2,6 %** в 2024 году;
- World Bank: **—3,3 %** в 2023 году, **+1,6 %** в 2024 году

ДОЛГОСРОЧНЫЕ ТРЕНДЫ В КОНТЕЙНЕРНОЙ ЛОГИСТИКЕ



- Российские компании будут наращивать активы в интермодальной цепочке.
- Высокая нагрузка на логистическую инфраструктуру на восточном направлении.
- Рост логистических издержек, связанных с открытием новых логистических маршрутов.
- Рост распространения электронной логистики.
- Внедрение собственных ИТ-решений для более глубокой интеграции с клиентом.
- Усиление роли электронных площадок и логистических маркетплейсов.

Устойчивое развитие

- Рост требований по соблюдению принципов устойчивого развития со стороны клиентов и агентов.
- Отслеживание экологических требований и создание сервисов, максимально им соответствующих.
- Стимулирование изменений для соответствия принципам устойчивого развития по всей цепочке поставок.



МИРОВОЙ КОНТЕЙНЕРНЫЙ РЫНОК



- Мировой контейнерный рынок имеет высокую корреляцию с мировым ВВП и будет расти в среднем на 2,3 % ежегодно.
- Давление на цепочки поставок снизилось, но еще будет превышать допандемический уровень в 2023 году.
- На фоне слабой динамики мировой экономики ожидается профицит предложения судов и контейнеров.
- Мировые ставки фрахта и тайм-чартера судов стабилизируются на уровне – немного выше допандемийного.
- Глобальное внедрение ESG-стратегии будет оказывать дополнительное давление на региональных перевозчиков, не имеющих достаточно ресурсов для перехода на более экологичные контейнеровозы.



РОССИЙСКИЙ КОНТЕЙНЕРНЫЙ РЫНОК

- После падения контейнерного рынка России в 2022 году ожидается медленное восстановление в среднем на 5 % ежегодно до 2027 года.
- Курс на выстраивание логистических цепочек на собственных активах будет активно поддерживаться российскими операторами.
- Усиление нагрузки на инфраструктуру на востоке России.
- Ожидается, что контейнерный транзит в ближайшие три года не восстановится до уровня 2021 года.
- Восстановление логистических маршрутов через порты Северо-Западного федерального округа может ожидаться в среднесрочной перспективе до 2025 года.
- Базовая индексация тарифов на грузовые железнодорожные перевозки и услуги инфраструктуры в 2023 году оценивается на уровне 8 %, в 2024 году – 7,1 %, в 2025 году – 4,6 %.

—16 %

снизился контейнерный рынок России в 2022 году

14 %

доля транзита в контейнерном рынке России в 2022 году

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕВОГО РЫНКА

Евразия – целевой рынок развития FESCO.

Факторы, определяющие Евразию как потенциальный рынок для Компании:

- рост экономик Китая, Индии и Юго-Восточной Азии;
- усиление фокуса России на азиатские рынки;

- сильный бренд FESCO в Евразии;
- развитие Трансарктического транспортного коридора;
- развитие торговли России со странами Центральной Азии – Узбекистан и Казахстан, и Ближнего Востока – Египет и Турция.

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ

Цель: мы хотим быть лучшим контейнерным логистическим провайдером для наших клиентов на территории Евразии.

Наше видение остается неизменным последние годы и отражает стремление фокусироваться на клиенте и его потребностях.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

ПРОЦЕССЫ

Для лучшего кросс-функционального взаимодействия внутри Компании мы непрерывно улучшаем бизнес-процессы через редизайн производственных систем и с помощью методов бережливого производства.

Показатели качества работы являются частью нашей системы мотивации. Настроенная система позволяет нам формировать цифровые решения и улучшать качество сервисов, удовлетворяя растущие потребности рынка.

Стратегической инициативой Компании в части улучшения процессов являются следующие проекты:

- Service Excellence, цель которого – повышение качества клиентского сервиса;
- онлайн-сервисы FESCO, которые позволяют оформить заявку на перевозку, получить информацию о перевозке в режиме 24/7.

АКТИВЫ И НАДЕЖНАЯ СЕТЬ ПОСТАВЩИКОВ

Наши активы являются надежным фундаментом логистики наших клиентов. FESCO последовательно:

- оптимизирует парк железнодорожного подвижного состава;
- модернизирует и оптимизирует флот;
- наращивает парк фитинговых платформ, чтобы сохранить долю на рынке железнодорожных контейнерных перевозок и снизить зависимость от волатильности на рынке контейнерных перевозок, а также сохранить значимое присутствие в данном сегменте рынка;
- развивает собственные перевалочные мощности;
- расширяет терминальную сеть во всех регионах Российской Федерации.

РЕШЕНИЯ

Важным элементом нашей стратегии является **расширение портфеля услуг**. Мы стремимся оказывать комплексные услуги с добавленной стоимостью, которые позволяют клиентам передавать на аутсорсинг логистическое сопровождение операций.

Такие услуги включают:

- мультимодальные перевозки;
- таможенное оформление;
- складские операции, ответственное хранение и кросс-докинг;
- перевозки сборных грузов в контейнерах LCL¹.

Мы развиваем проектную логистику, которая позволяет использовать опыт перевозок проектных грузов и выстраивать долгосрочные отношения с EPC-подрядчиками и прямыми заказчиками.

Мы предлагаем комплексные логистические решения для лесной, горнодобывающей и сельскохозяйственной отраслей.

ЛЮДИ

В то время как мы развиваем цифровые решения, наращиваем активы и формируем новые логистические продукты, люди FESCO являются сердцем Компании. Мы стремимся к тому, чтобы у них были инструменты и условия для того, чтобы они работали наилучшим образом.

Набор и удержание талантов остаются ключом к успеху FESCO.

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

РАЗВИТИЕ ТЕРМИНАЛЬНОЙ СЕТИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

FESCO формирует опорную сеть контейнерных терминалов и логистических парков для усиления присутствия в регионах России и СНГ, повышения качества сервиса и предложения высокомаржинальных продуктов.

Ключевыми направлениями геоэкспансии являются Дальний Восток, Сибирь, Урал, Москва и северо-западные регионы.

РАЗВИТИЕ СТИВИДОРНЫХ АКТИВОВ FESCO – ПОРТА ВЛАДИВОСТОК И ТЕРМИНАЛ ФЕСКО ГАЙДАМАК

Предпосылками развития являются сохранение ожиданий по усилению фокуса России на азиатский рынок.

Ожидание по усилению тенденций перетока спроса с европейских товаров на азиатские оправдало себя. Основными точками входа для азиатских товаров останутся порты Дальнего Востока России и сухопутные пограничные переходы с Россией.

Помимо импортных контейнерных и транзитных потоков, до 2027 года планируется рост экспорта за счет ввода крупных новых производств в России, ориентированных на азиатский рынок.

С учетом планов по сохранению лидерства порта Владивосток на российском рынке и рынке Дальнего Востока России необходимо увеличение мощностей порта Владивосток.

Принятая программа развития порта Владивосток до 2027 года предполагает:

- сохранение лидерства порта Владивосток по контейнерообороту среди стивидорных компаний России и Дальнего Востока России;
- сохранение доли рынка на Дальнем Востоке выше 42 %;
- поддержание загрузки порта Владивосток на уровне 80–90 %;
- комплекс мероприятий по увеличению мощностей порта Владивосток до 1,1 млн TEU к 2027 году.

Программа развития Терминала FESCO Гайдамак предполагает создание современных и уникальных для Дальнего Востока России мощностей для перевалки зерна с использованием элеваторов в объеме более 400 тыс. т в год.

¹ От англ. less than container loaded – неполная загрузка контейнера.

РАЗВИТИЕ МОРСКОГО СЕГМЕНТА

Основными стратегическими задачами морского сегмента FESCO являются:

- сохранение лидерства на Дальнем Востоке России в каботажных и внешнеторговых сервисах;
- увеличение объемов перевозок морскими сервисами на 30 % к 2025 году относительно уровня 2022 года;
- рост доли новой географии и бизнесов до 32 % в общем объеме морских сервисов FESCO;
- повышение эффективности использования флота и достижение среднего возраста судов до 15 лет.

ГЕОЭКСПАНСИЯ

FESCO благодаря качественным логистическим решениям на ключевых направлениях расширяет географию бизнеса, проектирует имеющийся опыт и набор компетенций на новые регионы.

ТУРЦИЯ

Товарооборот между Турцией и Россией в 2022 году достиг рекордные 60 млрд долл. США, что почти в два раза превысило объемы 2021 года.

Ожидается, что к 2027 году объем контейнерного рынка может составить 400 тыс. TEU

РОСТ ДОЛИ ПРОДАЖ УСЛУГ С ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТЬЮ

Развитие SCM¹-сервисов и проектной логистики.

УКРЕПЛЕНИЕ РЫНОЧНЫХ ПОЗИЦИЙ

Помимо использования возможностей от самостоятельного развития, FESCO сохраняет за собой возможности для стратегических партнерств с лидерами рынка, сделок M&A, получения синергетического эффекта.

Инструменты экспансии:

- формирование продуктовой линейки в странах с фокусом на Россию;
- работа через агента/представителя;
- формирование собственного офиса и партнерство с местными операторами;
- постановка активов (собственные суда, терминалы).

РИСКИ

Реализация долгосрочных планов FESCO и достижение целевых индикаторов сопряжено с различными рисками, часть из которых выходит за рамки контроля Компании.

Реализация рисков может привести к фактическим событиям, которые значительно отличаются от изложенных выше ожиданий.

Макроэкономика

- Экономический спад, например, вызванный геополитическими событиями или пандемией;
- протекционистские государственные меры;
- снижение объемов рынка и цен

Комплаенс

- Регулирование, касающееся налогообложения, таможни, НДС, конфиденциальности данных;
- антимонопольное законодательство;
- санкционная политика

M&A и неудачи интеграции

- Неудачная интеграция;
- неполная реализация синергии;
- высокие затраты;
- отсутствие экономии

Инфраструктурные ограничения

- Ограничения на сети ОАО «РЖД»;
- задержка сроков расшивки узких мест на железной дороге

IT-система и технологии

- Развитие собственных информационных систем, удовлетворяющих потребностям рынка;
- создание маркетплейсов

Коммерческие инструменты

- Поддержание уровня культуры продаж;
- сохранение высокого качества сервиса

Удержание и привлечение сотрудников

- Зависимость от высококвалифицированных управленческих команд и сотрудников с технической и операционной квалификацией на всех организационных уровнях

ИНДИЯ

Товарооборот между Россией и Индией за два года вырос более чем в три раза и составляет около 150 тыс. TEU с темпами ежегодного роста с 2016 года в 12 %

ЮГО-ВОСТОЧНАЯ АЗИЯ

Объем торговли между Россией и Вьетнамом за последние пять лет вырос почти в два раза. Перестройка логистических маршрутов между Юго-Восточной Азией и Россией и, как следствие, рост перевозок через Дальний Восток России увеличивают потенциал экспансии FESCO на рынки Юго-Восточной Азии

СНГ (УЗБЕКИСТАН И КАЗАХСТАН)

В 2022 году Россия стала главным партнером Узбекистана по объемам торговли, которые составили 8,2 млрд долл. США (+40 % к уровню 2021 года)

¹ От англ. Supply Chain Management – управление цепочкой поставок.

ОБЗОР РЫНКА

2022 год ознаменовался глобальными изменениями в мировой экономике и геополитике. Все события произвели определенный эффект на экономику не только России, но и большинства стран мира.

Последствия санкционных ограничений не обошли стороной и контейнерный рынок России, который, адаптируясь, значительно поменялся в структуре своих основных потоков.



Источник: РБК

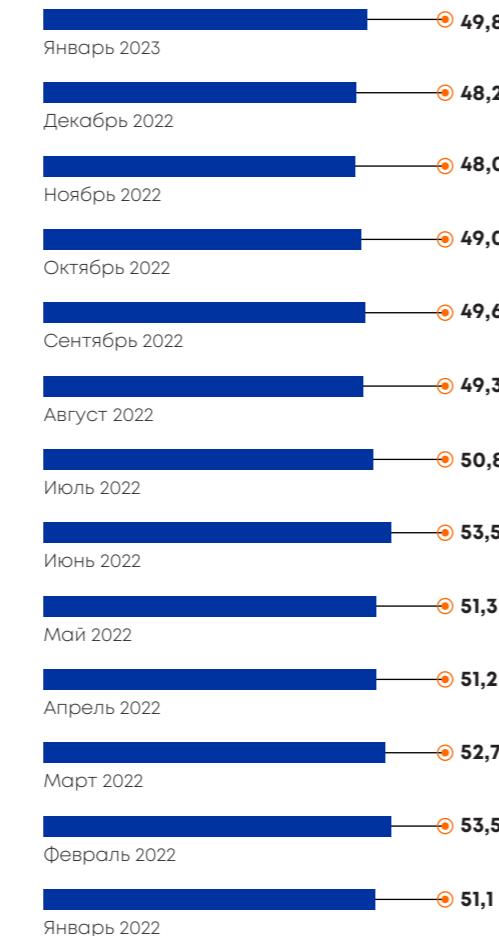
ОБЗОР МАКРОПАРАМЕТРОВ РЫНКА

ИНДЕКС ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ (PMI)

С начала 2022 года глобальный индекс экономической активности JP Morgan Global Composite PMI сохранял позитивные значения. Максимального значения показатель достиг в июне 2022 года на фоне восстановления Китая после продолжительных локдаунов как в промышленности, так и в сервисах. Однако на протяжении года значения все равно оставались ниже прошлогодних – 53,5 против 56,6 пункта в июне 2021 года, что связано с глобальным перестраиванием цепей поставок и неопределенностью на рынке. Во втором полугодии глобальный индекс стал ниже психологической отметки в 50 пунктов, что связано с накопительным эффектом от энергетического кризиса, а также дефицитом сырья на глобальном рынке в различных отраслях, ранее поставляемого из России.

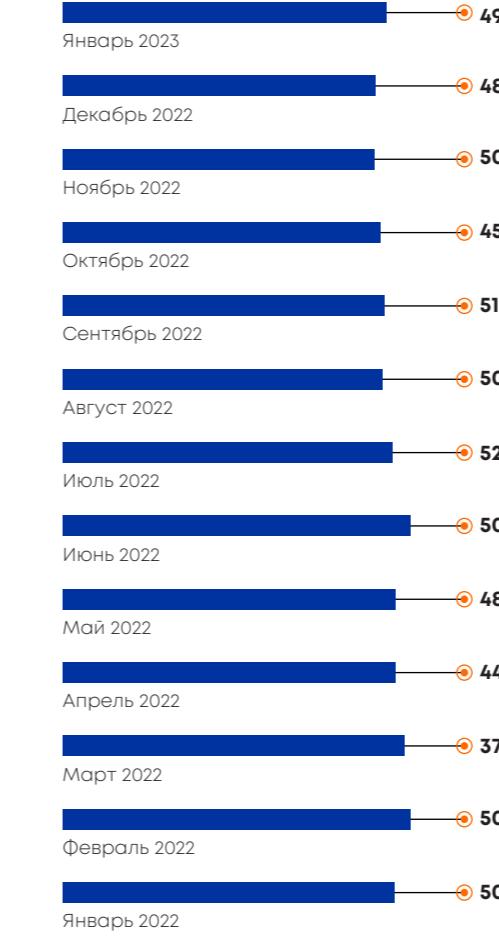
Индекс Russia Composite PMI достиг максимального значения за 2022 год в июле – 52,2 пункта. Рекордно низкое значение показателя пришлось на март (37,7 пункта), что связано с реакцией на проведение специальной военной операции. В целом за год ситуация была лучше, чем с глобальным индексом, так как внешние санкции способствовали вынужденному укреплению российской промышленности, чтобы обеспечить достаточный уровень импортозамещения в стране.

JP MORGAN GLOBAL COMPOSITE PMI 2022



Источник: PMI TM от IHS Markit

JP MORGAN RUSSIA COMPOSITE PMI



Источник: PMI TM от IHS Markit

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КРИЗИС В МИРЕ

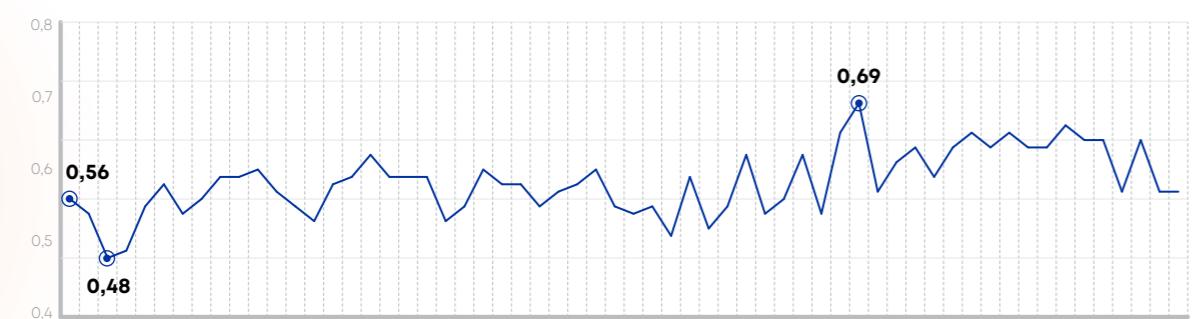
По причине санкционного давления большинство стран Евросоюза отказались от закупок российских энергетических ресурсов, в частности российского газа. Это повлекло рост цен на газ и электроэнергию, так как переход на альтернативные источники энергии еще не обеспечен. Данные факторы оказали прямое влияние на промышленный сектор. На фоне роста цен на электроэнергию выросли цены на товары, а где-то даже было остановлено производство на предприятиях. Так, например, в Европе металлургические предприятия массово снизили выплавку алюминия или же объявили о банкротстве из-за роста цен на электроэнергию. Почти 1 млн мощностей в Европе уже остановлены. В Европе в несколько раз вырос спрос на дрова из-за возникшего энергетического кризиса, а некоторые страны ограничили экспорт паллет.

ОБЗОР РЫНКА КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ КОНТЕЙНЕРНОГО РЫНКА В 2022 ГОДУ

ДОСТУПНОСТЬ КОНТЕЙНЕРОВ

Индекс доступности контейнерного оборудования (CAx) в Шанхае, 40-футовый контейнер



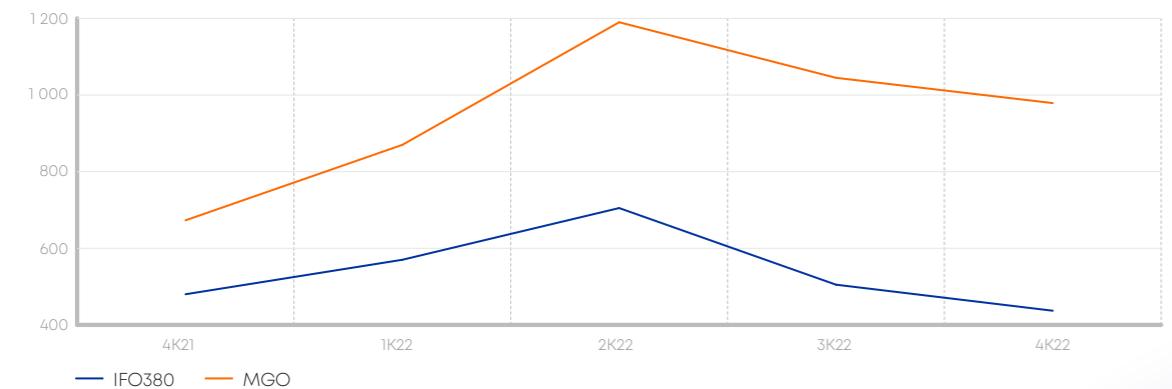
Источник: Container Xchange

Наибольшего значения индекс достиг в начале четвертого квартала 2022 года — 0,69. Улучшение ситуации было связано со снижением товарооборота между странами на фоне снижения спроса — часть предприятий была вынуждена ограничить или приостановить свою деятельность из-за энергетического кризиса. Также на снижение спроса повлиял рост цен на товары. Уход некоторых логистических компаний из России не вызвал значительной нехватки контейнерного оборудования в Российской Федерации, поскольку вместе с их уходом сократились и контейнерные потоки.

В 2022 году стоимость бункерного топлива продолжила рост, наблюдавшийся еще с конца 2021 года, и достигла своего пика во втором квартале отчетного года. Период пикового роста пришелся на начало специальной военной операции и последовавшие за ней санкции в отношении России. Из-за сложившихся факторов, которые повлекли за собой энергетический кризис в мире, стоимость топлива значительно выросла. В третьем квартале ставки на топливо снизились до уровня прошлогодних значений.

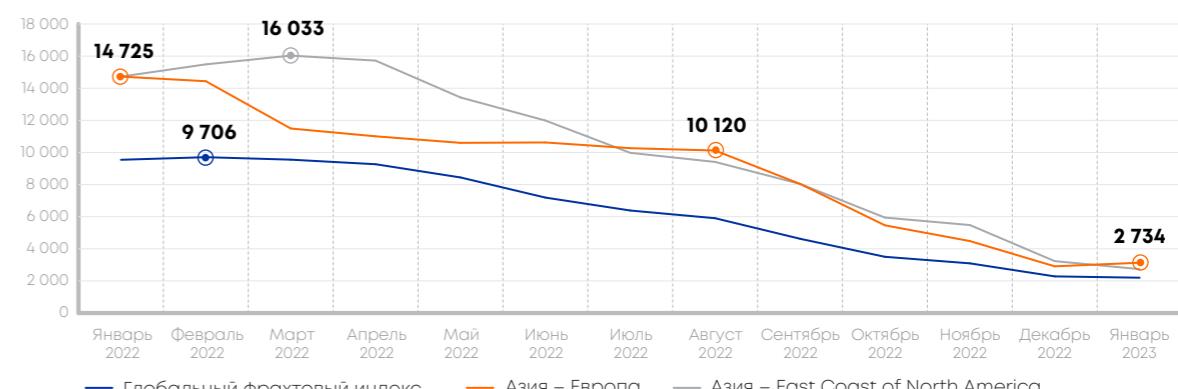
СТОИМОСТЬ БУНКЕРНОГО ТОПЛИВА

Динамика стоимости бункерного топлива, долл. США за тонну



Источник: Drewry Maritime Research

ДИНАМИКА ГЛОБАЛЬНОГО ФРАХТОВОГО ИНДЕКСА В 2022 ГОДУ, ДОЛЛ. США



Источник: Freightos

СНИЖЕНИЕ ФРАХТОВЫХ ИНДЕКСОВ

2022 год ознаменовался резким падением глобальных фрахтовых индексов. Рекордно высокие ставки, возникшие в конце 2021 года, держались до второго квартала 2022 года. Далее в связи со стабилизацией ситуации с контейнерным оборудованием фрахтовые индексы опустились до значений начала 2021 года, когда экономика еще не начала свое активное восстановление, которое и повлекло рост ставок. Из-за снижения спроса и ослабления промышленного сектора снижение глобального фрахтового индекса продолжалось до конца года и достигло рекордно низких значений. Данный эффект обострился еще и тем, что в период восстановления экономики после пандемии COVID-19 объем вместимости был расширен игроками на рынке, но в итоге стал излишним на фоне снижения спроса и повторных локдаунов в Китае, что в свою очередь также повлияло на снижение фрахтовых индексов.

ОБЗОР РОССИЙСКОГО КОНТЕЙНЕРНОГО РЫНКА

Санкционные ограничения повлияли на экономику большинства стран, их торговые взаимоотношения и контейнерные потоки. Наибольшее влияние пришлось на российский контейнерный рынок, который подвергся влиянию следующих факторов:

- уход крупных игроков с рынка логистики;
- перебои поставок ключевых товаров, необходимых на производствах множества отраслей;
- внешние запреты на группы товаров в части импорта и экспорта;
- ограничения для российских судов в портах Европы;
- ограничения для российского наземного транспорта в странах Европы;
- ограничение предоставления балкеров для российских судовладельцев и т. д.

Перечисленные события привели не только к снижению контейнерного рынка России в 2022 году, но и к переориентации контейнерных потоков и появлению новых маршрутов.

Снижение контейнерного рынка России в 2022 году составило 17 % (1 млн TEU), практически сравнявшись с уровнем до локдаунов. По итогам 2022 года на контейнерном рынке России, помимо общего снижения объема, произошла переориентация внешнеторговых потоков. Из-за санкций со стороны Евросоюза и ограничений заходов российских судов в порты Европы снизились потоки, проходящие через порты Санкт-Петербурга. В связи с этим во втором и третьем кварталах 2022 года наблюдался переток контейнеров частично в порты Новороссийска и в большей степени в порты Дальнего Востока. Помимо этого, ряд стран ограничили торговые отношения с Россией, в связи с чем произошла значительная

переориентация потоков на азиатский регион и такие страны, как Турция, Индия и Беларусь. Это также повлекло переток контейнеров с портов северо-запада на Дальний Восток и на юг России. В четвертом квартале сложилась ситуация, препятствующая росту объемов внешней торговли через дальневосточную границу страны. Из-за возросшей в постковидном периоде потребности Китая в угле и сопутствующего ограниченного доступа российских экспортёров к балкерам дальневосточный железнодорожный полигон оказался забитым. Это послужило препятствием для прохода контейнеров в прежнем объеме через дальневосточную границу страны. Критическая ситуация на данном направлении способствовала введению со стороны государства субсидий для перевозчиков через северо-западную границу, что вызвало в конце 2022 года временный переток контейнеров через порты Санкт-Петербурга.

Все эти события способствовали перераспределению привычных маршрутов на контейнерном рынке России.



Источники: данные ОАО «РЖД», АО «Морцентр-ТЭК»

ИМПОРТ

По итогам 2022 года снижение контейнерного импорта (−291 тыс. TEU) произошло главным образом за счет снижения потока через порты Санкт-Петербурга (−570 тыс. TEU). Несмотря на общее снижение произошел переток контейнеров через сухопутные пограничные переходы Дальнего Востока (+225 тыс. TEU). Переток на порты Дальнего Востока произошел в меньшей степени (+97 тыс. TEU).

ЭКСПОРТ

Главным драйвером снижения контейнерного рынка России стал экспорт: −25 % по сравнению с 2021 годом, или −521 тыс. TEU. Наиболее сильное снижение произошло на направлении экспортного через порты Санкт-Петербурга. При этом часть объемов перетекла на Дальний Восток (в адрес портов и сухих терминалов в равной степени).

ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Направление внутренних перевозок по итогам отчетного года оказалось единственным, оставшимся без изменений. При этом в течение года (начиная с мая) наблюдалась просадка рынка относительно 2021 года, что связано с эффектом уменьшения контейнерного оборудования на фоне ухода международных игроков с рынка логистики.

ТРАНЗИТ

Контейнерный транзит по итогам 2022 года снизился (−228 тыс. TEU) главным образом на направлении Азия – Европа (−256 тыс. TEU), что связано со стремлением некоторых стран перейти на альтернативные маршруты транзита (трансазиатский маршрут, Deep Sea) в обход территории России. Также относительно 2021 года возрос контейнерный поток из Азии в Среднюю Азию (+22 тыс. TEU) за счет транзита автозапчастей из Кореи в Казахстан и Узбекистан.

ПЕРЕВАЛКА КОНТЕЙНЕРОВ

За прошедший год структура распределения контейнеров в российских портах по бассейнам значительно изменилась. В 2022 году на том же уровне остались лишь доли Каспийского и Арктического бассейнов. По сравнению с 2021 годом, в отчетном году доля Балтийского бассейна снизилась на 20 п. п., до 25 %. При этом доля Дальневосточного бассейна, напротив, возросла на 15 п. п., до 53 %, тем самым заняв лидирующую позицию среди бассейнов России по контейнерообороту. Доля Азово-Черноморского бассейна также возросла, но не в значительной степени – на 3 п. п., до 18 %.

Контейнерооборот порта Владивосток в 2022 году возрос на 3,1 % по сравнению с 2021 годом. Наибольшее увеличение за год показал Владивостокский морской рыбный порт, увеличив грузооборот по итогам года на 7,6 % по сравнению с 2021 годом. Порт Владивосток показал прирост 1,4 % по сравнению с 2021 годом, увеличив грузооборот до 768 тыс. TEU.

● ДОЛИ БАССЕЙНОВ В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ПЕРЕВАЛКИ КОНТЕЙНЕРОВ, %



Источник: АО «Морцентр-ТЭК»

● КОНТЕЙНЕРООБОРОТ КРУПНЕЙШИХ КОНТЕЙНЕРНЫХ ТЕРМИНАЛОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2021–2022 ГОДАХ, ТЫС. ТЕУ



Источник: АО «Морцентр-ТЭК»

ОБЗОР РЫНКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

ДИНАМИКА РЫНКА

В 2022 году объем железнодорожных перевозок грузов в контейнерах увеличился на 0,09 % и достиг нового рекордного значения в 4 618,8 тыс. TEU.

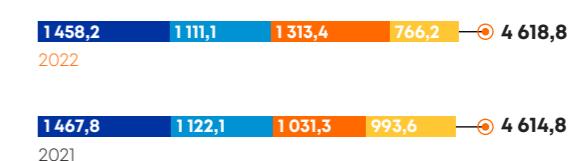
Ключевой фактор, оказавший влияние на сокращение объемов, – санкционное давление, следствием которого стала глобальная трансформация логистических цепочек. Во втором квартале 2022 года началась постепенная переориентация контейнерных потоков на Восток вследствие следующих факторов:

- ухода крупных международных морских линий с российского рынка;
- санкционных и регуляторных ограничений, повлиявших на объемы контейнерного экспортного в государства Европы и Северной Америки, и контейнерного импорта отдельных номенклатурных групп товаров из этих государств.

При этом новый объем не соответствовал пропускной способности железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона и сухопутных погранпереходов, что также негативно отразилось на стоимости перевозки и сроках доставки.

Другим фактором, негативно повлиявшим на объемы контейнерных перевозок, стало значительное сокращение ставок морского фрахта на направлении Китай – Европа.

● ДИНАМИКА РЫНКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ В КОНТЕЙНЕРАХ, ТЫС. ТЕУ



Источник: Главный вычислительный центр ОАО «РЖД»

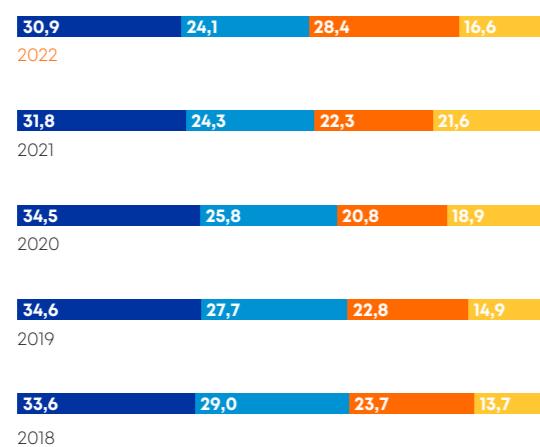
СТРУКТУРА ПЕРЕВОЗОК

В 2022 году объемы перевозок грузов в контейнерах сократились во всех видах сообщения, кроме импорта.

Объем железнодорожных перевозок грузов в экспортном сообщении в 2022 году сократился на 2,7 %, или 39,7 тыс. TEU, – до 1 428,2 тыс. TEU. Драйвером сокращения выступили лесные грузы, объем экспорта которых сократился на 5,7 %, или 27,8 тыс. TEU, вследствие сокращения объемов перевозок в США, Японию, Южную Корею и государства Евросоюза. Кроме того, сократились объемы экспорта метизов – на 68,9 %, или 18,5 тыс. TEU, и черных металлов – на 8,7 %, или 8,7 тыс. TEU. При этом позитивную динамику продемонстрировали: продовольственные товары, объем экспорта которых увеличился на 63,7 %, или 13,6 тыс. TEU; зерно – на 62,0 %, или 13,0 тыс. TEU; жмыхи – в 4,5 раза, или на 6,7 тыс. TEU. Доля экспорта в совокупной структуре перевозок сократилась на 0,9 п. п. – до 30,9 %.

В 2022 году объем перевозок во внутрисибирском сообщении составил 1 111,1 тыс. TEU, что меньше значения 2020 года на 1,0 %, или 11,0 тыс. TEU. Заметно сократились объемы перевозок химикатов и соды – на 8,5 %, или на 21,7 тыс. TEU, а также машин, станков и двигателей – на 28,2 %, или 18,1 тыс. TEU. При этом увеличились объемы перевозок продовольственных товаров – на 15,1 %, или 20,5 тыс. TEU, и строительных грузов – на 21,5 %, или 26,0 тыс. TEU. Доля внутренних перевозок в совокупной структуре сократилась на 0,2 п. п. – до 24,1 %.

СТРУКТУРА ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ В КОНТЕЙНЕРАХ ПО ВИДАМ СООБЩЕНИЯ, %



Источник: Главный вычислительный центр ОАО «РЖД»

Объем железнодорожных перевозок грузов в импортном сообщении составил 1 313,4 тыс. TEU, увеличившись на 27,4 %, или на 282,1 тыс. TEU. Драйверы роста: химикаты и сода, объем перевозок которых увеличился на 53,2 %, или 78,0 тыс. TEU; метизы – на 24,0 %, или 41,2 тыс. TEU; машины, станки, двигатели – на 23,7 %, или 39,9 тыс. TEU; бумага – в 2,8 раза, или на 34,9 тыс. TEU. Ключевой страной отправления в контейнерном импорте остается Китай, объем перевозок из которого увеличился на 48,1 %, или 355,6 тыс. TEU. В совокупной структуре перевозок доля импорта выросла на 6,1 п. п. – до 28,4 %.

Объем транзитных перевозок грузов в контейнерах в 2022 году сократился на 22,9 %, или на 227,4 тыс. TEU, – до 766,2 тыс. TEU. Значительно сократились объемы транзитных перевозок товаров народного потребления – на 44,0 %, или 102,5 тыс. TEU, метизов – на 45,0 %, или 79,1 тыс. TEU, машин, станков и двигателей – на 31,4 %, или 43,2 тыс. TEU, химикатов и соды – на 21 %, или 22,2 тыс. TEU. При этом в 2022 году начались перевозки калийных удобрений из Беларуси в Китай, вследствие чего объем транзитных перевозок минеральных удобрений резко вырос в 42,5 раза, или на 81,6 тыс. TEU. Заметно сократилась доля транзита в совокупной структуре перевозок на 5,0 п. п. – до 16,6 %.

ОЖИДАНИЯ НА 2023 ГОД

В 2023 году вследствие поиска новых рынков сбыта в Южной и Юго-Восточной Азии и выстраивания новых цепочек импорта продолжится переориентация контейнерных потоков на порты и пограничные переходы Дальнего Востока. При этом главным фактором, сдерживающим рост объемов контейнерных перевозок, несмотря на продолжающееся развитие останется недостаточная пропускная способность магистральных железнодорожных линий Восточного полигона, железнодорожных подходов к портам и сухопутным пограничным переходам, терминально-логистической инфраструктуры пограничных переходов.

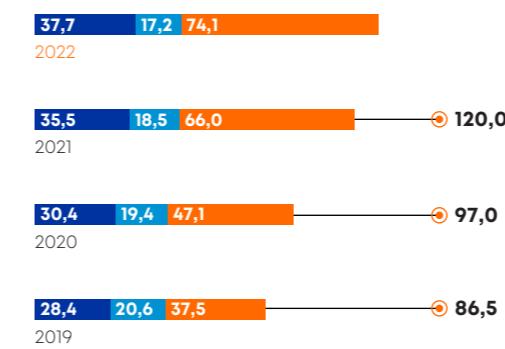
Другим фактором, негативно влияющим на объемы железнодорожных контейнерных перевозок, станет продолжение снижения фрахтовых ставок на фоне повышения вероятности мировой рецессии.

ОБЗОР РЫНКА ОПЕРИРОВАНИЯ ФИТИНГОВЫМИ ПЛАТФОРМАМИ

Совокупный парк фитинговых платформ, задействованный в перевозках по инфраструктуре ОАО «РЖД», к концу 2022 года увеличился на 7,5 %, или 8,9 тыс. вагонов, – до 128,9 тыс. вагонов. При этом количество 40-футовых платформ увеличилось на 6,1 %, или 2,2 тыс. вагонов, 60-футовых – сократилось на 7,4 %, или 1,4 тыс. вагонов, а 80-футовых – увеличилось на 12,3 %, или 8,1 тыс. вагонов.

В структуре парка фитинговых платформ продолжают преобладать 80-футовые платформы, доля которых по итогам 2022 года

ДИНАМИКА ПАРКА ФИТИНГОВЫХ ПЛАТФОРМ¹

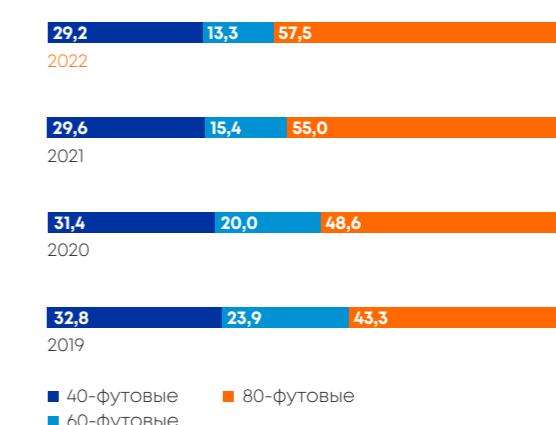


Источник: Главный вычислительный центр ОАО «РЖД»

увеличилась на 2,5 п. п. – до 55,0 %. Доля 60-футовых платформ в совокупной структуре парка вследствие постепенного выбытия парка продолжает сокращаться – по итогам 2022 года сокращение доля составило 2,1 п. п. Доля 40-футовых платформ изменилась незначительно – сокращение составило 0,4 п. п.

В 2023 году ожидается продолжение сокращения объемов приобретения 80-футовых платформ операторами вследствие насыщения рынка. Парк 60-футовых платформ также продолжит сокращаться, что создаст предпосылки для замещения выбывающего парка 40-футовыми и 80-футовыми платформами.

СТРУКТУРА ПАРКА ФИТИНГОВЫХ ПЛАТФОРМ, %



Источник: Главный вычислительный центр ОАО «РЖД»

ОПЕРАЦИОННЫЙ ОБЗОР

МОРСКИЕ КОНТЕЙНЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

FESCO выполняет внутренние, импортные, экспортные и транзитные контейнерные перевозки, лидирует в области транспортировки контейнеров в Россию через Дальний Восток из Китая, Японии и Южной Кореи. FESCO оперирует 19 внешнеторговыми и каботажными морскими линиями. География перевозок охватывает более 100 портов по всему миру.

Несмотря на геополитические события и санкции других стран, FESCO активно запускает новые сервисы и продолжает инвестиционные мероприятия по обновлению и увеличению собственного флота. С марта 2022 года FESCO в связи с уходом зарубежных перевозчиков с контейнерного рынка Дальнего Востока реализует все морские сервисы без участия партнеров CMA и HMM.

На внешнеторговых линиях FESCO:

- на Дальнем Востоке запустила регулярный сервис FVDL из основных портов Вьетнама (Хайфон, Хошимин) в Россию с заходом в Китай. По итогам 2022 года доля рынка FESCO в этом направлении составила 52 %;
- увеличила вместимость на линиях Дальнего Востока за счет постановки дополнительного флота;

- поставила собственный флот и запустила регулярный морской сервис FTBS из Турции в Россию (порты Новороссийск, Стамбул, Гебзе);
- по причине ухода перевозчиков с российского рынка и санкций европейских стран временно приостановила сервис FBOL. К концу года сервис был перезапущен с обновленной географией перевозок из Китая на северо-запад России без захода в Европу.

На каботажных линиях FESCO:

- на фоне острого дефицита логистических активов обеспечила бесперебойную доставку грузов в удаленные регионы России, в том числе в рамках северного завоза;
- нарастила долю рынка и частоту оказания логистических услуг через постановку дополнительного флота (как собственного, так и привлеченного).

Реализованные мероприятия позволили:

- увеличить объемы перевозок на внешнеторговых сервисах на 19 % к уровню 2021 года до уровня 342 тыс. TEU;
- увеличить объемы перевозок на каботажных сервисах на 4 % к уровню 2021 года до уровня 84 тыс. TEU.

ИНТЕРМОДАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

FESCO осуществляет интермодальные внутрироссийские, а также внешнеторговые (экспортные, импортные и транзитные) контейнерные перевозки.

В 2022 году FESCO продолжила развитие своих ключевых направлений и вышла на новые рынки.

- Запущены новые сервисы из Владивостока в Самару, Казань, Минск и на Калининград. Таким образом, FESCO предлагает своим клиентам наиболее широкое покрытие поездных решений через порты Дальнего Востока.
- В направлении «Запад – Восток» открыты сервисы Ростов-на-Дону – Владивосток, Санкт-Петербург – Иркутск и Иркутск – Владивосток, что позволяет не только обслуживать клиентов по новым направлениям, но и эффективно балансировать контейнерные потоки, достигая комплексной эффективности движения.
- Запущен проект комплексных перевозок от фабрики в Китае в Калининградскую область.

- Заключены прямые контракты с автоХолдингом и производителями Центральной Азии. В 2022 году по прямым контрактам с автоХолдингом и производителями было перевезено в регион более 9,1 тыс. TEU.
- Начаты перевозки по прямым контрактам с крупнейшими лесопромышленными предприятиями северо-запада России.
- Открыты дочерние компании, филиалы, обособленные подразделения и коммерческие представительства в новых регионах: Ташкент, Краснодар, Казань, Иркутск – с целью усиления коммерческой активности в данных регионах.

Реализованные мероприятия позволили FESCO привлечь в 2022 году более 1,8 тыс. новых клиентов с общим объемом 54,5 тыс. TEU.

Основные операционные результаты морских контейнерных перевозок, тыс. TEU

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Объемы внешнеторговых линий ¹	251	295	288	342	19
Объемы каботажных линий	78	80	81	84	4

Источник: данные Компании

¹ Показатель с учетом объемов перевозок на Черном море.

Основные операционные результаты интермодальных перевозок, тыс. TEU

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Объемы	344	393	465	507	9

Источник: данные Компании

ТЕРМИНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

FESCO оказывает стивидорные, сюрвейерские и транспортно-экспедиционные услуги, включая погрузку и разгрузку судов, вагонов и грузовых автомобилей на базе собственной терминальной сети, в которую входят:

- порт Владивосток – крупнейший универсальный порт на Дальнем Востоке России, работающий с различными видами грузов,

включая контейнерные, сборные, навалочные и генеральные грузы, машины и большегрузные автомобили;

- терминал «ФЕМСТА», специализирующийся на переработке генеральных грузов, строительных материалов, пиломатериалов, автотехники экспортно-импортного направления, а также на каботажных перевозках.

• ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПОРТА ВЛАДИВОСТОК И ТЕРМИНАЛА «ФЕМСТА»

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Перевалка, всего, тыс. т	11 518	11 436	13 318	13 884	4
Перевалка контейнеров, тыс. TEU	625	672	757	768	1
Перевалка генеральных грузов, тыс. т	5 130	4 614	5 195	5 138	(1)
Перевалка средств транспорта, ед.	77 023	71 248	81 748	110 783	36
Перевалка нефтепродуктов, тыс. т	396	358	389	480	23

Источник: данные Компании

КРУПНОТОННАЖНЫЕ КОНТЕЙНЕРЫ

768
тыс. TEU

объем
перевалки
контейнеров

Несмотря на уход международных морских операторов (Maersk, MSC и пр.), объем перевалки контейнеров увеличился на 11 тыс. TEU по сравнению с 2021 годом и составил 768 тыс. TEU. Рост грузооборота контейнерных грузов обеспечен своевременным увеличением собственных активов (контейнеры, флот, фитинговые платформы), а также реализацией программы комплексного развития территории порта Владивосток.

ГЕНЕРАЛЬНЫЕ И НАВАЛОЧНЫЕ ГРУЗЫ

Объемы перевалки генеральных грузов сохранились на уровне 2021 года и составили 5,1 млн т. Основу перевалки генеральных грузов составляют металл и уголь.

СРЕДСТВА ТРАНСПОРТА

Перевалка автомобилей и техники увеличилась на 36 % – до 110,8 тыс. единиц, против 81,7 тыс. единиц в 2021 году. Рост объемов перевалки связан с привлечением новых линий, а также дополнительными судозаходами клиентов с автомобилями марки Chery и FAW.

• ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПОРТА ВЛАДИВОСТОК И ТЕРМИНАЛА «ФЕМСТА»

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Количество обработанных судов (выгрузка/погрузка), ед.	2 618	2 377	1 670	2 242	34
Судозаходы, ед.	2 009	1 790	1 128	1 613	43
Среднесуточная производительность при обработке флота, тыс. т	31,56	31,25	35,42	36,72	4
Обработано единиц подвижного состава, тыс. ед.	200,5	210,5	222,0	224,4	1
Среднесуточная обработка вагонов, ед.	549	575	608	615	1

Источник: данные Компании

Всего в 2022 году на терминалах FESCO обработано 1 613 судов против 1 128 судов в 2021 году. Среднесуточная производительность при обработке флота составила 37 тыс. т против 35 тыс. т в 2021 году.

На железнодорожном направлении обработано 224 тыс. единиц подвижного состава (+1 %) против 222 тыс. единиц в 2021 году. Среднесуточная обработка вагонов составила 615 единиц против 608 единиц в 2021 году.

СУХИЕ ТЕРМИНАЛЫ

• ОБЪЕМЫ ОБРАБОТКИ КОНТЕЙНЕРОВ, ТЫС. TEU

Терминал	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Новосибирск	73	90	101	117	16
Хабаровск	36	52	52	52	0
Томск	9	10	7	8	14
Итого	118	152	160	177	11

Источник: данные Компании

По итогам 2022 года объемы терминальной обработки сухих терминалов выросли на 11 % к уровню 2021 года и составили 177 тыс. TEU.

Ключевой рост объемов пришелся на новосибирский терминал Группы. Прирост объемов составил 16 тыс. TEU, или 16 %.

Основные драйверы роста:

- развитие собственных логистических маршрутов через Новосибирск (внутрироссийские перевозки/импорт/экспорт);

• увеличение объемов экспедирирования сторонних контейнеров и технологическая модернизация внутрiterминальной механизации.

Также в 2022 году был приобретен дополнительный земельный участок площадью более 46 тыс. кв. м для увеличения проектной мощности начиная с четвертого квартала 2024 года.

РЕФРИЖЕРАТОРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

FESCO занимает ведущие позиции на рынке рефрижераторных перевозок и является единственным российским оператором, осуществляющим перевозки полностью на собственных активах.

В 2022 году Группа продолжила мероприятия по внедрению инновационных технологий перевозки грузов в условиях непрерывного сохранения и контроля температурного режима.

Увеличение парка контейнеров на 59 % к уровню 2021 года позволило не только заместить объем ушедших международных операторов с российского рынка, но расширить географию перевозок между Юго-Восточной Азией и Владивостоком, а также выйти на новые рынки – Калининград и Минск.

По итогам 2022 года объемы перевозок выросли на 50 % к уровню 2021 года и составили 17 тыс. TEU.

• ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕФРИЖЕРАТОРНЫХ ПЕРЕВОЗОК, TEU

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Объемы	8 419	9 952	11 362	17 004	50

Источник: данные Компании

ТРАМПОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

FESCO осуществляет комплекс логистических решений, направленных на реализацию проектных и специальных перевозок,

на собственном флоте. По итогам 2022 года судо-сутки в эксплуатации увеличились на 11 % к уровню 2021 года и составили 6 931.

● ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТРАНСПОРТНОГО ФЛОТА

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Судо-сутки в эксплуатации	7 208	6 503	6 236	6 931	11

Источник: данные Компании

В 2022 году FESCO:

- развивала перевозки на специальных судах типа МРР¹ между Певеком, Находкой, Южной Кореей и Китаем. В общей сложности перевезено более 79 тыс. т генерального груза и 2,5 тыс. TEU;
- осуществила шесть рейсов в рамках развития перевозок по Северному морскому пути;

- продолжила сотрудничество с Национальным центром полярных и океанических исследований Министерства землеведения Индии: дизель-электроход «Василий Головнин» успешно завершил первый рейс в рамках нового пятилетнего контракта, доставив грузы на индийские научно-исследовательские станции «Бхарати» и «Майтри».

3PL

FESCO продолжила развивать направление 3PL как одно из неотъемлемых направлений логистического бизнеса и предлагает клиентам следующие услуги:

- организация и управление перевозками;
- складское хранение и обработка груза;
- доставка конечному потребителю;
- техническое обслуживание спецтехники;
- сборка погрузчиков и экскаваторов;
- услуги таможенного оформления;
- услуги таможенного транзита;
- доставка грузов авиатранспортом.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА В 3PL

- Появилась новая услуга по обработке негабаритных/тяжелых грузов на складе в Домодедово.
- Успешно внедрен проект по перевозкам в SOC-контейнерах по следующим направлениям: Индия, Бангладеш, Таиланд, Малайзия, Филиппины, Канада, Аргентина, Европа на внешних морских сервисах через порты Владивосток, Восточный, Новороссийск, Санкт-Петербург.
- Задействовано шесть судов под балковые грузы в импорте и экспорте.
- Запущен сервис по перевозке наливных грузов во флекситанках. Новая услуга называется FESCO Flexi. В рамках сервиса были обработаны две поездные партии по 1,5 т наливного груза (140 TEU) из России в Китай. В 2023 году планируется увеличение масштаба обработки с учетом накопленного опыта.
- Увеличен объем перевозок сборных грузов (LCL-сервис) в три раза, отработан продукт кросс-докинга на складе в Московской области.
- Запущен сервис FESCO Air для доставки сборных грузов чартерными и регулярными авиарейсами на внутрироссийских и международных направлениях.
- Сокращен срок таможенного оформления автомобилей до двух часов.
- Запущен проект оформления в постоянной зоне таможенного контроля на транзитном терминале во Владивостоке.
- Число новых клиентов возросло на 20 %, расширена линейка продуктов и комплексных решений для ключевых клиентов.

¹ От англ. Multi-purpose vessel – многоцелевое судно.

ПРОЕКТНАЯ ЛОГИСТИКА

FESCO организует проектные перевозки крупногабаритного и тяжеловесного груза под ключ – от получения на заводе-изготовителе до установки в пункте назначения. Компания обеспечивает перевозку с соблюдением нормативных требований по прохождению груза по всему пути следования, в том числе через границы государств.

Увеличение портфеля контрактов с крупными клиентами, а также расширение присутствия на рынке перевозок крупнотоннажных и негабаритных грузов являются приоритетными направлениями развития бизнеса Компании.

За 2022 год перевезено более 39 325 т проектных грузов, в том числе FESCO:

- организовала транспортировку для дальневосточного газохимического комплекса в Свободном 182 единиц крупногабаритных

тяжеловесных грузов (КТГ) общей массой 15 526 метрических тонн и объемом 55 844 куб. м, включая грузовые единицы до 400 т;

- осуществила транспортировку обрудования общим весом 3 911 т для АО «Быстринская горная компания» в рамках строительства геологоразведочной компании на полуострове Камчатка;
- выполнила перевозку двух негабаритных и сверхтяжелых единиц (генератор трехфазный весом 337 т и генератор газовой турбины весом 324 т) из Новолисино в Тебинбулак (Узбекистан);
- осуществила перевозку четырех КТГ – конденсаторов серы общим весом около 130 т из Шанхая на стройплощадку Байсунского газоперерабатывающего завода в Узбекистане.

БУНКЕРОВКА

FESCO оказывает полный комплекс услуг по операциям с нефтепродуктами – от закупки топлива и его грузовой переработки на собственной нефтебазе до передачи в резервуары транспортных судов в портах Приморья (в частности, во Владивостоке, в Находке и Восточном). FESCO в качестве топливного агента организует снабжение собственного флота нефтепродуктами в иностранных портах и в рамках корпоративной централизации деятельности по обеспечению нефтепродуктами осуществляет снабжение собственных компаний в различных городах России. Нефтепродукты закупаются как у российских производителей с доставкой в место поставки,

так и у региональных поставщиков и сбытовых компаний с доставкой сразу на борт судна или на береговые объекты.

В 2022 году FESCO оказывала услуги по бункеровке преимущественно собственным компаниям. Рост объема услуг по грузовой переработке нефтеналивных грузов обусловлен существенным увеличением спроса на перевалку дизельных сортов нефтепродуктов и составил 23 % к уровню 2021 года.

По итогам 2022 года объемы бункеровки выросли на 56 % к уровню 2021 года в связи с увеличением состава флота, расширением географии работы судов FESCO и составили 98 тыс. т.

● ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУНКЕРОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА, ТЫС. Т

Показатель	2019	2020	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Объемы бункеровки	68	67	63	98	56

Источник: данные Компании

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

В 2022 году благодаря комплексу работ по цифровизации FESCO обеспечила высокий уровень клиентского сервиса и решила вопросы внутренней автоматизации.

Кроме этого, в 2022 году были реализованы мероприятия в части импортозамещения, что является одним из стратегических направлением деятельности IT-подразделения в Компании.

ПРОЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕСА

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

Личный кабинет клиента MY.FESCO является порталом самообслуживания клиентов Компании.

Развитие этого сервиса является ключевым направлением цифровизации в FESCO. Основная цель проекта – обеспечить возможность оказания услуги перевозки полностью в электронном формате. Работы по развитию портала позволили реализовать одно из лучших и наиболее функциональных решений на отраслевом рынке.

Приоритетными направлениями по развитию личного кабинета в 2022 году стали:

- смена дизайна личного кабинета;
- повышение качества информации по отслеживанию груза в процессе выполнения перевозки;
- система уведомлений о событиях по перевозке;
- оцифровка расчетов дверной доставки по точке на карте;
- процесс согласования возможности перевозки опасного груза;
- мобильное приложение;
- развитие сервисов сбора обратной связи от клиентов.

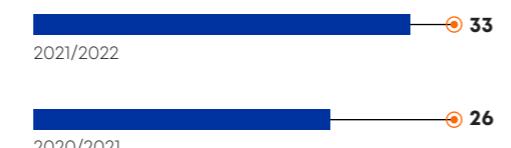
Личный кабинет был открыт для клиентов в 2017 году в pilotном режиме и позволял оформлять заявки только на интермодальные перевозки в импортном направлении Юго-Восточная Азия – Владивосток – Москва. Сегодня через личный кабинет можно подать заявку на перевозку по всем основным сервисам FESCO.

В 2022 году рост заказов через личный кабинет продолжил расти:

- на 33 % увеличилось количество клиентов, которые размещают заявки через личный кабинет, против 26 % в 2021 году;

- TEU-эквивалент роста объемов по заявкам, оформленным через личный кабинет, составил 21 % против 39 % в 2021 году.

• РОСТ КОЛИЧЕСТВА КЛИЕНТОВ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, %



• РОСТ ОБЪЕМОВ, TEU-ЭКВ.



Источник: данные Компании

Сегодня MY.FESCO.com ежедневно посещают более 7,5 тыс. пользователей, что является рекордным значением.

Самые востребованные сервисы MY.FESCO для клиентов Компании:

- оформление заявок на контейнерные перевозки с возможностью дублирования;
- отслеживание транспортного и таможенного статусов процесса перевозки;
- выгрузка скан-образов бухгалтерских и транспортных документов – клиенты могут получать документы без контактов с менеджерами, запросов на почту и телефонных звонков;
- проверка возможности перевозки опасного груза в импортном и транзитном направлениях;
- заключение договоров;
- оформление таможенного транзита.

FESCO также продолжает развивать следующие дополнительные сервисы для клиентов:

- сервис по связке переплат;
- запрос и согласование актов сверки;
- управление доступом пользователей по своей компании;
- возможность предоставления обратной связи по качеству оказанного сервиса.

Особое внимание уделено созданию инструментов интеграции и коммуникации с клиентами. В 2022 году разработан и внедрен набор решений и цифровых инструментов:

- реализованы и опубликованы механизмы интеграции (API¹), позволяющие клиентам FESCO интегрировать свои учетные системы с сервисами личного кабинета;
- разработаны механизмы и средства автоматизации, позволяющие повысить прозрачность услуг и сервисов для клиентов, которые осуществляются агентами на стороне зарубежных стран (букировки, коммуникация с грузоотправителями, работа с линиями);
- разработаны и опубликованы новые версии мобильного приложения для операционных систем iOS и Android (24 % клиентов пользовались мобильным приложением в отчетном году);
- реализованы централизованные механизмы коммуникации и рассылки информационных оповещений по перевозкам клиентов через следующие каналы: email, пуш-уведомления через мобильное приложение, в мессенджере Telegram и интерфейсе личного кабинета.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СИСТЕМЫ

В 2022 году FESCO уделила особое внимание развитию производственных систем.

ООО «ФЕСКО ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ТРАНСПОРТ»

В середине 2022 года для автоматизации деятельности компании инициирован старт работ по разработке и внедрению новой корпоративной производственной системы FESCO Management Systems (FMS). Решение о выборе платформы разработки принималось с учетом актуальной санкционной политики. Выбор сделан в пользу отечественной платформы «1С:Предприятие 8». На первых этапах проекта в 2022 году проведена работа по описанию бизнес-процессов компании, их оптимизации и проектированию оптимальной логики работы информационной системы.

В 2022 году реализованы и переведены в эксплуатацию отдельные функциональные модули системы:

- управление ремонтом контейнерного парка;
- управление и контроль за перевозкой опасных грузов;
- управление и учет деятельности на морских линиях;
- организация и контроль расходов по оканчившим поставщиками услугам.

Программа проектов по созданию и внедрению новой производственной системы разработана и утверждена до 2024 года. Она предполагает поэтапную модульную реализацию и развитие с возможностью поэтапной автоматизации всех участков деятельности ООО «ФЕСКО Интегрированный Транспорт» (ФИТ).

Стратегия создания системы FMS реализована на разработке отдельных модулей и микросервисной архитектуре, что позволяет сбалансировать нагрузку между подсистемами и реализовывать отдельные функциональные блоки поэтапно с учетом бизнес-требований и актуальных приоритетов.

ООО «ДАЛЬРЕФТРАНС»

В 2022 году особое внимание уделено развитию и цифровизации деятельности одного из ключевых активов FESCO – ООО «Дальрефтранс» (Дальрефтранс). В течение года существенно переработаны решения по цифровизации процессов деятельности компании:

- подключена функция электронной коммерции для рефрижераторных перевозок в личном кабинете клиента;
- упрощены и масштабированы функции тарификации;
- организован трекинг контейнеров на железной дороге и на море;
- организованы контрольные механизмы для снижения человеческого фактора в корректности и своевременности отражения данных.

Дальрефтранс стал органичной частью цифровой экосистемы FESCO, а клиенты компании смогли получать информационный сервис по единым стандартам Компании.

Развитие производственной системы Дальрефтранс совпало с активным ростом производственной деятельности, что в свою очередь способствовало развитию компании и увеличению клиентского спроса.

ПОРТ ВЛАДИВОСТОК

PRIVATE LTE/5G

В порту Владивосток построена и введена в эксплуатацию выделенная (private) сеть LTE/5G совместно с ПАО «МегаФон». Private LTE/5G охватывает всю инфраструктуру крупнейшего универсального порта на Дальнем Востоке России, расположенную на площади свыше 395 га. Теперь благодаря собственному цифровому контуру порт обеспечен устойчивой связью, что позволяет автоматизировать технологические процессы и повышать эффективность погрузочно-разгрузочных операций.

Для организации 100 %-го бесшовного покрытия на территории были построены новые базовые станции, работающие в диапазонах 900, 1 800 и 2 600 МГц. Использование всех доступных диапазонов увеличило емкость сети в местах наибольшего скопления сотрудников и техники, а также обеспечило наилучшее проникновение сигнала, самые высокие скорости и стабильность передачи данных.

ЭКОСИСТЕМА ПОРТА ВЛАДИВОСТОК

IT-подразделение FESCO спроектировало и самостоятельно внедрило решение по радиационному контролю (мобильный «Янтарь») на территории порта Владивосток. В ходе проекта были реализованы следующие мероприятия:

- выполнена интеграция и настроено получение данных путем графического отображения сработки датчиков и фотофиксации прохождения грузов;
- оповещение клиентов о сработке радиационного контроля по их грузам.

Это позволило оптимизировать погрузо-разгрузочные работы на терминале,

а также сократить время проведения досмотра по радиационному контролю с трех – четырех дней до одного.

Порт Владивосток запустил первый в России сервис электронных экспортных поручений (ЭЭП). Экспедиторам предоставлена возможность оформлять ЭЭП из личного кабинета порта: подписывать документы с помощью электронной цифровой подписи, отправлять в информационную систему Федеральной таможенной службы (ФТС России) и получать разрешение на погрузку. За второе полугодие 2022 года было получено более 5 тыс. электронных разрешений на погрузку от таможни, а в декабре 2022 года более 80 % поручений отправлено через новый сервис. Сервис позволил автоматизировать процессы работы сотрудников ФТС России и клиентов порта, а также оперативно оповещать терминал о разрешении погрузки ФТС России (ускорение получения отметки с 24 до 2 часов). Это позволило на 90 % сократить трудозатраты работы с бумажными носителями и уйти от посещения таможни клиентами.

Новый мобильный сервис «Порт в кармане», запущенный в 2021 году, набирал обороты и все больше привлекал как новых, так и постоянных клиентов порта. В 2022 году посещаемость веб-приложения увеличилась в 2,5 раза по сравнению с 2021 годом и составила в среднем 3 тыс. визитов в месяц. Доля клиентов, использующих приложение, увеличилась до 61 % против 30 % в 2021 году.

Остаются популярными сервисы «Автовизиты» и «Закрытие склада». В 2023 году намечен план по расширению существующих и разработке новых сервисов и привлечению к ним новых клиентов.

ОБЩАЯ ПОСЕЩЕМОСТЬ ПРИЛОЖЕНИЯ «ПОРТ В КАРМАНЕ» С 1 ИЮЛЯ 2021 ГОДА ПО 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА



Источник: данные Компании

ПОСЕЩЕМОСТЬ ПРИЛОЖЕНИЯ «ПОРТ В КАРМАНЕ» В ЧЕТВЕРТОМ КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА, %



Источник: данные Компании

Порт Владивосток активно развивает сервисы API для интеграции через автоматизированную систему управления (АСУ) – АСУ со своими клиентами. В 2022 году в два раза выросло количество таких сервисов, основными из которых стали:

- создание предварительной заявки на взвешивание;
- создание заготовки «поручение на море» (букинг);
- создание заявки на прием опасного груза в порт.

В 2022 году к данным сервисам было подключено 17 ключевых клиентов, увеличение составило 3 % в сравнении с 2021 годом.

ИНДУСТРИЯ 4.0

FESCO запустила проект «Умный и безопасный порт». Идет разработка и интеграция в бизнес-процессы порта комплексной системы индивидуальной видеоаналитики, включающей транспортный мониторинг, мониторинг безопасности труда с единой биометрической базой, представленной NtechLab. Реализация проекта поможет Компании в достижении стратегических целей по повышению безопасности, прозрачности и эффективности работы порта, а также реализации целей по снижению коммерческих браков, уровня аварийности и времени обработки транспортных средств, повышению производственной безопасности и интенсивности погрузо-разгрузочных работ. Срок окончания проекта запланирован на конец 2024 года.

Основные ожидаемые эффекты от реализации проекта «Умный и безопасный порт»

Повышение эффективности и контроля бизнес-процессов:

- контроль за процессами перемещения и складирования контейнеров;
- контроль за доступом и перемещением сотрудников, посетителей и работников сторонних компаний;
- контроль за перемещением транспорта;
- контроль за безопасностью территории (посторонние, пересечение линий).

Задача предприятия:

- защита критической информационной инфраструктуры предприятия, обеспечение безопасности данных и сохранности конфиденциальной информации;
- защита активов предприятия (от хищения, ущерба, снижения стоимости);
- предотвращение неприемлемых потерь и операционных катастроф.

Репутационная значимость:

- повышение рейтинга эмитента;
- повышение рыночной стоимости Компании;
- повышение кредитного рейтинга;
- снижение стоимости привлечения заемного финансирования – как результат оценки эффективности ее системы риск-менеджмента и репутационной значимости использования высоких технологий и искусственного интеллекта в экосистеме порта.

Безопасность на предприятии:

- обеспечение промышленной и производственной безопасности;
- повышение эффективности мероприятий по охране труда.

Управленческая эффективность:

- обеспечение справедливой оценки деятельности подразделений Компании с учетом показателей сопутствующего риска на более зрелых этапах, том числе с использованием исчисления количественной меры риска;
- формирование общей системы управления и стимулирования, принимающей во внимание риски.

IoT¹

В порту стартовал проект по телеметрии (IoT) для онлайн-мониторинга техники и кранов. Основными результатами проекта станут:

- снижение простоев техники и кранов благодаря сокращению времени на диагностику и ремонт;
- более точное планирование технических обслуживаний на основании фактических данных о наработке каждого узла крана и техники;
- возможность оценки квалификации персонала, управляющего техникой и кранами;
- возможность прогнозирования и моделирования штатных и внештатных ситуаций.

ТЕРМИНАЛ В ХАБАРОВСКЕ

FESCO запустила проект по модернизации инфраструктуры терминала в Хабаровске. В ходе проекта:

- заменены все магистральные линии связи на производственной площадке и в административном здании;
- обеспечена гарантированная работа интернет-каналов с резервированием связи;
- проведена полная модернизация систем видеонаблюдения;

ВНУТРЕННЯЯ ЦИФРОВИЗАЦИЯ**РАЗВИТИЕ ЕДИНОЙ УЧЕТНОЙ СИСТЕМЫ И ТИРАЖИРОВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ FESCO**

В 2022 году успешно завершено тиражирование единой учетной системы на все основные компании Группы.

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ FESCO

Одним из приоритетных направлений IT-развития FESCO является качество предоставляемых сотрудникам цифровых сервисов. В 2022 году была продолжена работа по созданию цифровой корпоративной экосреды, что особенно важно с учетом активного увеличения численности сотрудников Группы.

- обеспечено 99,9 % гарантированной доступности корпоративных ресурсов FESCO и работы информационных систем на площадке;
- предоставлены корпоративные IT-сервисы FESCO бизнес-заказчику;
- консолидирована система видеонаблюдения, увеличена глубина хранения архива.

ТИРАЖИРОВАНИЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ КОМПАНИЙ

В связи с расширением FESCO и открытием новых направлений деятельности возникла необходимость оперативной и качественной автоматизации деятельности новых компаний. В качестве базовых решений для автоматизации выбраны собственные IT-решения, реализованные в Группе. Это позволило минимизировать сроки автоматизации и предложить решения, учитывающие специфику и требования компаний. В 2022 году на основе таких решений реализуются проекты для следующих компаний:

- FESCO Dostyk Limited;
- ИП ООО «FESCO Turan»;
- ТОО «ФЕСКО Центральная Азия».

ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА**Антисанкционные мероприятия**

В 2022 году FESCO в связи с международной обстановкой большое внимание уделяла проектам по противодействию санкционным ограничениям. Большой объем ресурсов был направлен на поиск решений на базе российских центров обработки данных (ЦОД) и программного обеспечения (ПО), возможность отказа от облачных сервисов Microsoft, пользовательского и сетевого оборудования компаний с ограничениями. В результате:

- проработана стратегия и подходит к завершению миграция всей электронной почты FESCO в российский облачный сервис;
- выработана концепция, завершается миграция и реализация отказа от облачных сервисов Office 365 (видео-конференц-связь, облачный портал, библиотека данных);
- проведен анализ рынка, выработано решение и проходит пилотное тестирование сетевого и пользовательского оборудования российского производства.

Комплекс мероприятий позволил компании минимизировать риски и продолжить стабильную работу.

Развитие филиальной сети и офисов FESCO

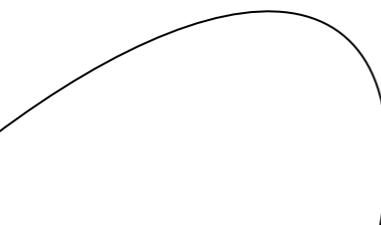
Несмотря на нестабильную обстановку в мире FESCO активно развивается: открывает новые офисы в России и за рубежом, расширяет текущие офисы.

- Организовано открытие новых офисов в Казахстане, Узбекистане и городах России: Казани, Краснодаре, Хабаровске, расширен офис в Москве.
- Модернизирована структурированная кабельная система для Дальнрефтранс, офиса ФИТ во Владивостоке и АО «Стройоптторг» в Хабаровске.
- Завершен проект по IT-консолидации и модернизации зарубежных офисов (Корея, Китай) с распространением единых стандартов оснащения по сетевому, пользовательскому оборудованию и ПО.
- Проведена замена оборудования ЦОД в Гонконге, что позволило увеличить производительность и отказоустойчивость производственных систем управления морскими перевозками.

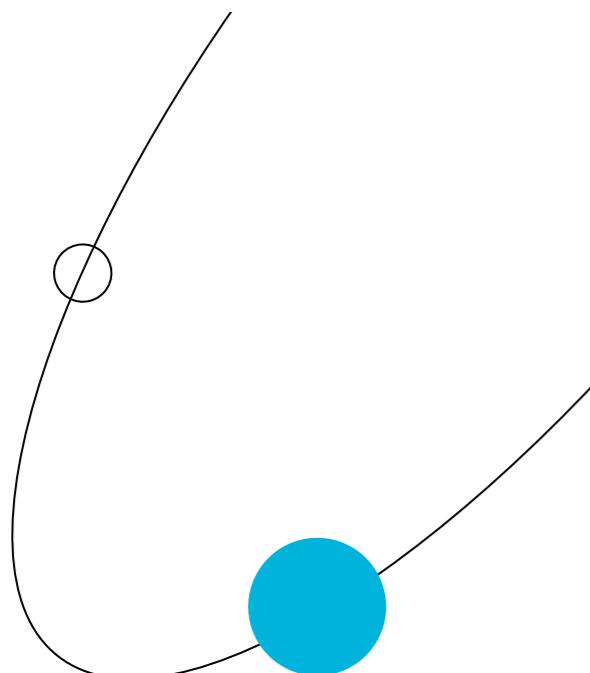
¹ От англ. Internet of Things – интернет вещей.

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

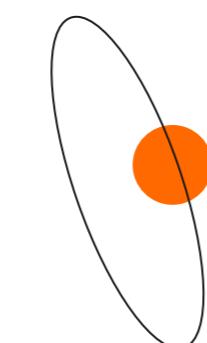
По утверждению авторитетных экспертов в области IT в 2022 году риски кибербезопасности для крупных бизнес-компаний возросли многократно. Это подтверждают и данные ситуационного центра по мониторингу информационной безопасности FESCO – Security Operations Center (SOC). В отчетном году SOC выявил 136 инцидентов безопасности, что почти в два раза превышает аналогичный показатель 2021 года. В условиях нарастания рисков всемирного цифрового пространства FESCO планомерно совершенствует систему безопасности своей информационной инфраструктуры.



В 2022 году комплекс средств кибербезопасности FESCO пополнился рядом эффективных современных решений. Внедрена система фиксации действий привилегированных пользователей корпоративной сети Компании (системных администраторов, разработчиков и пр.), а также система контроля действий сотрудников при работе с корпоративными данными. Механизм удаленного доступа пользователей к информационным ресурсам дополнен функцией двухфакторной аутентификации. Внутренний сегмент корпоративной сети оснащен программно-аппаратным комплексом выявления работы хакерского инструментария. Новые внедрения позволяют значительно усилить защиту информационной инфраструктуры от злонамеренного воздействия, снижая риски деструктивного влияния на штатную работу цифровых сервисов FESCO.



Новые вызовы 2022 года привели к необходимости импортозамещения отдельных систем кибербезопасности, эксплуатируемых в Группе. В отчетном году успешно осуществлено импортозамещение программно-аппаратного комплекса, реализующего функцию межсетевого экрана.



УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМ ОПЫТОМ

Взаимодействие Компании с клиентами строится на следующих принципах:

- FESCO – лидер качества на рынке контейнерных перевозок. Мы развиваем регламентацию, стандартизацию и автоматизацию процессов, применяем принцип постоянного улучшения;
- FESCO практикует быстрый запуск новых проектов. Мы делаем нашу систему адаптивной к изменениям, постоянно

выдвигаем и проверяем гипотезы о потенциальных возможностях, применяем практики быстрого запуска проектов;

- FESCO ценит лояльность своих ключевых клиентов. Выстраиваем бесперебойные каналы связи через систематическое общение и персональный подход для ключевых клиентов. Формируем лояльность как результат последовательного исполнения взаимных договоренностей.

НАШИ КЛИЕНТЫ

Клиентская база FESCO:

>17 тыс.

клиентов в 2022 году

>2 тыс.

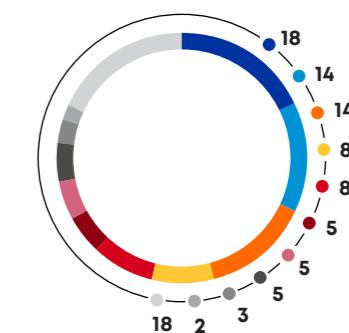
новых клиентов привлечено в 2022 году

>45

офисов обслуживания, в том числе в Юго-Восточной Азии, Средней Азии и Европе

FESCO обслуживает важнейшие отрасли.

• СТРУКТУРА ВИДОВ ГРУЗОВ, ПЕРЕВЕЗЕННЫХ КЛИЕНТАМИ FESCO В 2022 ГОДУ, %



- Продукция химической промышленности
- Лесные грузы
- Машины и станки
- Продовольственные грузы
- Бумага, включая целлюлозу
- Автомобили
- Цветные металлы
- Ткани
- Прочие

Источник: данные Компании

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ

ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

В 2022 году была запущена единая служба поддержки клиентов FESCO. В рамках этого проекта клиенты всех филиалов и подразделений Группы FESCO получили возможность решить свой вопрос и получить консультацию по всем сервисам Компании через единый колл-центр и чат на сайте fesco.com.



>110 тыс.

звонков поступило

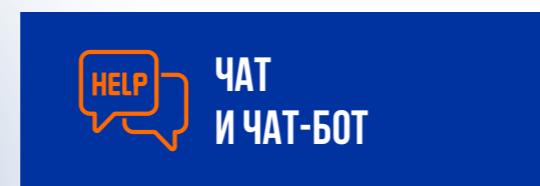
>95 %

средний показатель SL
(количество звонков, принятых
со скоростью до 20 секунд)
за год

2 мин. 30 сек.

среднее время разговора

В феврале 2022 года для решения оперативных вопросов клиентов в связи с нестабильной ситуацией в цепочках поставок была организована круглосуточная горячая линия для поддержки клиентов FESCO. За время работы горячая линия приняла более 1 тыс. звонков.



Запуск сервиса –
четвертый квартал 2022 года

5 тыс.

запросов обработано

Самые популярные запросы в чат:

трекинг контейнера

работа в личном кабинете

помощь с расчетом ставки

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

FESCO уделяет особое внимание клиентским сервисам и оказанию поддержки клиентам по этим сервисам.

Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности клиентов в ноябре 2022 года был организован круглосуточный сервис поддержки клиентов компаний:

- личный кабинет клиента MY.FESCO;
- личные кабинеты агентов, экспедиторов, перевозчиков;
- информационная система AutoPass.

Сотрудники отдела поддержки круглосуточно оказывают консультационную помощь клиентам по работе в информационных системах компаний, а также помогают решить возникающие в работе сложности или проблемы.

Основная задача работы сервиса – оказание оперативной, качественной и профессиональной помощи клиентам.

Обращения от клиентов принимаются по общему номеру 8-800, а также на ServiceDesk (SD). Во втором полугодии 2022 года рост количества обработанных заявок от внешних клиентов на SD составил около 100 %.

САЙТ FESCO.COM

В 2022 году по итогам фокус-групп с клиентами была существенно пересмотрена навигация на сайте, упрощен расчет ставки в калькуляторе, а также появился новый цифровой сервис: теперь в интерактивном формате клиент может построить маршрут по всем направлениям работы Компании.

+39 %

Количество посещений сайта fesco.com в 2022 году увеличилось на 39 % по сравнению с 2021 годом (с 1,35 млн визитов до 1,88 млн)

+77 %

Основной источник трафика в 2022 году – переходы из поисковых систем, число которых увеличилось на 77 % по сравнению с 2021 годом (с 672 тыс. до 1,19 млн)



Сайт fesco.com

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ КЛИЕНТОВ

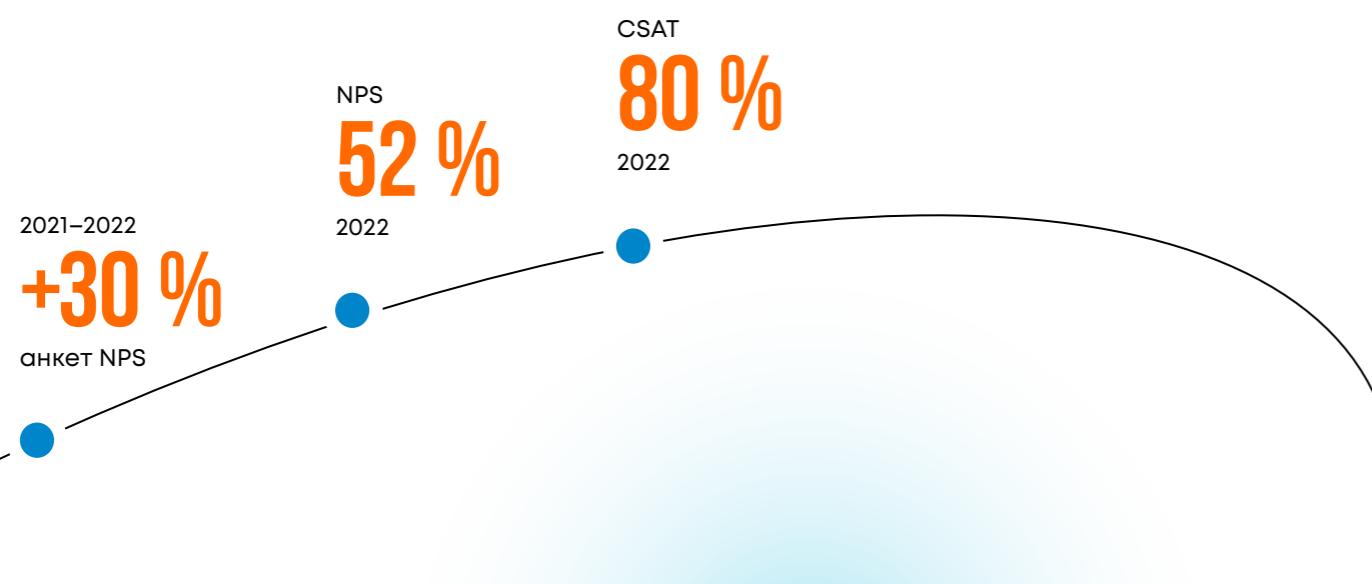
Для выявления слабых мест сервиса среди клиентов FESCO регулярно проводятся опросы по завершенным перевозкам, фокус-группы и глубинные интервью.

По итогам завершенной перевозки в личном кабинете или почтовой рассылке клиенту FESCO предлагается поставить оценку удовлетворенности – CSAT¹. В 2022 году этот индекс составил 80 % при количестве анкет 2 247 штук.

NPS² является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности и отражает, насколько клиент готов рекомендовать услуги Компании. NPS в 2022 году составил 52 %. Показатель вырос на 11 п. п. по отношению к среднему показателю за 2021 год. При этом количество опрошенных выросло на 30 % и составило 2 033 клиента.

Среди тенденций в совершенствовании сервиса в анкетах были отмечены:

- оперативность работы сотрудников;
- улучшения в работе документооборота;
- удобство личного кабинета и его отдельные новые функции.



ИНФОРМИРАНИЕ О НОВЫХ СЕРВИСАХ

В 2022 году FESCO регулярно информировала клиентов о новых предложениях – было отправлено 40 рассылок о запуске новых и изменениях в работе существующих сервисов, а также о новых функциях личного кабинета MY.FESCO.

В начале марта 2022 года запущен Telegram-канал «Транспортная группа FESCO» – [@tg_fesco](https://t.me/tg_fesco). В нем опубликовано более 170 постов о сервисах Группы, работе команды на транспортно-логистических выставках, проведенных клиентских мероприятиях и новостях FESCO. За год количество подписчиков канала выросло до 3 652 человек³. Telegram-канал FESCO работает как площадка для связи с потенциальными клиентами, партнерами и сотрудниками, специалисты Компании отвечают на вопросы о маршрутах и сервисах FESCO, стажировках и вакансиях в Компании.

ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Показатель	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Выручка, млн руб.	113 709	162 639	43
EBITDA, млн руб.	47 474	71 483	51
EBITDA margin, %	42	44	2
CAPEX	23 928	36 733	54

ВЫРУЧКА, МЛН РУБ.

Показатель	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Портовый дивизион	22 746	32 977	45
Железнодорожный дивизион	5 115	6 932	36
Линейно-логистический дивизион	94 591	138 926	47
Морской дивизион	4 115	7 807	90
Топливный дивизион	1 809	2 788	54
Элиминация	(14 667)	(26 791)	83
Группа FESCO	113 709	162 639	43

Консолидированная выручка FESCO в 2022 году увеличилась на 43 % и составила 162 639 млн руб. против 113 709 млн руб. в 2021 году. Все дивизионы продемонстрировали рост выручки год к году.

Выручка Портового дивизиона в 2022 году увеличилась на 45 %, или 10 231 млн руб., и составила 32 977 млн руб. Основным драйвером роста стало увеличение доходов по контейнерным грузам в связи с ростом объемов перевалки, увеличением доходов от хранения за счет повышения среднего срока нахождения контейнеров

на терминале и дополнительных работ по контейнерным грузам. Рост объемов перевалки средств транспорта на 36 % и изменение структуры грузооборота по генеральным грузам также оказали положительное влияние на выручку Портового дивизиона.

Выручка Железнодорожного дивизиона по итогам 2022 года увеличилась на 36 %, или 1 817 млн руб. Рост выручки наблюдается по профильному активу – фитинговым платформам.

¹ От англ. Customer Satisfaction Score – индекс удовлетворенности клиентов.

² От англ. Net Promoter Score – индекс лояльности клиентов.

³ По состоянию на 6 марта 2023 года.

Выручка Линейно-логистического дивизиона увеличилась на 47 %, или 44 335 млн руб., по сравнению с 2021 годом. На рост выручки повлияли следующие факторы:

- рост объемов внешнеторговых линий на 19 %;
- запуск регулярной морской линии FESCO Vietnam Direct Line (FVDL), соединяющей порты Вьетнама с портом Владивостока;
- запуск интермодального сервиса из Турции в Россию;
- высокий уровень ставок на внешнеторговых линиях;
- повышение линейных тарифов на каботажных контейнерных линиях;
- рост экспортных интермодальных перевозок через порт во Владивостоке;
- расширение географии регулярных интермодальных сервисов в Самару, Казань, Краснодар, Минск и Калининград.

Рост выручки Морского дивизиона в 2022 году на 90 %, или 3 692 млн руб., обусловлен преимущественно повышением доходных ставок по судам, а также работой флота, приобретенного в рамках реализации долгосрочной программы обновления флота.

Рост выручки Топливного дивизиона в 2022 году на 54 %, или 979 млн руб., стал результатом роста цен на топливо и объемов реализации нефтепродуктов. Цены на малосернистый мазут для российских потребителей в портах Владивосток, Находка, Восточный в 2022 году выросли на 30 %. К концу года ситуация стабилизировалась, и цены, начиная с четвертого квартала, начали снижаться в основном по причине сокращения спроса от иностранных покупателей на фоне усиления санкционных ограничений.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РАСХОДЫ, МЛН РУБ.

Показатель	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Портовый дивизион	8 938	9 517	6
Железнодорожный дивизион	2 234	1 773	(21)
Линейно-логистический дивизион	54 047	82 033	52
Морской дивизион	2 414	3 521	46
Топливный дивизион	1 665	2 588	55
Элиминация	(14 635)	(26 717)	83
Группа FESCO	54 663	72 715	33

Рост производственных расходов Портового дивизиона в 2022 году составил 6 %, или 579 млн руб. Увеличение расходов обусловлено ростом грузооборота, включая расходы на топливо, энергоресурсы и материалы для крепления грузов.

Производственные расходы Железнодорожного дивизиона снизились на 21 %, или 461 млн руб. Это связано с выбытием арендованного парка фитинговых платформ.

Производственные расходы Линейно-логистического дивизиона увеличились на 52 %, или 27 986 млн руб., из-за роста объема перевозок и, как следствие, роста затрат по железнодорожному тарифу, на терминальные операции, контейнерные расходы, а также роста ставок тайм-чартера судов.

Производственные расходы Морского дивизиона увеличились на 46 %, или 1107 млн руб. Рост преимущественно обусловлен увеличением расходов в связи с приобретением флота, а также работой судов, приобретенных в 2021 году, полный год.

Рост производственных расходов Топливного дивизиона в 2022 году на 55 %, или 923 млн руб., вызван ростом цен и увеличением объема реализации нефтепродуктов.

ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ

Валовая прибыль Группы составила 89 924 млн руб. против 59 046 млн руб. в 2021 году.

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ, МЛН РУБ.

Показатель	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Заработка плата и прочие расходы на персонал	9 525	15 559	63
Профессиональные услуги	973	1 520	44
Аренда офисных помещений	179	237	32
Прочие административные расходы	1 793	2 323	17
Итого	12 470	19 639	57

Административные расходы FESCO увеличились на 57 %, до 19 639 млн руб., против 12 470 млн руб. в 2021 году.

Рост расходов на заработную плату и прочих расходов на персонал обусловлен заполнением вакансий, расширением штата в связи с увеличением объемов, развитием новых проектов и направлений, а также стимулирующими компенсациями коммерческого

персонала и менеджмента за достижение высоких результатов по итогам года.

Рост прочих административных расходов преимущественно обусловлен увеличением юридических и консультационных расходов, расходов на конференции, рекламу и маркетинг, командировочных расходов с целью развития и реализации возможностей роста бизнеса.

ЕБИТДА, МЛН РУБ.

Показатель	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Портовый дивизион	11 792	20 749	76
Железнодорожный дивизион	1 991	3 947	98
Линейно-логистический дивизион	34 967	48 771	39
Морской дивизион	1 108	3 446	211
Топливный дивизион	82	125	52
Внедивизиональная группа	(2 466)	(5 555)	(125)
Группа FESCO	47 474	71 483	51

ЕБИТДА MARGIN, %

Показатель	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Портовый дивизион	52	63	11
Железнодорожный дивизион	39	57	18
Линейно-логистический дивизион	37	35	(2)
Морской дивизион	27	44	17
Топливный дивизион	5	4	(1)
Группа FESCO	42	44	2

Показатель ЕБИТДА Портового дивизиона увеличился на 76 %, или 8 957 млн руб., преимущественно за счет роста грузооборота по контейнерным грузам, средствам

транспорта и углю, а также за счет увеличения доходов по хранению и дополнительных работ по контейнерным грузам в импорте.

Показатель EBITDA Железнодорожного дивизиона в 2022 году увеличился на 98 %, или 1 956 млн руб. Увеличение показателя обусловлено ростом профильного парка фитинговых платформ.

Показатель EBITDA Линейно-логистического дивизиона в 2022 году увеличился на 39 %, или 13 804 млн руб. Несмотря на внешне-политическую нестабильность, в 2022 году сложилась благоприятная рыночная конъюнктура: переток объемов с портов Балтики и Черного моря на Дальний Восток, рост ставок фрахта. Весь год FESCO позиционировалась в верхнем ценовом сегменте как премиальный перевозчик с высоким

качеством предоставляемых услуг. Открытие новых направлений перевозок и активное развитие продаж прямым клиентам также внесли свой вклад в высокие финансовые результаты года.

Показатель EBITDA Морского дивизиона в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличился на 211 %, или 2 338 млн руб., главным образом за счет увеличения доходных ставок и работой новых судов.

Увеличение показателя EBITDA Топливного дивизиона в 2022 году на 52 %, или 43 млн руб., связано с ростом объема продаж и перевалки нефтепродуктов.

АМОРТИЗАЦИЯ, МЛН РУБ.

Показатель	2021	2022	Изменение 2022/2021, %
Портовый дивизион	868	941	8
Железнодорожный дивизион	1 270	1 901	50
Линейно-логистический дивизион	704	1 713	143
Морской дивизион	3 868	1 709	(56)
Топливный дивизион	5	3	(26)
Внедивизиональная группа	194	381	97
Группа FESCO	6 909	6 648	(4)

Амортизационные отчисления за 2022 год снизились на 4 % и составили 6 648 млн руб. против 6 909 млн руб. в 2021 году. Снижение амортизационных отчислений в 2022 году вызвано уменьшением стоимости флота в результате ежегодной переоценки.

ПРИБЫЛЬ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Прибыль от операционной деятельности составила 50 899 млн руб. против 43 420 млн руб. в 2021 году.

ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО

Прочие финансовые доходы и расходы нетто составили – 5 771 млн руб. против – 3 124 млн руб. расходов в 2021 году.

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

Прибыль составила 39 388 млн руб. против 37 850 млн руб. за 2021 год.

ДОЛГОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, МЛН РУБ.

Показатель	31.12.2021	EBITDA	31.12.2022	EBITDA
Денежные средства	(11 068)	(0,2x)	(30 677)	(0,4x)
Займы и обязательства по аренде ¹	34 010	0,7x	33 308	0,5x
• Краткосрочные	3 639		4 133	
• Долгосрочные	30 371		29 175	
Итого чистый долг	22 942	0,5x	2 631	0,04x

Структура обязательств FESCO на 31 декабря 2022 года:

- 30 610 млн руб. – обязательства по кредитам и займам;
- 2 698 млн руб. – обязательства по аренде.

Чистый долг снизился с 22 942 млн руб. до 2 631 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2022 года.

Коэффициент «Чистый долг / EBITDA» по состоянию на 31 декабря 2022 года снизился до уровня 0,04x (без учета МСФО (IFRS) 16).

КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Величина капитальных затрат FESCO в 2022 году составила 36 733 млн руб., что на 54 % выше уровня 2021 года.

Капитальные затраты на приобретение флота в 2022 году составили 13 156 млн руб. Флот FESCO пополнился контейнеровозами для работы на каботажных и внешнеторговых линиях Группы, в том числе для постановки собственного судна на линию FESCO Turkey Black Sea (FTBS), соединяющую Новороссийск и порты Турции.

FESCO в 2022 году продолжила наращивать парк подвижного состава и инвестировала в данный сегмент 7 646 млн руб. Основным направлением инвестиций стал профильный парк – 80-футовые фитинговые платформы. Подвижной состав пополнился 1 989 фитинговыми платформами для обеспечения растущей потребности в парке на фоне развития новых железнодорожных сервисов.

Объем капитальных вложений в производственные мощности Портового дивизиона в 2022 году составил 3 510 млн руб. Компания продолжает реализовывать программу развития порта для увеличения его перерабатывающей способности.

Основными направлениями инвестирования в 2022 году стали приобретение кранов и техники, расширение и модернизация производственных мощностей. Пропускная способность порта на конец 2022 года достигла 768 тыс. TEU.

В 2022 году контейнерный парк Компании в управлении увеличился до 135 тыс. TEU. Капитальные затраты на приобретение парка крупнотоннажных контейнеров в 2022 году составили 9 137 млн руб. Парк сухих контейнеров увеличился на 30 % и составил 78 639 единиц, парк рефрижераторных контейнеров увеличился на 59 % и составил 4 659 единиц.

В 2022 году FESCO инвестировала 579 млн руб. в IT-технологии. Капитальные затраты были направлены на развитие и поддержание производственных и бухгалтерских систем.

Прочие капитальные затраты были направлены на приобретение и ремонт колесных пар, ремонты флота в сухом доке, инвестиции в сухие терминалы и прочие поддерживающие инвестиции.

КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ ЗА 2022 ГОД, %



Источник: данные Компании

¹ В обязательствах по аренде не учитываются обязательства по договорам аренды, которая до 1 января 2019 года признавалась операционной до вступления в силу МСФО (IFRS) 16, поэтому для расчета коэффициентов также используется скорректированный показатель EBITDA без учета влияния эффекта от применения стандарта МСФО (IFRS) 16.



НАШЕ ОБЩЕЕ БУДУЩЕЕ

Внимание к вопросам устойчивого развития, к темам экологической и социальной ответственности – в приоритете у Компании.

~730
млн руб.

объем социальных
инвестиций в 2022 году

×2

в два раза выросли расходы
на обеспечение экологической
безопасности в 2022 году

на 17,2 %

в среднем увеличился
доход сотрудников FESCO
по сравнению с 2021 годом

Подход FESCO к стратегии устойчивого развития укладывается в классическое определение, сформулированное в докладе Всемирной комиссии по вопросам окружающей среды и развития «Наше общее будущее» (1987):



Удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

FESCO нацелена на своевременное и полное выявление интересов заинтересованных сторон и учет их интересов в своей деятельности. Отношения с заинтересованными

сторонами постоянно развиваются и совершенствуются. Цель Компании – полноценная коммуникация и открытый диалог со всеми стейкхолдерами.

Группа заинтересованных сторон	Форма/канал взаимодействия с заинтересованной стороной
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров; Годовой отчет, информационные брошюры и буклеты; финансовая отчетность; пресс-релизы, сообщения в рамках обязательного раскрытия информации; встречи с участием руководства Компании; пресс-конференции, презентации, форумы; корпоративный сайт, включая раздел «Акционерам и инвесторам»; опросы акционеров; ответы на запросы, предоставление документов и информации; наличие в составе Совета директоров независимых директоров, обеспечивающих защиту интересов акционеров; горячая линия и электронная почта
Поставщики и подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> Запросы предложений на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг; проверка надежности поставщиков и подрядчиков; проведение очных переговоров, а также переговоров в онлайн-режиме; официальное оформление отношений (договоры, соглашения о сотрудничестве); электронная торгово-закупочная площадка
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> Информирование об услугах, ставках, расписании сервисов на сайте FESCO и по электронной почте; личный кабинет клиента MY.FESCO; единная линия поддержки клиентов (колл-центр); NPS, CSAT, глубинные интервью с ключевыми клиентами, фокус-группы; запуск Telegram-канала; переговоры, проведение клиентских офлайн-мероприятий; разработка персональных транспортно-логистических решений под ключевых клиентов; участие в профильных и отраслевых конференциях и выставках; оформление договорных отношений; поддержка клиентов непосредственно на местах оказания услуг

Группа заинтересованных сторон	Форма/канал взаимодействия с заинтересованной стороной
Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Переговоры, встречи, презентации; участие в конференциях, форумах, выставках; участие в отраслевых союзах и ассоциациях; Годовой отчет, финансовая отчетность, пресс-релизы
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративные средства коммуникации, включая новостной портал FESCO, Telegram-канал FESCO, обучающие вебинары; культурно-массовые и спортивные мероприятия; опросы по вовлеченности персонала; регулярные встречи с руководством; управление по целям (КПЭ); локально-нормативные акты: оплата труда, льготы и компенсации, правила внутреннего трудового распорядка, персональные данные, обучение и развитие, подбор персонала; коллективный договор; совет ветеранов; профсоюзные организации
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Долгосрочные или разовые социальные, экологические и культурные программы в регионах присутствия; партнерские проекты и программы в регионах присутствия; волонтерские программы, проекты и акции; организация и участие в проведении социологических и других исследований, опросов, фокус-групп; PR-активность, включая тематические мероприятия, семинары, форумы, конкурсы; встречи руководства с представителями местных сообществ, в том числе с руководителями и сотрудниками некоммерческих организаций, волонтерских движений, социальных и культурных учреждений, представителями студенчества и преподавателями высших учебных заведений в регионах присутствия, встречи со школьниками, учителями и руководством школ, представителями ветеранских организаций и др.; встречи с представителями органов местного самоуправления и государственной власти в регионах присутствия; участие в работе отраслевых, общественных и других выставок, конференций, форумов и пр.; корпоративные сайты Группы, страницы Группы в социальных сетях, а также сайты и страницы в социальных сетях отдельных программ и проектов Группы
Участники отраслевых профессиональных сообществ	<ul style="list-style-type: none"> Участие в отраслевых союзах и ассоциациях: <ul style="list-style-type: none"> Евразийский союз участников железнодорожных грузовых перевозок (ЕСП); Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД); Союз операторов железнодорожного транспорта (СОЖТ); Ассоциация морских портов (АСОП); Российская палата судоходства (РПС); Международный координационный совет по трансъевразийским перевозкам (КСТП); Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП); Российская ассоциация экспедиторский и логистических организаций (АРЭ); Общественный Совет СМП; Российско-китайский деловой совет (РКДС); Ассоциация экспортёров и импортеров (АЭИ); Союз «Торгово-промышленная палата Приморского края»; Ассоциация операторов рефрижераторного подвижного состава (АСОРПС); Ассоциация партнеров по координации использования СМП; участие в экспертных советах; создание совместных координационных комитетов и рабочих групп; участие в конференциях, форумах, круглых столах, пленарных заседаниях, стратегических сессиях

Группа заинтересованных сторон	Форма/канал взаимодействия с заинтересованной стороной
Вузы	<ul style="list-style-type: none"> • Приглашение на практики и стажировки; • работа в проектном офисе ДВФУ (СЦФ – Управление документооборота, бухгалтерия); • реализация совместного образовательного модуля «Бухгалтерский учет»; • проведение конкурсных мероприятий по выбору талантливых студентов (кейс-чемпионаты, мозговые штурмы); • лекции и мастер-классы от экспертов FESCO; • решение проектных задач
Рейтинговые агентства	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярный контакт с представителями агентств; • раскрытие информации; • релизы, посвященные финансовым результатам; • публикация финансовой отчетности, Годового отчета; • телефонные конференции с участием менеджмента
Финансовые организации	<ul style="list-style-type: none"> • Раскрытие информации в рамках финансового мониторинга; • работа с аналитиками и юристами в рамках ответов на вопросы, которые возникли при раскрытии; • ежемесячные и ежеквартальные встречи менеджмента с представителями банков-партнеров; • общение с аналитиками и клиентскими менеджерами в рамках отработки запросов на банковские продукты
Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в заседаниях межправительственных комиссий (МПК), рабочих органах при МПК, группах портовых экспертов; в официальных зарубежных делегациях и рабочих поездках вице-премьеров, профильных министров Российской Федерации в страны присутствия FESCO; • участие в совещаниях и рабочих группах профильных ассоциаций (ОСЖД, СОЖТ, АСОП, РПС, РКДС, КСТП, ЕСП, АРЭ, РСПП, Совет по СМП и др.); • подготовка позиции Компании на запросы органов государственной власти; • проведение нормотворческих инициатив по организации морских перевозок, оказания стивидорных услуг в портах, перевозок контейнеров различными видами транспорта; • участие в рабочих группах, совместных совещаниях, круглых столах, конференциях, форумах; • направление обращений и предложений в федеральные и региональные органы исполнительной власти; • взаимодействие с профильными органами государственной власти для получения разрешений, сертификатов, лицензий и т. д.; • реализация инициатив по совершенствованию процессов оформления интерmodalных перевозок совместно с профильными органами государственной власти

ПЕРСОНАЛ

FESCO сформировала стратегию работы с персоналом до 2025 года, которая охватывает все направления взаимодействия работодателя и сотрудника. В 2022 году осуществлены первые шаги по ее реализации. Реализация стратегии включает работу в следующих направлениях:

- **привлечение персонала** через расширение географии и объема работы со студентами, повышение онлайн-представленности в социальных сетях и на карьерных сайтах, автоматизацию процесса подбора персонала и развитие бренда работодателя;
- **развитие персонала** через построение Корпоративного университета и единой системы обучения для сотрудников всех компаний FESCO с одновременным фокусом:
 - на онлайн-обучение (в Компании внедряется новая платформа дистанционного обучения),
 - развитие необходимых профессиональных и лидерских компетенций;
- **работа с талантами**, которая включает:
 - создание кадрового резерва на ключевые для бизнеса позиции,
 - предоставление возможности карьерного роста за счет перемещений между компаниями,
 - организацию процесса участия в кросс-функциональных проектах;
- **повышение эффективности процессов управления персоналом**:
 - через описание всех HR-процессов Компании для дальнейшей автоматизации,
 - создание локальных нормативных документов по унифицированным стандартам, как обязательных по трудовому законодательству, так и дополнительных под потребности бизнеса,
 - автоматизацию сбора и контроля данных по управлению персоналом (метрики),
 - кадровый электронный документооборот;
- **развитие корпоративной культуры**, которое включает:
 - повышение вовлеченности сотрудников,
 - повышение социальной ответственности работодателя,
 - создание единой корпоративной культуры FESCO;
- **организационное развитие**:
 - через создание единой системы построения организационной структуры для всех компаний FESCO,

- анализ эффективности текущей структуры,
- единую модель бюджетирования;

- **управление по целям**:

- через создание каталога КПЭ для всех направлений деятельности компаний Группы,
- внедрение автоматизированной системы постановки и оценки КПЭ,
- разработку персонального плана развития сотрудника (на базе единой автоматизированной платформы КПЭ);

- **управление вознаграждением**:

- через создание единой системы оплаты труда и мотивации для всех сотрудников FESCO.

По версии бизнес-издания *Forbes*, FESCO стала обладателем золотого статуса. Всего в список вошли 118 компаний, которые были разделены на четыре группы: золото, серебро и бронза в зависимости от набранных баллов.

Благодаря реализации стратегических инициатив по работе с персоналом, по итогам 2022 года Группа FESCO вошла в рейтинги лучших работодателей России.

При определении рейтинга основное внимание было сфокусировано на такой социальный параметр, как наличие у компаний политики поддержки сотрудников, выходящих за рамки привычного социального пакета. Помимо этого, эксперты рейтинга учитывали сохранение штата сотрудников и увеличение заработной платы, оценивали экологическую политику компаний и качество корпоративного управления.

По рейтингу лучших российских работодателей, составленному интернет-изданием РБК, FESCO заняла 16-е место в общем зачете и оказалась единственной логистической компанией, попавшей в рейтинг. Всего аналитики РБК проанализировали данные 82 компаний и распределили места на основе таких критериев, как надежность и эффективность бизнеса, уровень условий труда и деловой репутации. Участников рейтинга, в том числе и FESCO, объединяют высокий объем инвестиций в развитие собственного бизнеса, благоприятные условия труда для сотрудников, включая высокий уровень заработной платы и затрат на обучение персонала, а также качественный социальный пакет.

КАДРОВЫЙ СОСТАВ

Среднесписочная численность FESCO в 2022 году составила 5 883 человека и выросла на 13,4 % по сравнению

с 2021 годом. Увеличение численности было связано с развитием новых направлений деятельности и ростом бизнеса.

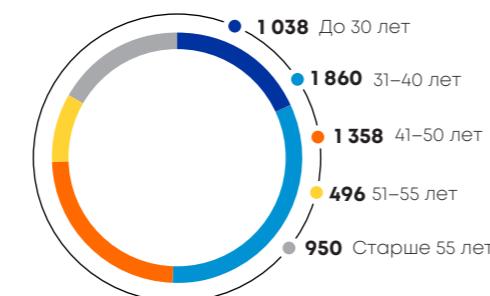
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА FESCO (FTE¹), ЧЕЛОВЕК

Месторасположение	2019	2020	2021	2022
Россия	4 844	4 897	5 008	5 702
Азия	152	146	146	146
Европа	49	48	33	35
Итого	5 045	5 091	5 187	5 883

Источник: данные Компании

В FESCO широко представлены сотрудники разных возрастных групп.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ В РОССИИ В 2022 ГОДУ (FTE), ЧЕЛОВЕК



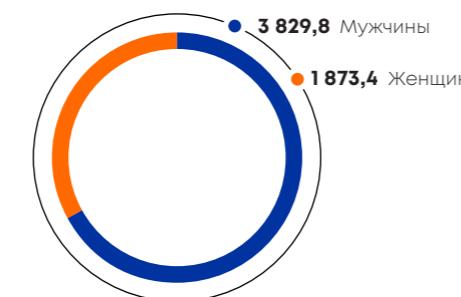
Источник: данные Компании

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ПЕРСОНАЛА В РОССИИ, ЛЕТ

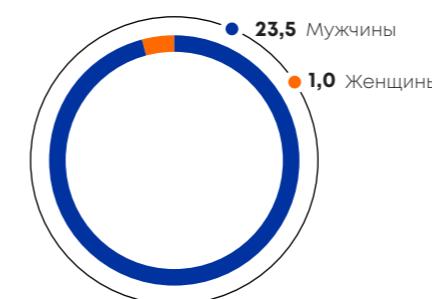
2019	2020	2021	2022
41,0	41,4	41,2	41,2

FESCO, реализуя кадровую политику, политику оплаты труда и социального обеспечения, строго соблюдает законодательство в части прав и свобод сотрудников, предоставляет равные возможности и гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации.

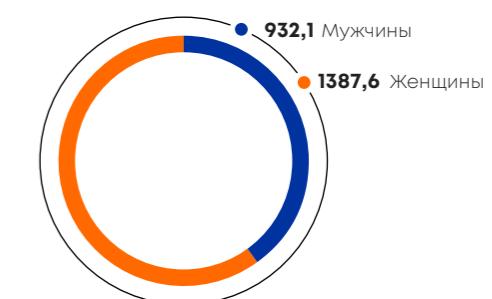
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ГЕНДЕРУ В РОССИИ В 2022 ГОДУ (FTE)



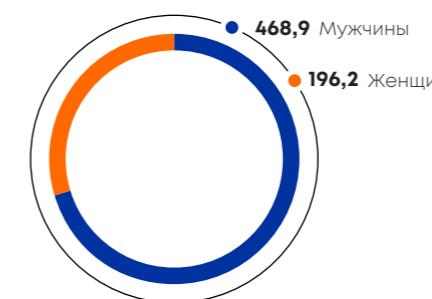
СТРУКТУРА УРОВНЕЙ ДОЛЖНОСТЕЙ ПО ГЕНДЕРУ В РОССИИ В 2022 ГОДУ (РУКОВОДИТЕЛЬ ВЫСШИЙ) (FTE)



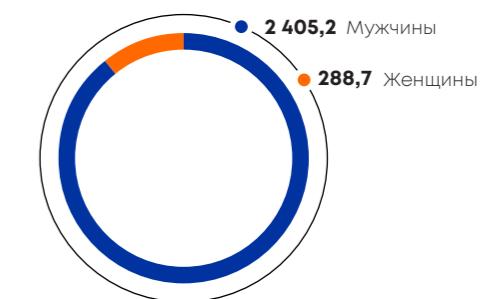
СТРУКТУРА УРОВНЕЙ ДОЛЖНОСТЕЙ ПО ГЕНДЕРУ В РОССИИ В 2022 ГОДУ (СПЕЦИАЛИСТ) (FTE)



СТРУКТУРА УРОВНЕЙ ДОЛЖНОСТЕЙ ПО ГЕНДЕРУ В РОССИИ В 2022 ГОДУ (РУКОВОДИТЕЛЬ) (FTE)



СТРУКТУРА УРОВНЕЙ ДОЛЖНОСТЕЙ ПО ГЕНДЕРУ В РОССИИ В 2022 ГОДУ (РАБОЧИЙ) (FTE)



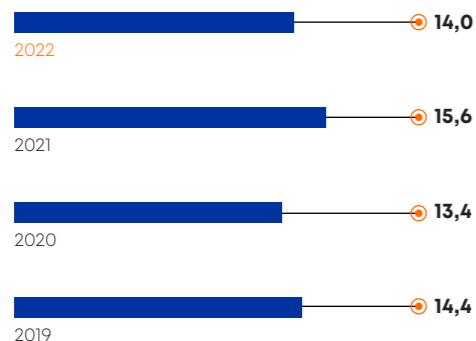
Источник: данные Компании

¹ От англ. Full-time equivalent FTE – эквивалент полной занятости сотрудников компании, позволяющий определить уровень вовлеченности работников в трудовой процесс.

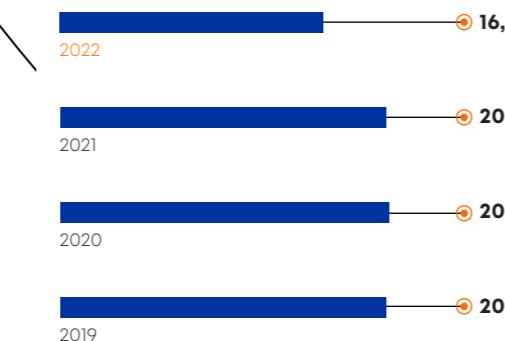
ДВИЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

FESCO благодаря эффективной кадровой политике и разнообразным методам подбора персонала удерживает коэффициент текучести кадров в расчете по уволенным работникам на стабильном уровне. В 2022 году он составил 14,0 % по причинам добровольного увольнения и 16,5 % по всем причинам увольнения. По сравнению с 2021 годом показатели снизились на 10,3 и 19,1 % соответственно.

• КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА (ДОБРОВОЛЬНАЯ ТЕКУЧЕСТЬ), %



• КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА (ОБЩАЯ ТЕКУЧЕСТЬ), %



Источник: данные Компании

КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ И УВОЛЕННЫХ РАБОТНИКОВ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ И ПОЛУ В РОССИИ

• ПРИНЯТЫЕ В 2019 ГОДУ

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
271	234	228	105	130	53	52	14	63	16	1166

• УВОЛЕННЫЕ В 2019 ГОДУ (С УЧЕТОМ ПЕРЕВОДОВ ВНУТРИ FESCO)

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
158	143	180	146	114	55	74	29	136	44	1079

• ПРИНЯТЫЕ В 2020 ГОДУ

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
213	140	179	107	157	63	56	20	73	17	1025

• УВОЛЕННЫЕ В 2020 ГОДУ (С УЧЕТОМ ПЕРЕВОДОВ ВНУТРИ FESCO)

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
187	96	176	131	142	42	75	22	131	27	1029

• ПРИНЯТЫЕ В 2021 ГОДУ

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
312	261	291	173	190	107	69	16	86	18	1523

• УВОЛЕННЫЕ В 2021 ГОДУ (С УЧЕТОМ ПЕРЕВОДОВ ВНУТРИ FESCO)

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
206	146	202	150	133	102	61	27	139	28	1194

• ПРИНЯТЫЕ В 2022 ГОДУ

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
365	303	352	241	317	126	110	25	175	39	2053

• УВОЛЕННЫЕ В 2022 ГОДУ (С УЧЕТОМ ПЕРЕВОДОВ ВНУТРИ FESCO)

До 30 лет		31–40 лет		41–50 лет		51–55 лет		Старше 55 лет		Итого
Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	
210	143	251	153	182	92	90	12	165	48	1346

Источник: данные Компании

• СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ПЕРСОНАЛА В РОССИИ НА ДАТУ ПРИЕМА, ЛЕТ

2019	2020	2021	2022
34,9	37,1	36,9	37,9

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

FESCO активно поддерживает и строго соблюдает нормы трудовых отношений, права и свободы сотрудников, предоставляет равные возможности и гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации. Действие норм этичного поведения в FESCO распространяется на отношения с работниками через действующий Кодекс корпоративной и деловой этики, в котором прописано, что в Компании нет ограничений по работе в зависимости от пола, национальности, вероисповедания и иным признакам, а также другим обстоятельствам, не связанным с деловыми качествами работников.

Компания следует принципам честной, справедливой и открытой политики в отношении как своих сотрудников, так и внешних контрагентов:

- создает атмосферу открытости в деловом общении;
- обеспечивает организацию труда, способствующую эффективному взаимодействию работников и получению ими удовлетворения от работы;
- создает и поддерживает в коллективе устойчивый благоприятный моральный климат, направленный на обеспечение открытого обмена мнениями, способствующий эффективному решению поставленных задач, а также на реализацию подчиненными своего потенциала;
- создает условия для обучения и повышения профессиональной квалификации работников.

Действие Кодекса корпоративной и деловой этики распространяется на отношения сотрудников с внешними контрагентами.

МОТИВАЦИЯ

МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

FESCO стремится к созданию комфортных условий труда для своих сотрудников и для этого обеспечивает их конкурентоспособной заработной платой и предоставляет пакет корпоративных льгот.

Система вознаграждения в соответствии со стратегией FESCO нацелена на увеличение объема и доходности перевозок, повышение качества транспортно-экспедиционного обслуживания и рост производительности труда. Система премирования предусматривает возможность выплаты вознаграждения в зависимости от достигнутых производственно-финансовых показателей и личного вклада работника.

В 2022 году в среднем на 17,2 % увеличился доход сотрудников FESCO по сравнению с 2021 годом. Этот показатель достигнут за счет плановой работы по ежегодной индексации заработной платы (по компаниям, по которым действует коллективный договор) и пересмотру заработной платы по другим компаниям для приведения уровня вознаграждения сотрудников к уровню, не ниже среднерыночного.

СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

FESCO предоставляет своим сотрудникам социальные гарантии и льготы сверх установленных трудовым законодательством Российской Федерации, что способствует повышению эффективности и производительности труда. Все работники FESCO застрахованы по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), что дает им возможность получать бесплатную медицинскую помощь в лучших в стране учреждениях здравоохранения, которые определены договором страхования. Программа ДМС включает также амбулаторно-поликлиническое обслуживание, стационарное обслуживание, профилактическую вакцинацию, стоматологическую помощь, лечебные процедуры, круглосуточную травматологическую помощь, диагностические исследования, помощь на дому, скорую и неотложную медицинскую помощь. С 2022 года программа ДМС предоставляется всем сотрудникам FESCO, начиная с первого месяца работы. Затраты на ДМС в 2022 году составили 102 млн руб. Расходы по ДМС на одного сотрудника выросли в среднем на 24,4 % по сравнению с 2021 годом. Увеличение затрат на ДМС связано как с ростом численности Группы, так и с поддержанием на высоком уровне качества медицинских услуг, предоставляемых для сотрудников.

FESCO предоставляет своим сотрудникам материальную помощь по особо значимым событиям в жизни, а также в случаях необходимости поддержки здоровья сотрудников и членов их семей. Сумма оказанной материальной помощи в 2022 году составила 64,2 млн руб. и выросла в среднем на 16,0 % в расчете на одного сотрудника по сравнению с 2021 годом.

В FESCO действует программа дополнительных мер поддержки работников в связи с указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», которая была разработана и распространена на все компании Группы. К дополнительным мерам поддержки работников FESCO относятся материальная помощь, а также психологическая и юридическая поддержка в форме бесплатных юридических и психологических консультаций как работникам FESCO, так и членам их семей старше 18 лет. Материальная

помощь выплачивается по следующим основаниям:

- разовая помощь при мобилизации работника – 100 тыс. руб.;
- разовая помощь на покупку одежды и экипировки при мобилизации – 200 тыс. руб.;
- выплата среднего заработка в течение первых шести месяцев службы по мобилизации¹;
- разовая помощь после окончания работником службы по мобилизации – 300 тыс. руб.;
- разовая помощь на оплату санаторно-курортного лечения после окончания работником службы по мобилизации – 100 тыс. руб.;
- разовая выплата в случае легкого ранения – 500 тыс. руб.;
- разовая выплата в случае тяжелого ранения – 1 млн руб.;
- разовая выплата в случае гибели или смерти в период прохождения службы по мобилизации – 3 млн руб.

СПОРТ

Спорт в FESCO является элементом корпоративной культуры. Занятия спортом положительно влияют на эффективность работы, в первую очередь через развитие командного взаимодействия. В компаниях FESCO созданы базовые условия для всех сотрудников, желающих заниматься спортом.

На территории порта Владивосток построен тренажерный зал для сотрудников компании. Зал оснащен тренажерами, в нем также проводятся групповые и индивидуальные занятия. Занятия осуществляются под руководством и контролем мужского и женского тренеров. Кроме тренажерного зала в оздоровительном комплексе также есть сауна и хамам. Портовики могут бесплатно посещать бассейн и секции по волейболу, баскетболу, мини-футболу, хоккею, бегу и борьбе. Кроме того, в порту проводятся товарищеские спортивные мероприятия по русскому жиму, играм в настольный теннис и хоккею на льду.

Благодаря развитию спорта в компании есть и свои спортивные команды: по баскетболу – «Тигры», футбольная команда «Портовик», хоккейная команда «Акулы». Сотрудники, в том числе в составе этих команд, принимают участие в различных спортивных мероприятиях Приморского края: зимняя и летняя бизнес-спартакиады, Межрегиональная любительская

баскетбольная лига, Альтернативная хоккейная лига Приморского края, Кубок Приморского края федерации по хоккею, Открытый чемпионат Владивостока по мини-футболу, Открытое первенство по футболу и др. – и занимают призовые места. Так же сотрудники FESCO участвуют в спортивных марафонах, например таких, как «Мосты Владивостока» и «Гонка героев».

Развитие спорта происходит и в других компаниях Группы:

- в Москве для сотрудников FESCO организованы регулярные тренировки по футболу, хоккею и йоге;
- в Санкт-Петербурге – регулярные тренировки по футболу;
- в Новосибирске в ноябре 2022 года сборная команда FESCO приняла участие в экстремальном забеге по пересеченной местности «Гонка героев».

В 2023 году в компаниях FESCO планируется внедрить единый поход по спортивным мероприятиям, включив в него в том числе лучшие практики, наработанные в компаниях Группы.

Расходы на корпоративный спорт на одного сотрудника выросли в среднем на 31,8 % по сравнению с 2021 годом.

7,1
млн руб.

затраты на корпоративный спорт в 2022 году

¹ В марте 2023 года выплата среднего заработка была распространена на весь период мобилизации сотрудника.

ПРОФСОЮЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Профсоюзные организации FESCO представлены шестью первичными профсоюзными организациями, объединенными в территориальные профсоюзные организации Владивостока и Приморского края, которые входят в состав трех общественных организаций: Территориальную общественную организацию работников морских портов Приморского края Российской профсоюза докеров, Профессиональный союз работников водного транспорта Российской Федерации и Российской профсоюз моряков, являющийся аффилированной организацией Международной федерации транспортных рабочих.

Деятельность профессиональных союзов докеров и моряков направлена на представление и защиту прав и законных интересов членов профсоюзов по вопросам, связанным с трудовыми отношениями, а также с координацией действий профсоюзных организаций по защите индивидуальных и коллективных социально-трудовых, профессиональных и иных непосредственно связанных с ними прав и интересов членов профсоюзов.

Профсоюзные союзы в 2022 году объединили 37,8 % всех работников FESCO, из которых 25,7 % приходится на долю управленческого персонала, 74,3 % – на долю производственного персонала.

Профсоюзные организации в 2022 году вели социальную поддержку членов профсоюзов и их семей по следующим направлениям:

- материальная помощь (в связи с болезнью, смертью, рождением ребенка, регистрацией брака, к юбилейным датам работников, в связи с выходом на пенсию, а также многодетным семьям и семьям, воспитывающим детей-инвалидов);
- поощрение членов профсоюзов за профессионализм и активную жизненную позицию благодарностями;
- юридическая и бухгалтерская помощь (консультации, подготовка документов);
- компенсация стоимости приобретенных билетов на детские новогодние утренники;
- поощрение подарочными сертификатами женщин в честь 8 Марта;

- проведение социальных командообразующих мероприятий (экскурсии в Ущелье Дарданеллы, восхождение на гору Фалаза, спортивное мероприятие «Гонка героев», турниры по теннису и шахматам, корпоративные мероприятия и выезды в честь Нового года, Дня работников морского и речного флота, профессиональных праздников);
- компенсация стоимости путевок на санаторно-курортное лечение моряков – членов профсоюза.

Профсоюзы FESCO принимают активное участие в воспитании будущих поколений – организуют социальные мероприятия с детьми членов профсоюзов к праздникам. В 2022 году профсоюз продолжил свою традицию по поздравлению подарочными сертификатами детей работников в честь Дня знаний. Первичная профсоюзная организация моряков ПАО «ДВМП» приобрела новогодние подарки и билеты на детские новогодние представления и компенсировала путевки в детские оздоровительные лагеря.

Профсоюзные организации находятся в постоянном конструктивном взаимодействии с работодателем – Группой FESCO. В 2022 году в коллективные договоры были внесены следующие изменения:

- коллективный договор порта Владивосток:
 - дополнен список компаний, входящих в проект «Единый стивидор», для расчета выплаты работникам, увольняющимся в связи с уходом на пенсию, которые ранее были уплачены;
 - положения об оплате труда, премировании и корпоративных наградах вынесены из коллективного договора в локальные нормативные акты с целью унификации с общими подходами в FESCO;
 - отменены выплаты работникам к ежегодному оплачиваемому отпуску в зависимости от стажа работы и заменены на выплату в размере двух средних дневных заработков без привязки к стажу;
 - отменена выплата работникам в честь Дня рождения порта;
- коллективный договор филиала ПАО «ДВМП» во Владивостоке:
 - положения об оплате труда, премировании и корпоративных наградах вынесены из коллективного договора в локальные нормативные акты с целью унификации с общими подходами в FESCO;

- на 30 % увеличена стоимость суточного рациона питания моряков и суммы компенсации за питание членам экипажей судов служебно-вспомогательного флота;
- увеличенена выплата страховой суммы выгодоприобретателям в случае смерти застрахованного по иным причинам, не указанным в коллективном договоре, с 16 тыс. руб. до 10 МРОТ, которую обеспечивает страховая компания по договору страхования от несчастных случаев;
- в рамках унификации подходов по оплате труда по компаниям FESCO введена доплата до фактического заработка в случае, если сумма среднего заработка за период командировки или прохождения обучения меньше, чем должностной оклад и установленные надбавки;
- в рамках унификации подходов по оплате труда по компаниям FESCO введена доплата до фактического заработка в случае, если сумма среднего заработка за период командировки или прохождения обучения меньше, чем должностной оклад и установленные надбавки;
- в рамках унификации подходов по оплате труда по компаниям FESCO введена дополнительная оплата дней отсутствия работника по причине временной нетрудоспособности (не более чем за пять рабочих дней в течение календарного года);
- увеличенена предельная сумма компенсации стоимости путевки в детские загородные стационарные оздоровительные лагеря и санатории с 8 тыс. до 10 тыс. руб. на каждого ребенка работника филиала до 14 лет включительно;
- исключена обязанность работодателя ежегодно перечислять средства на счет профкома для оплаты труда не освобожденного от основной работы председателя профкома управления.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

В 2022 году в FESCO продолжена работа над трансформацией функции «Обучение персонала». В фокусе внимания были возможности дистанционного обучения и развития внутреннего тренерства. Проведены первые внутренние онлайн-тренинги под запросы бизнеса. Всего в рамках инициативы обучено 197 сотрудников Группы, а средний коэффициент остаточных знаний составил 80 %. В конце 2022 года были выбраны новая обучающая платформа компании Knomarty – лидера в предоставлении услуг обучения для сотрудников, а также поставщик электронных курсов – академия онлайн-профессий Eduson. Данные изменения позволят полностью обновить каталог электронных курсов, значительно расширить имеющуюся базу компетенций и сделать обучение для сотрудников FESCO доступным с любого личного устройства.

В FESCO продолжают придерживаться модели корпоративного обучения 70/20/10, где:

70 % – дистанционное обучение для развития профессиональных навыков и личностных качеств сотрудников без отрыва от производства;

20 % – внутреннее обучение с помощью тренеров FESCO, направленное на работу с персоналом под конкретные бизнес-запросы, включая посттренинговое сопровождение и проверку остаточных знаний;

10 % – внешнее обучение для развития ключевых навыков и знаний сотрудников в профессиональной сфере (повышение квалификации или получение дополнительного образования).

В октябре 2022 года для сотрудников Группы по работе с персоналом заработала новая справочно-образовательная система «Акциян 360». Программа позволяет не только быстро найти ответ на интересующий вопрос, но и пройти профильные курсы повышения квалификации. За время действия сотрудники записались на 94 программы и успешно завершили более трети из них. Данный сервис позволяет расширять профессиональный кругозор, получать оперативные консультации в условиях современных вызовов и показывать неизменно высокий уровень экспертизы.

Помимо обучения собственного персонала, в 2022 году FESCO продолжила развивать программу по повышению квалификации сотрудников контейнерного терминала С.И.Т., которые оказывают услуги для FESCO в части осмотра контейнеров на предмет неисправностей. Всего с начала старта проекта было обучено 88 специалистов, что говорит о востребованности данного курса.

В 2022 году FESCO существенно расширила функции электронной корпоративной библиотеки, что дало возможность сотрудникам не только изучать профессиональную литературу, но и принимать участие в вебинарах и корпоративных конкурсах, проводимых в партнерстве с Alpina Digital. Была полностью обновлена библиотека бумажных книг в соответствии с предпочтениями сотрудников, а также подготовлена зона, куда каждый сотрудник может принести любимые книги и взять понравившиеся, для экологичного обмена книгами и прочей печатной продукцией.

● ВНУТРЕННЕЕ ОБУЧЕНИЕ В 2021–2022 ГОДАХ

2021				2022			
Линейный персонал	Средний менеджмент	Высший менеджмент	Итого	Линейный персонал	Средний менеджмент	Высший менеджмент	Итого
Количество сотрудников, прошедших дистанционное обучение							
759	176	45	980	3 274	360	71	3 705
Количество завершенных курсов							
2 145	513	118	2 776	9 678	901	154	10 733
Количество сотрудников, прошедших внутренние очные тренинги							
				179			

Источник: данные Компании

● ВНЕШНЕЕ ОБУЧЕНИЕ В 2022 ГОДУ (ВСЕ КОМПАНИИ FESCO РОССИИ)

2022			
	Количество сотрудников, прошедших обучение	Стоимость обучения, тыс. руб.	
Очное обучение	2 068	7 465	
Онлайн-обучение	143	3 323	

Источник: данные Компании

ПОДБОР И АДАПТАЦИЯ

FESCO стремится привлекать талантливых людей, которые смогут внести свой вклад в развитие Компании и достижение стратегических целей. В связи с этим подразделение по подбору персонала формирует базу потенциальных кандидатов.

В 2022 году был осуществлен переход на автоматизированную систему управления персоналом «Хантфлоу», что оптимизировало процесс найма на всех этапах подбора и сделало его прозрачным для рекрутеров и нанимающих менеджеров.

FESCO для поддержки сотрудников, работающих с иностранными контрагентами и партнерами, запустила непрерывный процесс обучения английскому языку. В 2022 году началась совместная работа с российской школой иностранных языков Skyeng. На конец 2022 года в ней обучалось более 130 сотрудников из разных компаний Группы. Также в FESCO существует проект разговорного клуба для комфортной языковой практики в среде единомышленников.

● ЗАЯВКИ НА ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

Показатель	2019	2020	2021	2022
Количество поступивших заявок	510	1 071	1 193	1 655
Количество закрытых заявок	446	416	946	1 274
Доля закрытия заявок, %	87,4	38,8	79,3	77

Источник: данные Компании

Определены эффективные каналы привлечения персонала по разным категориям, что способствовало улучшению показателей по скорости закрытия заявок по отношению к 2021 году:

- рабочий персонал – на 15 рабочих дней;
- линейный персонал – на восемь рабочих дней;
- высший менеджмент – на девять рабочих дней.

● ЗАКРЫТИЕ ЗАЯВКИ НА ПОДБОР ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ

Показатель	2019	2020	2021	2022 ¹
Коммерческий персонал	64	58	49	145
Рабочий персонал	63	112	65	413
Средний менеджмент	34	50	42	622
Высший менеджмент	45	27	58	28
Итого, срок закрытия вакансий, дней	34	25	49	39

Источник: данные Компании

В FESCO успешно развивается система адаптации для разных категорий сотрудников. Порт Владивосток за проект по адаптации, реализованный в 2022 году, принял участие в общероссийской премии HR Impact и вошел в перечень финалистов. Данный проект направлен на повышение эффективности процесса адаптации в компании: позволяет сократить на это время, улучшить качество внутренних коммуникаций в компании, повысить уровень корпоративной культуры и качество наставничества, а также уровень лояльности сотрудников к компании.

Также появилась возможность проводить своевременную оценку адаптационных мероприятий благодаря использованию следующих современных методов адаптации:

- чат-бот с дозированной подачей вводной информации о компании;
- игра «Настольный порт», имитирующая процесс работы компании;
- специальный блок в плане адаптации, позволяющий изучить специфику работы других структурных подразделений.

Данные методы позволяют новому сотруднику всесторонне погрузиться в работу компании для успешного построения своей карьеры.

¹ С учетом внедрения автоматизированного подсчета в 2022 году.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА

FESCO считает охрану труда и окружающей среды, промышленную и пожарную безопасность не просто приоритетными, а базовыми ценностями положительного, ответственного имиджа Группы, где экономические, технические или иные приоритеты не могут преобладать над обеспечением безопасности работников, населения и окружающей природной среды.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА FESCO В ОТНОШЕНИИ ОХРАНЫ ТРУДА:

- приоритетность жизни и здоровья работников по отношению к результату производственной деятельности;
- безусловное выполнение требований российского законодательства, международных договоров Российской Федерации, федеральных норм и правил в области охраны труда;
- постоянное совершенствование системы управления охраной труда;
- осуществление комплекса профилактических мер, направленных на предупреждение производственного травматизма;
- создание современных и безопасных условий труда;
- отсутствие производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- обеспечение высокого уровня корпоративной культуры безопасности;
- снижение риска возникновения аварий на опасных производственных объектах.

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА В 2022 ГОДУ ВЫПОЛНЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- проведена специальная оценка условий труда на 2 503 рабочих местах;
- осуществлена оценка уровней профессиональных рисков на 1 824 рабочих местах;
- проведен производственный контроль за соблюдением санитарных норм и правил, гигиенических нормативов и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий на 793 рабочих местах;
- прошли обязательные медицинские осмотры 3 319 работников;
- 3 129 работников обеспечены средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами.

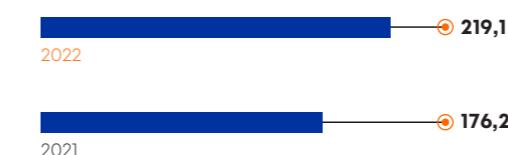
30
млн руб.

объем предоставленных всех полагающихся Трудовым кодексом Российской Федерации гарантий и компенсаций работникам в 2022 году

1 757
человек

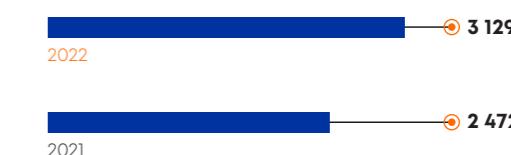
списочная численность работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда на конец 2022 года

• РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ТРУДА, МЛН РУБ.



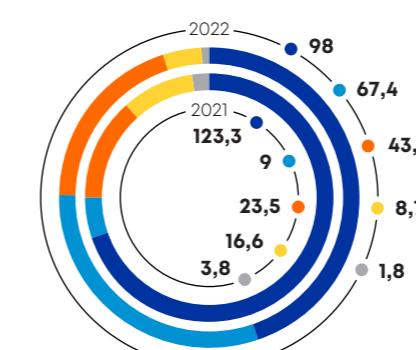
Источник: данные Компании

• ОБЕСПЕЧЕНО СПЕЦИАЛЬНОЙ ОДЕЖДОЙ И ДРУГИМИ СИЗ, ЧЕЛОВЕК



Источник: данные Компании

• РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ В 2022 ГОДУ



Санитарно-гигиенические мероприятия – 98 ед.
Технико-технологические мероприятия – 67,4 ед.
Подготовка работников по охране труда – 8,7 ед.
Организационные мероприятия – 1,8 ед.
Обеспечение СИЗ – 43,2 человека

Источник: данные Компании

- Организационные мероприятия – специальная оценка условий труда, производственный контроль, оценка профессиональных рисков, мероприятия по охране труда, медицинские осмотры, вакцинация.
- Технико-технологические мероприятия – системы контроля за оборудованием и энергией, улучшение уличного освещения.
- Санитарно-гигиенические мероприятия – освещение рабочего, места обогрева и отдыха, обеспечение средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и питьевой водой, дезинфекция и дезинсекция.
- Подготовка работников по охране труда – обучение, пропаганда, обустройство классов по охране труда.
- Обеспечение СИЗ – специальная одежда и обувь и другие СИЗ.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ПРОМЫШЛЕННОЙ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях соответствия лучшим отраслевым практикам, современному уровню технологического и научного-технического развития в рамках цифровой трансформации компаний Группы FESCO начато внедрение автоматизированной системы управления ОТПС, позволяющей стандартизировать процессы и документы, снизить рутинную работу специалистов и риски административного воздействия. Интеграция процессов

ОТПС в «Умный порт» позволит отслеживать и предупреждать возникновение рисков аварий при производстве работ и снизить риски человеческого фактора при проведении работ с повышенной опасностью.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СРЕДА И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Основная цель FESCO в рамках природоохранной деятельности – снижение негативного воздействия на окружающую среду.



Принимая во внимание динамичное расширение производственной деятельности FESCO, мы внедряем принципы энергосбережения и природоохранной деятельности во все бизнес-процессы. С целью реализации принципов устойчивого развития FESCO расширяет портфель инструментов для снижения карбонового следа от перевозки и перевалки грузов, отдавая предпочтение цифровизации и средствам объективного контроля за потреблением энергоресурсов и состоянием окружающей среды».

Б.И. Иванов,

Вице-президент
по производственному развитию



FESCO как одна из крупнейших частных транспортно-логистических компаний России с активами в сфере портового, железнодорожного и интегрированного логистического бизнеса, понимая меру ответственности за будущие поколения во всех регионах присутствия:

- внедряет современные природоохранные технологии (инновационная сплинкерная система, современные анализаторы пыли);
- устанавливает новые и модернизирует существующие очистные сооружения. Такой подход позволяет гарантировать то, что возвращаемая в естественную среду вода безопасна и соответствует установленным критериям качества;
- проводит постоянный контроль уровня шума в контрольных точках на границе ближайших жилых застроек в дневное и ночное время;
- ведет непрерывный контроль за состоянием атмосферного воздуха на территории предприятий и на границе санитарно-защитных зон (даные с устройств оперативно передаются на специализированный сайт Приморского управления по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды);

- осуществляет анализ морской биоты (совокупность видов живых организмов, объединенных общей областью обитания), включающий исследования состояния водных биологических ресурсов в районе производства работ;
- проводит анализ состояния донных осадков в акватории бухты Золотой Рог с целью контроля возможного загрязнения донных отложений, связанных с осуществлением хозяйственной деятельности порта Владивосток.

FESCO уделяет большое внимание раздельному сбору отходов и сортировке мусора. Основная задача – как можно больше отправить на переработку или обеспечить утилизацию. В 2022 году переданы для утилизации, обработки и обезвреживания

3 070 т

отходов переданы
для утилизации,
обработки
и обезвреживания
в 2022 году

(85 % от образовавшихся), что на 382 т больше аналогичного периода 2021 года. В соответствии с действующим природоохранным и санитарно-эпидемиологическим законодательством в FESCO организованы места временного накопления отходов.

FESCO ведет постоянную работу по уменьшению количества накопленных отходов.

Действие с отходами	Класс отходов, т				
	I класс	II класс	III класс	IV класс	V класс
Образовалось за год	0,25	0,03	188,2	856,2	2 718,9
Передано региональному оператору	0,0	0,0	0	93,9	190,0
Передано для обезвреживания	0,02	0,03	128,4	475,1	0,9
Передано для утилизации	0,23	0	59,8	90,6	130,7
Передано для захоронения	0	0	0	196,6	212,2
Передано для обработки	0	0	0	0	2 185,1

Основные положения в области безопасности, качества и охраны окружающей среды закреплены Политикой в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности. Настоящая политика распространяется на все филиалы, обособленные и структурные подразделения Группы FESCO, а также дочерние и зависимые общества.

Реализация заявленных в политике приоритетов достигается посредством функционирования в Компании Системы экологического менеджмента 087-02-09-2022 (СЭМ), включающей документированные процедуры, планы, рабочие инструкции, внутренние, внешние и надзорные проверки, самооценку и анализ со стороны руководства.

В сентябре 2022 года Российский морской регистр судоходства провел надзорный аудит в части СЭМ на соответствие требованиям МС ISO 14001.

В 2022 году инспекционный контроль подтвердил соблюдение Группой FESCO требований сертификатов соответствия Стандарта

качества ЕврАзЭС: ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования»; ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»; ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования».

● ЦЕЛЕВЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ В 2022 ГОДУ

Целевой экологический показатель	Задача	Плановый показатель	Фактический показатель		Результат
			2021	2022	
Минимизация загрязнения моря и береговой черты нефтепродуктами, а также уменьшение отрицательного воздействия на микроорганизмы и экосистему в целом	Недопущение аварий судов, связанных с транспортировкой и перевивом топлива в море	Количество аварий с судами, приведших к разливу нефтепродуктов в море	Нет	Нет	Достигнут
Минимизация загрязнения моря и береговой черты нефтепродуктами, токсическое влияние на микроорганизмы и экосистему в целом	Недопущение случаев разливов в море топлива и масел	Количество случаев разлива топлива и масел в море	Нет	Нет	Достигнут
Управление балластными водами в соответствии с международными требованиями. Сведение к минимуму изменений морской среды в результате переноса вредных или нежелательных новых водных организмов и патогенов	Недопущение случаев нарушений сброса или смены балласта	Количество случаев нарушения процедуры смены или откатки балласта	0	0	Достигнут
Сокращение количества мусора и твердых отходов, сброшенных в море	Увеличение по сравнению с предыдущим годом на 2 %	Сдача мусора на береговые приемные сооружения, куб. м / судно	42,75	53,9	Достигнут. Увеличение на 26 %
Снижение потребления пресной воды	Снижение на 1 % по сравнению с прошлым годом	Потребление пресной воды в литрах по береговым подразделениям	4 588	4 262	Достигнут. Уменьшение на 7,1 %
Снижение количества использования бумаги	Снижение на 3 % по сравнению с прошлым годом	Использование писчей бумаги в офисах Компании, кг	1 488	1 300	Достигнут. Уменьшение на 12 %
Сокращение потребления тепловой энергии потребителем	Снижение использования тепловой энергии на 1 % по сравнению с предыдущим годом	Потребление тепловой энергии в офисах Компании, Гкал	1 279	1 247	Достигнут. Уменьшение на 2,5 %

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Расходы на обеспечение экологической безопасности в 2022 году увеличились в два раза и составили 126 млн руб. против уровня 2021 года в размере 66 млн руб.

В целях снижения негативного воздействия на окружающую среду в 2022 году проведены следующие дополнительные мероприятия:

- на подпорной стенке склада сыпучих грузов на 13 причале установлена инновационная сплинкерная система в дополнение к четырем оросительным установкам. Система предназначена для создания водяной пыли и водяного тумана в воздухе, способствующего увеличению эффективности пылеподавления;
- установлен анализатор пыли Met One модели E-BAM Plus на границе жилой застройки, позволяющий проводить постоянный автоматизированный контроль выбросов в атмосферный воздух;
- сотрудники порта Владивосток с участием Дирекции общественных пространств Владивостока высадили зеленые насаждения в сквере Героев-Даманцев, расположенным на пересечении улиц Нижнепортовая и Авраменко во Владивостоке;
- в целях защиты акватории регулярно проводилась ее очистка как собственными силами, так и с привлечением подрядных организаций. Ежеквартально проводились лабораторные исследования морской воды и очищенной ливневой сточной воды, сбрасываемой в бухту Золотой Рог.

● РАСХОДЫ НА ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ, МЛН РУБ.



Источник: данные Компании

В 2022 году заложен фундамент внедрения культуры безопасности производственных процессов на всех уровнях Группы FESCO, при которой предполагается, что профессиональная и психологическая подготовленность работников будет являться внутренней потребностью, приводящей к осознанию личной ответственности при выполнении любых работ, влияющих на безопасность.

В 2022 году природоохранными органами не выявлены случаи нарушения законодательства Российской Федерации в области природопользования. Получено положительное заключение государственной экологической экспертизы по объекту «Экологическое обоснование хозяйственной деятельности порта, осуществляемой во внутренних морских водах Российской Федерации с проведением оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС)».

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

FESCO ведет активную работу по использованию механизмов, направленных на сокращение выбросов парниковых газов, в том числе за счет снижения потребления топливно-энергетических ресурсов (ТЭР).

FESCO в 2022 году разработала и внедрила Методику оценки выбросов парниковых газов, основанную на приказе Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема

косвенных энергетических выбросов парниковых газов» и предварительном национальном стандарте Российской Федерации ПНСТ 646-2022 «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа».

В результате производственной деятельности FESCO с учетом увеличения в 2022 году объемов работы относительное снижение выбросов парниковых газов составило 13,7 тыс. т CO₂-экв. парниковых газов, или 4 %.

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ГРУППЫ FESCO

В 2022 году FESCO разработала и приняла основополагающий документ в области энергетического менеджмента – Энергетическую политику Группы FESCO.

В основу разработки Энергетической политики положен стандарт ISO 50001, в соответствии с которым в Группе FESCO сформировано **Заявление об Энергетической политике**.

Основные принципы политики:

- соответствие стратегии Группы FESCO;
- обеспечение наличия информации и ресурсов, необходимых для достижения целей и решения энергетических задач;
- единство методологической базы, существенность и целесообразность, разумная степень формализации;
- распространение внутри организации, интеграция и прозрачность;
- выполнение (соблюдение) применимых правовых и других требований;
- постоянное улучшение энергетических характеристик и энергоменеджмента;
- поддержка закупок, эффективных с точки зрения потребления энергии, продукции и услуг, влияющих на энергетические характеристики;
- поддержка проектной деятельности, которая учитывает улучшение энергетических характеристик;
- непрерывная адаптация и развитие, обучение и мотивация;
- разумное распределение ответственности и полномочий в рамках организации управления системы энергетического менеджмента.

Осознавая роль Группы FESCO на рынке транспортно-логистических услуг Российской Федерации, в перевозках через Дальний Восток по внешнеторговым морским линиям и железнодорожным линиям в/из стран Азии и по каботажным морским линиям, руководство Группы FESCO считает реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности одним из приоритетных направлений деятельности.

Политика является основой для анализа и установления энергетических целей и задач Группы FESCO, а также для выбора приоритетных мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Энергетическая политика Группы FESCO направлена на создание и развитие системы энергетического менеджмента, а также условий и возможностей непрерывного мониторинга и реализации потенциала энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

В целях реализации Энергетической политики в Группе создана рабочая группа по организации системы энергетического менеджмента, в состав которой вошли руководители инженерного блока FESCO под председательством Вице-президента по производственному развитию.

В 2022 году разработаны и введены в действие корпоративная система отчетности о потреблении топливно-энергетических ресурсов и Методика энергетического анализа производственной деятельности, в соответствии с которыми проводится оценка объемов потребления энергоресурсов и эффективности их использования.

К основным областям использования ТЭР в Группе FESCO относятся перевозочная деятельность, в рамках которой топливо используется на перевозку грузов морским, автомобильным и железнодорожным транспортом, а также терминальная деятельность с использованием топлива на перевалку контейнерных и неконтейнерных грузов.

Всего в 2022 году в Группе FESCO потреблено 157,6 тыс. т. у. т., из которых 86,3 % пришлось на перевозочную деятельность и 11,3 % на терминальную деятельность.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЭР ПО ВСЕМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПО ПРЕДПРИЯТИЯМ ГРУППЫ FESCO), ТЫС. Т. У. Т., %



ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

Группа FESCO в 2022 году показала удовлетворительную динамику снижения удельного потребления ТЭР на осуществление своей производственной деятельности.

Энергоемкость перевалки контейнеров через терминалы Группы FESCO в 2022 году составила 22,4 кг у. т. / ктк, что ниже

аналогичного уровня 2021 года на 6,4 %, в том числе в порту Владивосток – 25,0 кг у. т. / ктк (снижение к уровню 2021 года на 5,3 %).

Энергоемкость перевалки неконтейнерных грузов, осуществляемой в порту, составила по итогам 2022 года 6,6 кг у. т. / т, что ниже аналогичного уровня прошлого года на 7,6 %.

Показатель	Потребление топлива, тыс. т. у. т.		Энергоемкость выполнения работ, кг у. т. / объем работ		Изменение энергоемкости 2022/2021, %
	2021	2022	2021	2022	
Терминальная деятельность					
в том числе перевалка контейнерных грузов	13,42	13,11	24,0	22,4	(6,4)
перевалка неконтейнерных грузов	3,65	3,21	7,1	6,6	(7,6)
Перевозочная деятельность					
Перевозка грузов морским транспортом	102,4	126,8	69,3	66,1	(4,6)
Перевозка грузов автомобильным транспортом	1,9	2,3	47,3	44,2	(6,6)
Перевозка грузов железнодорожным транспортом	2,2	2,9	147,8	133,7	(9,5)

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

В рамках реализации Энергетической политики Группы FESCO разработана Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности Группы FESCO на 2023 год, включающая планы организационно-технических мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Программа энергосбережения включает мероприятия по следующим направлениям:

- повышение эффективности использования ресурсов на судоходство;
- повышение эффективности использования ресурсов на объектах теплоперегенерации и других объектах системы теплоснабжения;
- повышение эффективности использования ресурсов на эксплуатацию зданий и сооружений;

- повышение эффективности использования ресурсов на эксплуатацию погрузо-разгрузочной, специальной и автотракторной техники;
- повышение эффективности использования ресурсов на нужды железнодорожного хозяйства;
- повышение энергетической эффективности систем освещения;
- повышение эффективности использования ресурсов на технологические процессы.

Общая экономия ТЭР на 2023 год запланирована в объеме 5,3 тыс. т у. т., что соответствует установленному Правлением ПАО «ДВМП» заданию по экономии в размере 3 % с учетом изменения объемов работ.

ПЛАНИРУЕМЫЙ ОБЪЕМ ЭКОНОМИИ РЕСУРСОВ



Суда FESCO выполняют требования международной конвенции по предотвращению загрязнения с судов (англ. International Convention for the Prevention of Pollution from Ships, MARPOL) в части энергоэффективности судов. Ведется мониторинг расхода топлива в соответствии с утвержденным Планом управления энергетической эффективностью судна (англ. Ship Energy Efficiency Management Plan, SEEMP). Все суда Компании имеют удостоверения регистра, подтверждающие правильное ведение сбора данных.

Суда Группы, эксплуатируемые в Европе, выполняют требования Правила EU MRV¹, в соответствии с которым имеют утвержденный план энергоэффективности, собирают и предоставляют данные по расходу топлива, выбросам парниковых газов и выполненной работе. Эти меры также направлены на снижение выбросов парниковых газов в атмосферу.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

НАШ ПОДХОД

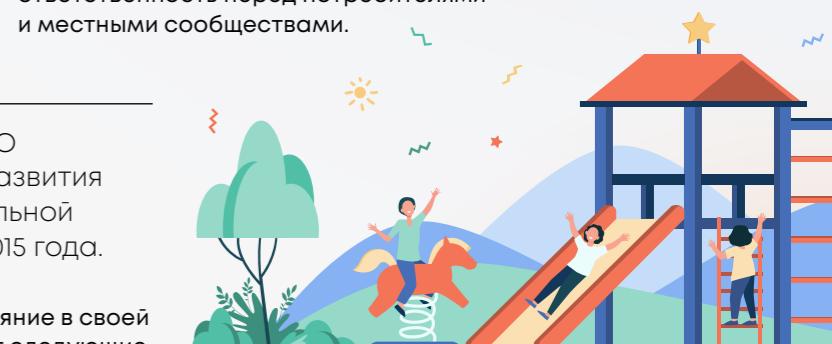
Реализация инициатив, способствующих устойчивому развитию регионов присутствия, одно из ключевых направлений стратегии КСО FESCO

В определении понятия «корпоративная социальная ответственность» FESCO следует международному стандарту ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»: «Ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этичное поведение, которое:

- содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества;
- учитывает ожидания заинтересованных сторон;
- соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения;
- интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях».



FESCO также разделяет позицию в отношении корпоративной социальной ответственности (КСО), зафиксированную в Социальной хартии российского бизнеса. Этот документ расширяет понятие КСО, включая в него добросовестную деловую практику, соблюдение прав человека, ответственные трудовые практики, ответственность за рациональное использование природных ресурсов и охрану окружающей среды, ответственность перед потребителями и местными сообществами.



В реализации своей стратегии КСО FESCO учитывает Цели в области устойчивого развития (ЦУР), обозначенные в резолюции Генеральной Ассамблеи ООН, принятой 25 сентября 2015 года.

В качестве ЦУР, на которые FESCO оказывает влияние в своей повседневной деятельности, Компания выделяет следующие.



Цель 17: Партнерство в интересах устойчивого развития – FESCO вовремя и в полном объеме платит налоги и всесторонне сотрудничает с государственными и международными организациями ради процветания общества



Цель 8: Достойная работа и экономический рост



Цель 10: Уменьшение неравенства – FESCO обеспечивает достойный уровень оплаты труда, выполняет все социальные обязательства и тесно взаимодействует с профсоюзными организациями



Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие – FESCO постоянно заботится о жизни и здоровье своих сотрудников, совершенствуя технологии охраны труда и промышленной безопасности



Цель 12: Ответственное потребление и производство



Цель 16: Мир, правосудие и эффективные институты – FESCO внедряет лучшие антикоррупционные практики и соблюдает высокие этические стандарты ведения бизнеса

¹ От англ. monitoring, report, verification – мониторинг, отчет, проверка.



Цель 13: Борьба с изменением климата



Цель 14: Сохранение морских экосистем



Цель 15: Сохранение экосистем суши – FESCO старается минимизировать свой экологический след и находится в постоянном поиске наиболее передовых технологий и решений для защиты окружающей среды



Цель 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура – FESCO стремится к применению новейших технологий во всех сферах своей деятельности



В рамках своей благотворительной деятельности FESCO добровольно берет на себя дополнительные обязательства, которые также соотнесены с ЦУР:

- поддержка развития культуры и образования для раскрытия человеческого потенциала в ключевом регионе присутствия (цель 4: Качественное образование, цель 11: Устойчивые города и населенные пункты и цель 17: Партнерство в интересах устойчивого развития);



- системная и последовательная помощь местному сообществу в решении наиболее острых проблем (цель 3: Хорошее здоровье и благополучие, цель 11: Устойчивые города и населенные пункты и цель 17: Партнерство в интересах устойчивого развития).

Кроме того, FESCO учитывает национальные цели развития, обозначенные указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»:

- сохранение населения, здоровье и благополучие людей;

- возможности для самореализации и развития талантов;
- комфортная и безопасная среда для жизни;
- достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК ЧАСТЬ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ FESCO

Принцип социальной ответственности интегрирован в стратегию развития и повседневную деятельность FESCO. Компания обеспечивает приверженность этому принципу на всех уровнях организации. Принцип социальной ответственности также продвигается в системе внутренних и внешних коммуникаций, сотрудники Компании развивают компетенции и мотивацию, необходимые для его реализации в процессе принятия решений и практической деятельности.

FESCO стремится постоянно совершенствовать свою деятельность в сфере социальной ответственности, регулярно отслеживает степень своего воздействия на социально-экономические и экологические системы, анализирует результативность своих социальных, культурных и экологических инициатив.

Компания рассматривает вероятные социальные и экологические последствия принимаемых решений, внедряет принцип социальной ответственности в практику закупок, продаж и инвестирования. Реализация инициатив, способствующих устойчивому развитию регионов присутствия, – одно из ключевых направлений стратегии КСО FESCO.

В 2022 году Группа подтвердила статус B+ («Передовая практика») в рейтинге Лидеры корпоративной благотворительности. Рейтинг составляется ассоциацией грантодавающих организаций «Форум доноров» в партнерстве с АНО «Национальные приоритеты», ИД «Коммерсантъ» и Группой компаний Б1 (бывш. Ernst & Young).

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИЕЙ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Совет директоров и Правление ПАО «ДВМП» являются главными органами управления в области КСО. К их компетенции относится утверждение стратегии в области КСО, контроль за ее выполнением и оценка ее эффективности. Совет директоров ПАО «ДВМП» ежегодно утверждает Годовой отчет, в котором содержится вся информация о ходе реализации программ и проектов, реализуемых в рамках стратегии КСО.

Управление по корпоративным коммуникациям (УКК) как подразделение, отвечающее за разработку и реализации стратегии

КСО Компании, ежегодно предоставляет Правлению программу благотворительных инициатив, социальных программ и проектов. Правление утверждает программу и ее бюджет.

Чтобы лучше учесть воздействие своих программ, Компания систематически собирает обратную связь у стейкholderов: при помощи опросов (как среди сотрудников, так и среди жителей регионов присутствия), фокус-групп и интервью.

Задействует собственные ресурсы и привлекает сотрудников смежных подразделений (Департамент по взаимодействию с органами государственной власти, Департамент маркетинга, Дирекцию по персоналу, бизнес-подразделения и пр.)

Оценивает работу подрядчиков и партнеров, при необходимости задействуя другие подразделения Компании (налоговую службу, бухгалтерию, юридическую службу)

Проводит мониторинг публикаций в СМИ и соцсетях для оценки PR-эффекта реализуемой программы благотворительности

Привлекает подрядчиков и партнеров для реализации мероприятий согласованной программы благотворительности

Привлекает внешних экспертов для оценки эффективности социальных и благотворительных программ

При необходимости **организует взаимодействие** между органами государственной власти и местного самоуправления и локальными подразделениями Группы

УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

ПРИНЦИП ВЫБОРА ПАРТНЕРОВ

Среди ценностей FESCO – ориентация на общий результат, профессионализм и ответственность. В соответствии с этими ценностями Компания стремится максимизировать результативность своих внешних социальных и благотворительных программ за счет построения долгосрочных партнерских отношений с государством и обществом.

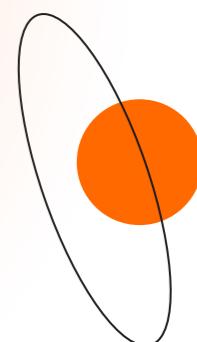
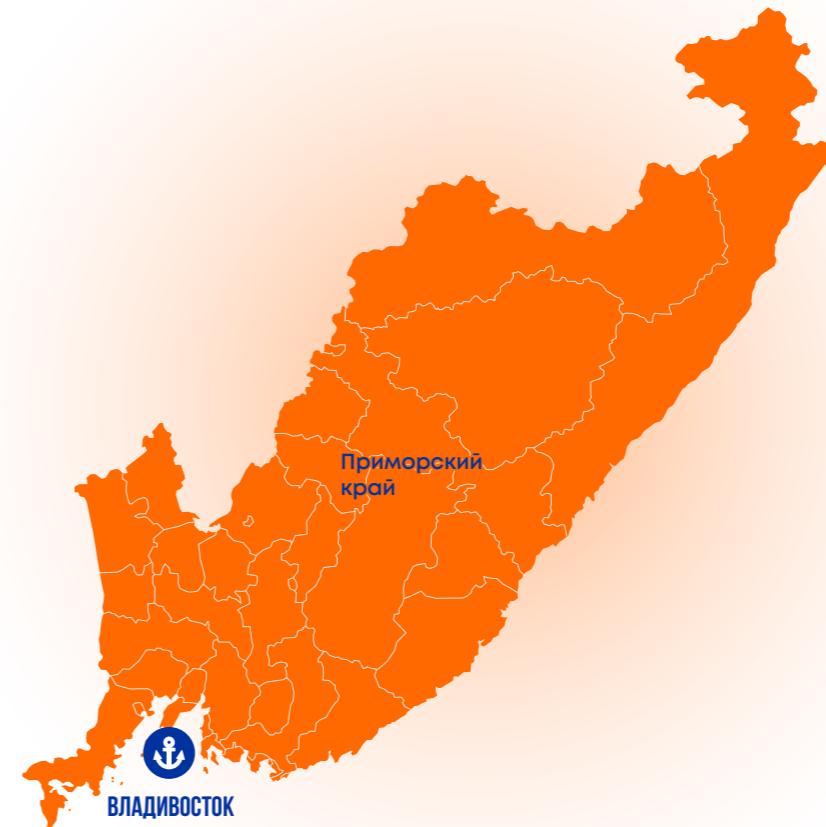
При этом особенная роль отводится профессионалам – социальным предпринимателям, социально ориентированным некоммерческим организациям и экспертам в области благотворительности.

FESCO прилагает системные усилия, направленные на повышение качества реализуемых с ее участием внешних социальных и благотворительных проектов. Эти усилия включают привлечение внутренней и внешней экспертизы для реализации программ и проектов, участие в оценке их результатов, а также популяризацию идей, принципов и лучших практик КСО, социального предпринимательства и благотворительности.

КРИТЕРИИ

Обязательными критериями отбора внешних социальных и благотворительных программ и проектов, помимо вышеперечисленного, являются:

- потребности заинтересованных сторон и регионов присутствия;
- системный подход к решению конкретных задач устойчивого развития, нацеленность на измеримый результат;
- потенциал долгосрочного партнерства при минимальных рисках образования зависимости целевой аудитории от благотворительной поддержки;
- соразмерность затрат и предполагаемого эффекта.



ОСОБЕННАЯ РОЛЬ ПРИМОРЬЯ И ВЛАДИВОСТОКА

Компания поддерживает следующие формы внешних социальных программ:



СПОНСОРСТВО

Вклад в деятельность другого юридического или физического лица на условиях продвижения бренда Компании



ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Добровольная и безвозмездная передача Компанией юридическим или физическим лицам денежных средств и (или) имущества, выполнение работ, предоставление услуг, оказание иной поддержки или содействия



СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Равноправное сотрудничество между Компанией и представителями государства и (или) общества на основе специальных соглашений с представителями региональных органов исполнительной власти, целью которого является решение острых социальных проблем и прогресс на пути решения задач устойчивого развития регионов присутствия Компании

Ввиду того что история создания и становления FESCO неразрывно связана с историей освоения Дальнего Востока России, этот регион в целом и Владивосток как его столица в частности занимают особенное место в стратегии КСО Компании. FESCO приоритизирует внешние социальные и благотворительные проекты и программы, реализуемые в Приморском крае, над прочими.

При реализации внешних социальных и благотворительных проектов и программ на Дальнем Востоке России FESCO исходит из особенностей геополитического положения, исторического развития и социально-экономических особенностей региона.

Поскольку именно на Дальнем Востоке России сосредоточена значительная часть активов Компании, принципиальное значение для FESCO имеет благополучие жителей Владивостока и других городов региона.

Усилия Группы в области КСО на Дальнем Востоке России сосредоточены на развитии человеческого капитала, повышении качества жизни в регионе, создании новых возможностей для самореализации его жителей.

Отдельное внимание FESCO уделяет вопросам молодежной политики: созданию привлекательных условий для талантливой молодежи, развитию инфраструктуры для реализации потенциала и устремлений молодых людей, привлечению молодого поколения к сохранению и изучению культурного и исторического наследия региона.

СОЦИАЛЬНЫЕ, КУЛЬТУРНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ FESCO В 2022 ГОДУ

В 2022 году FESCO продолжила последовательно реализовывать свою стратегию КСО. Общий объем социальных инвестиций составил почти 730 млн руб.

Благополучателями различных социальных и культурных инициатив Компании стали более 50 тыс. человек.

КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ «МОРЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»

Одним из ключевых событий в области реализации стратегии КСО для FESCO в 2022 году стал третий конкурс социальных проектов «Море возможностей». Грантовые конкурсы как инструмент работы с местным сообществом широко распространены на всей территории России, однако именно в Приморье до 2020 года не было ни одной местной инициативы подобного рода.

• ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ В СТРУКТУРЕ ГК «МОРЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»



FESCO стала первым представителем бизнеса, который запустил собственный подобный конкурс в Приморском крае в 2020 году.

Конкурс социальных проектов «Море возможностей» призван укрепить социальное партнерство FESCO с общественностю и органами государственной власти и местного самоуправления Приморского края. Это социальное партнерство необходимо, чтобы:

- общими усилиями внедрять в регионах присутствия Компании инновационные технологии устойчивого развития;
- реализовывать проекты для повышения качества жизни в регионах присутствия и создания новых возможностей для самореализации их жителей;
- развивать местные сообщества, волонтерство и социальное предпринимательство.

К участию в конкурсе социальных проектов «Море возможностей» были приглашены некоммерческие и бюджетные (государственные и муниципальные) организации, а также волонтерские группы, включающие сотрудников FESCO. Организации могли претендовать на грант в размере до 500 тыс. руб., волонтерские группы – до 50 тыс. руб.

Нововведением 2022 года стало увеличение максимального размера гранта в два раза, а также внедрение практики очных защит конкурсных проектов, которые претендуют на гранты свыше 250 тыс. руб. Кроме того, в честь юбилея порта была учреждена специальная номинация, что позволило увеличить суммарный грантовый фонд и число реализованных проектов.

По-прежнему большое внимание уделяется нетворкингу, построению горизонтальных связей между участниками и другими стейкхолдерами, обучению заявителей и победителей, с тем чтобы впоследствии они могли успешно принимать участие и в других грантовых конкурсах. Оператором конкурса осталась автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования и консалтинга «Развитие», выполняющая функции ресурсного центра для некоммерческих организаций в Приморском крае.

В 2022 году в рамках конкурса грантовую поддержку FESCO получили 34 социальных проекта, из них восемь были реализованы волонтерскими группами из числа сотрудников FESCO, остальные 26 – некоммерческими организациями и бюджетными учреждениями Приморского края. Всего на конкурс было подано 85 заявок, что на 21 больше, чем годом ранее.

Проекты-победители помогали решать социальные проблемы в столице Приморья – Владивостоке, в приморских городах Находка, Партизанск и Артем, а также в селах Краснореченский, Чугуевка и Красный Яр.

Основные направления социальных проектов конкурса «Море возможностей»



Поддержка наименее защищенных слоев населения



Профориентация среди воспитанников коррекционных школ



Развитие культуры и исторического наследия



Популяризация науки и здорового образа жизни



Защита окружающей среды



Повышение финансовой грамотности у малообеспеченных жителей Приморья

8,5
млн руб.

грантовый фонд конкурса

ПАРТНЕРСТВО С ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТРЕТЬЯКОВСКОЙ ГАЛЕРЕЙ

В 2022 году продолжилось начатое годом ранее стратегическое партнерство FESCO и Государственной Третьяковской галереи. В прошлом году важной вехой стало заключение соглашения о том, что FESCO окажет финансовую поддержку и предоставит помещение для открытия представительства Государственной Третьяковской галереи во Владивостоке.

Соответствующий меморандум в рамках Восточного экономического форума подписали генеральный директор Третьяковской галереи Зельфира Трегулова и Председатель Совета директоров FESCO Андрей Северилов.



Мы уверены, что, создавая такие связи, предоставляя пространство для диалога, мы способствуем раскрытию огромного человеческого потенциала не только жителей Приморья, но и всего российского общества».

Андрей Северилов

Временное представительство Третьяковской галереи планируется открыть по адресу: ул. Алеутская, д. 15, в историческом здании Дальневосточного морского пароходства. В новом общественном пространстве будут проводиться выставки, мастер-классы, лекции, кинопоказы и другие открытые мероприятия. Помимо этого, посетители смогут использовать представительство Третьяковской галереи для работы или учебы – в помещении будет размещена небольшая библиотека с книгами о живописи и изобразительном искусстве, а также несколько оборудованных рабочих мест и лаунж-зоны.

Культурная локация будет работать в период строительства музейно-театрального комплекса на сопке Орлиное гнездо, где в будущем расположится постоянный филиал Третьяковской галереи во Владивостоке.

Кроме того, магистерская программа «Музейное дело» Дальневосточного федерального университета (ДВФУ), запущенная в 2021 году при финансовой поддержке FESCO, продолжила свою работу в 2022 году. Студенты осваивают музейные профессии, а сотрудники Третьяковской галереи, наряду с преподавателями ДВФУ, участвуют в учебном процессе по следующим дисциплинам: фандрайзинг, выставочная деятельность, практикум письма об искусстве, цифровая среда, PR в музее.

ПРОГРАММА «FESCO ДЕТЬЯМ»

В 2022 году Компания продолжила развитие запущенной в 2021 году программы «FESCO детям». Ее цель – создать в Приморье систему поддержки детства, благодаря которой каждый ребенок региона имел бы возможность полностью раскрыть заложенный в него потенциал. Программа «FESCO детям» включает несколько инициатив.

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ДЕТСКОГО И СЕМЕЙНОГО ЧТЕНИЯ

Реализуется с осени 2021 года и направлена на то, чтобы стимулировать естественную тягу детей к знаниям, побудить семьи к более тесному общению, создать новые форматы полезного досуга для детей. В рамках программы FESCO финансирует выпуск качественной детской литературы (это и переиздания дореволюционных и советских детских книг, и новые издания, созданные специально для программы) и проведение разнообразных мероприятий, которые помогают детям полюбить чтение. В 2022 году в десятках детских учреждений Владивостока переданы более 250 тыс. экземпляров девяти книг, проведены сотни занятий с детьми.

ПАРТНЕРСТВО С ПРОГРАММОЙ «УЧИТЕЛЬ ДЛЯ РОССИИ»

Программа реализуется фондом «Новый учитель» с 2015 года. Ее цель – преодолеть неравенство в образовательных возможностях детей благодаря развитию школьного регионального образования. Программа помогает профессионалам из разных сфер стать учителями в обычных массовых школах на два года. В результате будет создано сообщество талантливых специалистов, которые способны дать импульс обновлению и развитию системы школьного образования в России.

В 2021 году благодаря финансовой и организационной поддержке FESCO программа запущена в Приморье. В сентябре 2022 года 14 учителей начали работать в семи школах Владивостока. За неполные четыре месяца работы учителя смогли запустить важные изменения в своих школах. В школе № 32 заработала школьная служба медиации, где ребята учатся конструктивно разрешать конфликты и споры в диалоге. Там же появилась школьная команда КВН, которая уже провела первую игру в городской школьной лиге. Прошли первые встречи киноклуба. В центре образования «Вектор» запустили клуб настольных игр и организовали нескольких школьных мероприятий. В школе № 68 для учеников 5–6-х классов создали театральную студию, и в конце декабря ребята показали первую постановку на школьных новогодних вечерах. Двое участников программы стали финалистами конкурса «Молодой специалист года – 2022», который проводит Управление образования Владивостока.

ПРОГРАММА ПОМОЩИ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМ ДЕТЬЯМ ПРИМОРЬЯ

Программа реализуется третий год в партнерстве с крупнейшим в России благотворительным фондом «Русфонд». Ее цель – создание в регионе системы быстрой и эффективной адресной помощи тяжелобольным детям, которые по разным

причинам не могут получить помощь в рамках программ ОМС. В 2022 году высокотехнологичную медицинскую помощь по программе получили 16 детей.

ПОДДЕРЖКА СПОРТА И ПРОЧИЕ ИНИЦИАТИВЫ

В 2022 году FESCO продолжала оказывать поддержку ряду спортивных организаций Приморского края, наиболее крупной среди которых был хоккейный клуб «Адмирал». Кроме того, адресную помощь получили десятки социальных учреждений в регионах присутствия, прежде всего наиболее нуждающиеся детские и медицинские учреждения Приморья. Порт Владивосток также реализовал несколько проектов благоустройства города, включая создание детских площадок.

ФЕСТИВАЛЬ ДИКОЙ ПРИРОДЫ «ЗОЛОТАЯ ЧЕРЕПАХА»

В 2022 году FESCO также стала титульным партнером Фестиваля дикой природы «Золотая черепаха», который благодаря поддержке Компании прошел сразу на двух площадках. В сентябре лучшие работы за всю историю фестиваля смогли увидеть жители Владивостока, а в октябре – ноябре фестиваль в 16-й раз прошел в Москве, где его посетили более 33 тыс. человек.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность Группы FESCO имеет свою специфику: деятельность компаний Портового дивизиона регулируется Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг

отдельными видами юридических лиц», в то время как закупочная деятельность остальных компаний регулируется внутренними документами Группы.

ДОКУМЕНТЫ ГРУППЫ FESCO В СФЕРЕ ЗАКУПОК:

- Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Владивостокский морской торговый порт» и его дочерних обществ¹, размещенное на официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок (<https://zakupki.gov.ru/>);
- Единый стандарт закупок ПАО «ДВМП» и подконтрольных лиц ПАО «ДВМП»;
- внутренние регламенты, устанавливающие порядок взаимодействия при осуществлении закупочной деятельности и осуществлении договорной работы.

¹ Действует только для компаний Портового дивизиона.

● ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ЗАКУПОК:



ПРОЕКТ «ЦИФРОВЫЕ ЗАКУПКИ»

В рамках цифровизации закупочного процесса на базе программного продукта «1С:Управление холдингом» создано единое комплексное информационное решение по автоматизации функций управления

закупками для компаний Группы FESCO. В 2022 году к системе подключены все компании Группы, являющиеся резидентами Российской Федерации.

ЗАКУПКИ У СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Компаниям Группы FESCO, закупочная деятельность которых регулируется Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ, выполняют требования по осуществлению закупок у субъектов **малого и среднего предпринимательства** (МСП), установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 года № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего

предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

В 2022 году суммарный стоимостной объем закупок у субъектов МСП, рассчитанный в соответствии с вышеуказанным постановлением (по оплатам), составил 1,861 млрд руб., или 57,6 %, при установленной квоте не менее 25 %.

ИТОГИ 2022 ГОДА

В 2022 году Компанией было проведено 10 513 закупочных процедур на общую сумму 52,6 млрд руб. (без учета НДС).

● ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2021–2022 ГОДАХ (ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ)

Вид деятельности	Количество закупочных процедур в 2021 году	Количество закупочных процедур в 2022 году	Сумма протокола, руб. без НДС в 2021 году	Сумма протокола, руб. без НДС в 2022 году
Инвестиционная деятельность	308	532	32 979 221 607,61	24 775 866 710,78
Текущая деятельность	5 823	9 978	27 323 245 910,07	27 719 301 136,71
Финансовая деятельность	3	3	166 888 383,75	96 957 019,26
Общий итог	6 134	10 513	60 469 355 901,43	52 592 124 866,75

УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные органы управления и контроля закупочной деятельности:

- Центральная закупочная комиссия;
- закупочные комиссии компаний Группы FESCO;
- Дирекция по закупкам ПАО «ДВМП».

Решения по выбору поставщиков, подрядчиков, исполнителей принимаются соответствующими закупочными комиссиями.

В Компании внедрена практика формирования закупочных комиссий не по компаниям, а по направлениям деятельности:

- информационные технологии;
- линейная логистика;
- техническая эксплуатация морских судов.

В 2022 году в целях повышения эффективности закупочного процесса на базе ООО «Сервисный Центр ФЕСКО» сформирована вертикальная структура управления

закупками и снабжением Группы FESCO, которая включает:

- Управление по закупкам;
- Управление по снабжению;
- Управление по закупкам Дальневосточного региона;
- Управление по снабжению Дальневосточного региона;
- Группу аналитики и развития процессов закупок и снабжения.

Для обеспечения прозрачности закупок Группы FESCO, развития конкуренции и расширения возможностей участников закупок в 2022 году на электронной торговой площадке РТС-тендер созданы витрины закупок FESCO:

- коммерческие закупки (<https://fesco.rts-tender.ru/>);
- закупки по Федеральному закону от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ (<https://fesco223.rts-tender.ru/>).



ФУНДАМЕНТ ЭФФЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

+15 %

возросло количество
полностью соблюденных
Компанией принципов ККУ

+22,6 % 33,59
руб.

выросла стоимость акций
FESCO на Московской бирже

BBB+

(прогноз стабильный) уровень
кредитного рейтинга Компании
от агентства «Национальные
кредитные рейтинги»

FESCO ориентируется на лучшие
стандарты и практики корпоративного
управления. Компания уделяет
большое внимание систематическому
совершенствованию системы
корпоративного управления.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

FESCO ориентируется на лучшие стандарты и практики корпоративного управления. Система корпоративного управления Компании выстроена с учетом требований и принципов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами листинга ПАО Московская Биржа, что позволило в 2022 году изменить уровень листинга и перевести акции ПАО «ДВМП» из Третьего уровня во Второй уровень Списка ценных бумаг, допущенных к торгу в ПАО Московская Биржа.

При оценке качества корпоративного управления FESCO опирается на рекомендации Кодекса корпоративного управления Банка России (ККУ), определяющего принципы корпоративного управления. Уровень соответствия рекомендациям ККУ отражается в Отчете о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, предварительно утверждаемом Советом директоров Общества в составе Годового отчета.

В 2022 году усилия Компании были направлены на реализацию заявленных планов по совершенствованию внутренних документов, являющихся правовой основой системы корпоративного управления и залогом принятия эффективных решений органами управления с соблюдением баланса интересов Компании, стейххолдеров и учитывающих достижение бизнес-целей FESCO.

В 2022 году приняты новые редакции следующих документов:

- Положение о Совете директоров ПАО «ДВМП»²;
- Политика в области внутреннего аудита ПАО «ДВМП»³;
- Положение о Комитете Совета директоров по аудиту ПАО «ДВМП»;
- Положение о Комитете Совета директоров по кадрам и вознаграждениям ПАО «ДВМП»;
- Положение о Комитете Совета директоров по стратегии, инвестициям и общим вопросам ПАО «ДВМП»⁴.

Благодаря целенаправленным действиям Общества и в результате принятия указанных выше документов возросло количество соблюденных Компанией принципов ККУ.

• СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ В 2022 ГОДУ⁵

Раздел	Всего	Принципы			Частично соблюдаемые			Не соблюдаемые		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
					Соблюдаемые	Частично соблюдаемые	Не соблюдаемые	2020	2021	2022
Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав	13	9	8	9	3	4	4	1	1	0
Совет директоров, компетенция, комитеты, независимость	36	12	14	15	9	8	8	15	14	13
Корпоративный секретарь	2	1	2	2	1	0	0	0	0	0
Система вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых работников	10	6	8	10	1	0	0	3	2	0
Система управления рисками и внутреннего контроля	6	4	5	5	2	1	1	0	0	0
Раскрытие информации о Компании, информационная политика	7	4	2	3	3	5	4	0	0	0
Существенные корпоративные действия	5	0	2	3	3	0	0	2	3	2
Итого	79	36	41	47	22	18	17	21	20	15

• ПРИНЦИПЫ ККУ



- Соблюдаемые
- Частично соблюдаемые
- Не соблюдаемые

Отклонение от соблюдения некоторых принципов ККУ объясняется, в первую очередь, объективной невозможностью сформировать Комитет Совета директоров по аудиту и Комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям только из независимых директоров, отсутствием долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников с использованием акций Общества, незавершенностью процедуры самооценки Совета директоров.

Тем не менее Компания намерена планомерно повышать количество соблюденных и частично соблюденных принципов ККУ и, соответственно, совершенствовать уровень корпоративного управления в Компании и Группе в целом.

¹ Письмо Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».

² Документ дополнен нормами, учитывающими рекомендации ККУ и определяющими действия членов Совета директоров в случае возникновения конфликта интересов или утраты статуса независимого директора. Также закреплен статус старшего независимого директора и предусмотрено право Совета директоров проводить самооценку.

³ В документе уточнены термин «внутренний аудит» и цели создания внутреннего аудита, закреплен независимый статус Департамента внутреннего аудита.

⁴ Новые положения о комитетах уточнили компетенцию и задачи комитетов Совета директоров в соответствии с требованиями Банка России и бизнес-практикой Группы FESCO, в них закреплен порядок голосования членами комитета, основанный на использовании автоматизированной информационной системы.

⁵ Статистика по данным Компании за 2022 год на основании Отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России, Письмо Банка России от 27 декабря 2021 года № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров – высший орган управления, посредством которого акционеры реализуют свое право на участие в управлении Компанией. Порядок участия акционеров в управлении, компетенция, сроки, порядок подготовки и проведения Общего собрания акционеров закреплены в соответствии с действующим законодательством в Уставе ПАО «ДВМП» и Положении об Общем собрании акционеров¹.

Следуя рекомендациям ККУ и ориентируясь на передовые корпоративные практики, Общество стремится создать для всех акционеров равные, справедливые и максимально благоприятные возможности для реализации ими своих прав путем взаимодействия с Обществом. С этой целью Компания создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в акционерном капитале:

- срок внесения акционерами предложений в повестку дня годового Общего собрания и кандидатов для избрания Совета директоров составляет 60 дней после окончания финансового года;
- сообщение о проведении Общего собрания акционеров размещается на сайте Компании www.fesco.ru в сети интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания;

РЕЕСТР АКЦИОНЕРОВ

Ведение реестра акционеров ПАО «ДВМП» осуществляется Акционерное общество «Новый регистратор» (лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг № 045-13951-000001 выдана Федеральной службой по финансовым рынкам 30 марта 2006 года без ограничения срока действия).

Регистратор находится по адресу: 107996, г. Москва, ул. Буженинова, д. 30, стр. 1, эт./ пом./ком. 2/VI/32.

- в ходе проведения собраний акционеров в форме собрания у акционеров есть возможность задавать вопросы о деятельности FESCO председательствующему на собрании и ключевому менеджменту;
- сотрудниками FESCO осуществляется консультирование миноритарных акционеров Общества по вопросам реализации их прав (участие в собраниях акционеров, наследование, купля-продажа акций);
- дополнительными средствами коммуникации с акционерами являются электронная почта ir@fesco.com, а также контактный центр²;
- информация для акционеров о проводимых Общих собраниях акционеров публикуется на сайте Компании www.fesco.ru в разделе «Сообщения для акционеров».

Годовое Общее собрание акционеров в отчетном году состоялось 6 мая 2022 года, кворум по всем вопросам повестки составил 57,9484 % голосов. Акционерами был избран новый состав Совета директоров, утвержден аудитор на 2022 год, рассмотрены Годовой отчет и годовая (бухгалтерская) отчетность за 2021 год, утверждено Положение о Совете директоров ПАО «ДВМП» в новой редакции, а также принято решение о членстве FESCO в Организации сотрудничества железных дорог.

Обслуживание акционеров ПАО «ДВМП» во Владивостоке осуществляется Дальневосточный филиал Акционерного общества «Новый регистратор» по адресу: 690000, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 28, оф. 404.

Информация об обслуживании акционеров Общества в других городах России размещена на сайте регистратора www.newreg.ru.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров, являясь стратегическим и профессиональным органом управления, играет ключевую роль в развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, определяет основные направления развития Общества. Совет директоров подотчетен собранию акционеров Общества.

Компетенция Совета директоров, порядок работы и взаимодействия с другими органами управления Компании регламентируется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «ДВМП» и Положением о Совете директоров³.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Согласно Уставу ПАО «ДВМП» Совет директоров избирается в составе девяти человек. Количественный состав соответствует требованиям законодательства и оптимально соответствует масштабу, целям и задачам Компании, а также акционерной структуре. Члены Совета директоров избираются ежегодно Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

По состоянию на 31 декабря 2022 года Совет директоров ПАО «ДВМП» состоял из двух независимых директоров, двух исполнительных и пяти неисполнительных директоров.

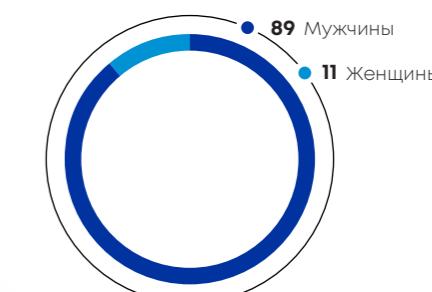
Оценка независимости членов Совета директоров (кандидатов) проводится на этапе включения в список кандидатур для избрания очередного Совета директоров, а также в течение срока их полномочий в Совете директоров на ежеквартальной основе в рамках процедуры поддержания ценных бумаг во Втором уровне Списка ценных бумаг, допущенных к торгу в ПАО Московская Биржа.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

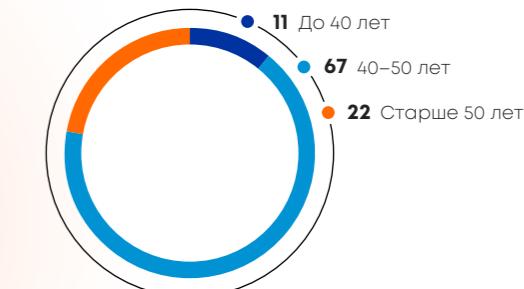
• КАТЕГОРИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



• ГЕНДЕРНОЕ СООТНОШЕНИЕ В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ, %



• ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %

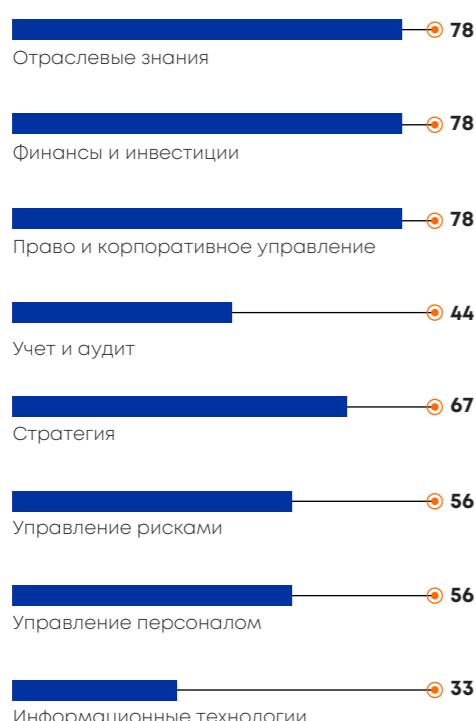


¹ Положение утверждено повторным годовым Общим собранием акционеров 16 ноября 2020 года, Протокол от 20 ноября 2020 года № 53.

² Телефон контактного центра: +7 (495) 780-60-01.

³ Положение утверждено годовым Общим собранием акционеров 6 мая 2022 года, Протокол от 12 мая 2022 года № 57.

● КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



ВВЕДЕНИЕ В ДОЛЖНОСТЬ НОВЫХ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В Обществе для вновь избранных членов Совета директоров действует Программа введения в должность, что позволяет оперативно вовлечь их в работу Совета директоров и комитетов. Программа включает следующие мероприятия:

- предоставление информации о деятельности Группы, включая ознакомление с ключевыми объектами бизнеса Группы;
- предоставление информации о ключевых решениях, принятых Советом директоров за корпоративный год;
- ознакомление со стратегией развития, географией и ключевыми показателями деятельности;
- ознакомление с планом работы Совета директоров и его профильных комитетов;
- обеспечение коммуникаций между членами Совета директоров, членами Правления и менеджментом Группы.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2022 году было проведено **24** заседания Совета директоров, рассмотрено **194** вопроса.

Участие членов Совета директоров в работе Совета директоров составило **100 %**.

Высокий показатель вовлеченности членов Совета директоров достигается благодаря планированию деятельности Совета директоров на полугодовой основе, использованию автоматизированной информационной системы для подготовки и проведения заседаний, прорабатыванию ключевых вопросов на профильных комитетах Совета директоров, профессиональной работе менеджмента и Корпоративного секретаря.

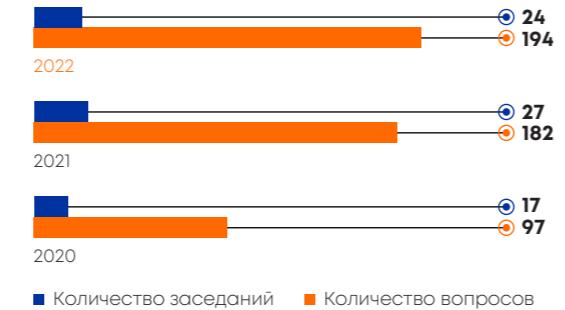
В отчетном году Совет директоров уделял большое внимание следующим вопросам:

- определение новых направлений деятельности Группы;
- утверждение стратегий развития подконтрольных лиц с перспективой до 2030 года;
- утверждение бюджета Компании на 2023 год, а также контроль за исполнением утвержденного бюджета на 2022 год;
- утверждение внутренних документов Компании и подконтрольных лиц;

- совершенствование системы корпоративного управления и контроля за исполнением поручений Совета директоров;
- назначение и оценка результатов работы менеджмента Группы;
- рассмотрение плана работы Департамента внутреннего аудита и результатов его деятельности;
- оценка и мониторинг процесса управления рисками FESCO, утверждения карты существенных рисков.

Информация о проведении заседаний Совета директоров и принятых решениях раскрывается Компанией на [сайте](#) уполномоченного агентства.

● СТАТИСТИКА РАБОТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



● СТРУКТУРА РАССМОТРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ВОПРОСОВ, %



КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитеты Совета директоров являются консультативно-совещательными органами, целью которых является обеспечение эффективности и качества работы Совета директоров Общества.

В Компании сформировано три комитета:

- Комитет Совета директоров по стратегии, инвестициям и общим вопросам;
- Комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет Совета директоров по аудиту.

Порядок работы комитетов, их цели, задачи и компетенция регламентируются соответствующими положениями, утвержденными Советом директоров¹.

В отчетном году положения о комитетах были актуализированы с целью уточнения их компетенции и задач в соответствии с требованиями Банка России и бизнес-практикой Группы FESCO.

СОСТАВ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Состав комитетов избирается на первом заседании Совета директоров после годового Общего собрания акционеров и действует до избрания нового состава Совета директоров.

В настоящее время комитеты состоят из действующих членов Совета директоров и каждый из них входит в состав от одного или двух комитетов.

Начиная с 2021 года Комитет по аудиту формируется из большинства независимых директоров.

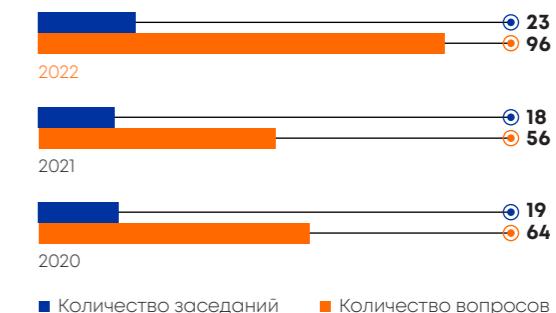
ОТЧЕТ О РАБОТЕ КОМИТЕТОВ

При организации эффективной работы профильных комитетов Общество стремится придерживаться следующих принципов:

- рассмотрение комитетами наиболее важных вопросов деятельности FESCO;
- углубленная проработка вопросов и выработка рекомендаций членам Совета директоров для принятия взвешенных решений;
- участие в контроле и проверках исполнения решений и поручений комитетов и Совета директоров;
- формирование Комитета по аудиту из большинства независимых директоров;
- эффективное взаимодействие между комитетами Совета директоров;
- возможность привлечения к работе комитетов должностных лиц и работников Группы FESCO, независимых консультантов и экспертов.

В 2022 году участие членов Совета директоров в работе комитетов составило **100 %**.

● СТАТИСТИКА РАБОТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



¹ Положения утверждены решением Совета директоров 28 ноября 2022 года, Протокол от 29 ноября 2022 года № 22/22.

Статистика работы	Задачи комитета	Ключевые вопросы, рассмотренные в 2022 году
КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ, ИНВЕСТИЦИЯМ И ОБЩИМ ВОПРОСАМ		
В 2022 году комитет провел семь очных заседаний, на которых было рассмотрено 48 вопросов	Подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического управления, реализации инвестиционных проектов и программ долгосрочного развития, бюджетирования и оценки эффективности деятельности Группы	<ul style="list-style-type: none"> Ключевые вопросы развития Группы, включая стратегии развития подконтрольных лиц, концепции развития новых направлений деятельности FESCO, оценку эффективности новых проектов; реализация дорожной карты по улучшению ESG-профиля FESCO; прогноз исполнения бюджета FESCO за 2022 год; утверждение бюджета FESCO на 2023 год; отчеты Президента об исполнении поручений Комитета по стратегии, инвестициям и общим вопросам
КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ		
В 2022 году комитет провел семь очных заседаний, на которых было рассмотрено 19 вопросов	Подготовка рекомендаций Совету директоров в части определения кадровой политики, системы мотивации и вознаграждения, развития корпоративной культуры Компаний Группы	<ul style="list-style-type: none"> Вопросы развития персонала Группы FESCO до 2025 года; унификация системы оплаты труда и мотивации сотрудников компаний Группы FESCO; оценка эффективности деятельности исполнительных органов, ключевых сотрудников Компании и Корпоративного секретаря; развитие и обучение руководителей и сотрудников Группы FESCO; отчеты об исполнении поручений Комитета по кадрам и вознаграждениям
КОМИТЕТ ПО АУДИТУ		
В 2022 году комитет провел девять очных заседаний, на которых было рассмотрено 29 вопросов	Подготовка рекомендаций Совету директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании по вопросам управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, проведения внутреннего и внешнего аудита, бухгалтерского учета	<ul style="list-style-type: none"> О соответствии системы корпоративного управления Компании требованиям Кодекса корпоративного управления и плана мероприятий, направленных на ее совершенствование; карты существенных рисков Группы FESCO на 2022 год на ежеквартальной основе; план развития Системы управления рисками в Группе FESCO; проекты внутренних документов; рассмотрение кандидатуры аудитора ПАО «ДВМП» и подконтрольных лиц для аудита финансовой отчетности по РСБУ и МСФО на 2022 год, об определении размера оплаты услуг аудиторов; отчеты об исполнении поручений Комитета по аудиту; отчеты о проделанной работе Департамента внутреннего аудита на ежеквартальной основе



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

Реализация утвержденных стратегии, программ развития, организация эффективного выполнения решений Совета директоров и Общего собрания акционеров, руководство текущей деятельностью FESCO осуществляется исполнительными органами Компании:

- единоличные исполнительные органы – Президент и Директор;
- коллегиальный исполнительный орган – Правление.

Правление формируется Советом директоров из числа кандидатов, предложенных Президентом Общества. Количество состава Правления также определяется Советом директоров Общества и должен быть оптимальным для конструктивного обсуждения вопросов, а также для принятия своевременных и эффективных решений.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в состав Правления входило семь человек.

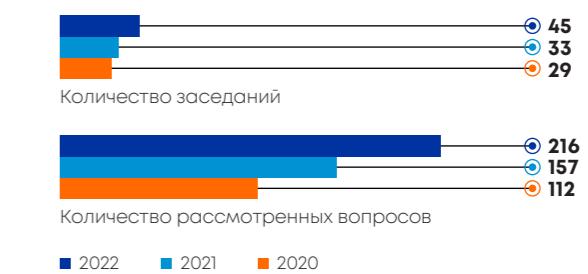
В 2022 году Правление провело **45 заседаний**, рассмотрев **216 вопросов**, большая часть которых связана с управлением деятельностью компаний Группы (211 вопросов).

Участие членов Правления в работе Правления составило **95 %**.

СТАТИСТИКА РАССМОТРЕННЫХ ПРАВЛЕНИЕМ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С УПРАВЛЕНИЕМ ПОДКОНТРОЛЬНЫМИ И ЗАВИСИМЫМИ ЛИЦАМИ, %



СТАТИСТИКА ЗАСЕДАНИЙ И РАССМОТРЕННЫХ ПРАВЛЕНИЕМ ВОПРОСОВ



ПРАВЛЕНИЕ

Правление как коллегиальный исполнительный орган осуществляет руководство текущей деятельностью Компании в пределах своей компетенции, определенной Уставом ПАО «ДВМП».

В своей деятельности Правление руководствуется Уставом ПАО «ДВМП» и Положением о Правлении².

¹ Положение утверждено решением годового Общего собрания акционеров 20 июня 2019 года, Протокол от 20 июня 2019 года № 51.

² См. сноска 1.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ

Выплата вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым работникам Компании осуществляется в соответствии с принятой в Компании политикой по вознаграждению, которая закреплена следующими документами.

Объект действия политики	Регламентирующий документ
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> Положение о выплате членам Совета директоров ПАО «ДВМП» вознаграждений и компенсаций¹
Исполнительные органы (Президент, Директор, Правление)	<ul style="list-style-type: none"> Положение о премировании работников ПАО «ДВМП», занимающих должности группы персонала «Топ-менеджмент»² Программа краткосрочной мотивации персонала (распространяется на всех сотрудников Группы FESCO)²

При определении размера и порядка выплаты вознаграждения органам управления Общество стремится придерживаться принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Текущий размер вознаграждения членов Совета директоров и исполнительных органов обеспечивает достаточную мотивацию

для роста эффективности их работы, привлечение и удержание высококвалифицированных специалистов.

В 2022 году Компания не вносила изменений во внутренние документы, определяющие уровень вознаграждения членов Совета директоров и исполнительных органов.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНАМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

За участие в работе Совета директоров в Компании установлено фиксированное годовое вознаграждение (базовое и дополнительное).

Размер годового вознаграждения членов Совета директоров определяется в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров ПАО «ДВМП» вознаграждений и компенсаций.

Размер базового вознаграждения каждому члену Совета директоров Общества составляет 12 млн руб. за корпоративный год³.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА КОРПОРАТИВНЫЙ ГОД

Вид вознаграждения	Размер вознаграждения, % ⁴
Председателю Совета директоров	50
Председателю комитета	50
Члену комитета	25

¹ Положение утверждено внеочередным Общим собранием акционеров 2 декабря 2021 года, Протокол от 3 декабря 2021 года № 56.

² Документы утверждены решением Совета директоров 3 декабря 2021 года, Протокол от 6 декабря 2021 года № 25/21.

³ Период расчета выплаты вознаграждений и компенсаций устанавливается с даты избрания состава Совета директоров на годовом Общем собрании акционеров Компании до даты проведения следующего годового Общего собрания акционеров Компании, на котором будет избран новый состав Совета директоров.

⁴ Дополнительное вознаграждение рассчитывается в процентах от базового вознаграждения за корпоративный год.

Годовое вознаграждение выплачивается ежеквартально равными частями в течение 30 календарных дней после окончания соответствующего отчетного квартала при условии, что член Совета директоров принимал участие в 75 % и более заседаний Совета директоров Компании и заседаний комитета Совета директоров Общества, членом которого он является, проведенных в отчетном квартале.

Фиксированные выплаты являются единственной формой денежного вознаграждения членов Совета директоров, иные формы мотивации и материального стимулирования в Обществе не применяются.

В Компании предусмотрена компенсация членам Совета директоров расходов, связанных с участием в деятельности Совета директоров Общества. Компенсируются только фактически произведенные, документально подтвержденные и разумно обоснованные расходы.

В 2022 году общая сумма вознаграждения, выплаченная членам Совета директоров за их работу, составила 180,94 млн руб. Размер компенсации расходов составил 335 890 руб.

В отчетном году Обществом не выдавались займы членам Совета директоров.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНАМ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Вознаграждение единоличным исполнительным органам и членам Правления как руководителям высшего звена Компании состоит из должностного оклада, выплачиваемого ежемесячно, и премиальной части, выплачиваемой после подведения итогов выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ) за полугодие.

Действующую в Компании систему вознаграждения членов исполнительных органов определяет Совет директоров на основании рекомендаций Комитета по кадрам и вознаграждениям.

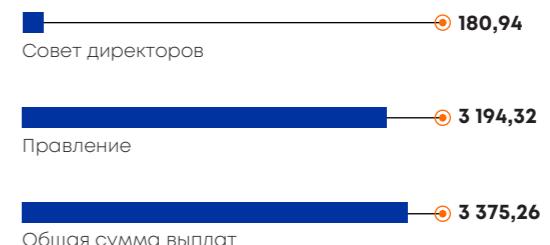
Комитет по кадрам и вознаграждениям два раза в год проводит оценку эффективности системы вознаграждения, при необходимости дает рекомендации по ее улучшению, а также подводит итоги выполнения КПЭ менеджментом Компании.

КПЭ устанавливаются индивидуально для каждого руководителя высшего звена, включают операционные, финансовые, стратегические показатели и утверждаются на заседании Совета директоров на каждое полугодие.

По решению Совета директоров топ-менеджменту может быть выплачено дополнительное вознаграждение за особый вклад в достижение финансовых результатов Компании и реализацию особых важных и значимых проектов для Группы.

В 2022 году сумма вознаграждения, выплаченная членам Правления и единоличным исполнительным органам, составила 3 194,32 млн руб. Компенсация расходов членам Правления в отчетном периоде не осуществлялась, займы не выдавались.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ, МЛН РУБ.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Ключевой целью информационной политики FESCO является обеспечение реализации прав акционеров и инвесторов на получение информации о деятельности Группы, существенной для принятия ими инвестиционных и управленических решений, а также на защиту информации о Компании, разглашение которой способно нанести ущерб интересам Компании, ее акционерам и иным заинтересованным лицам.

Раскрытие информации является одной из ключевых форм взаимодействия Компании со всеми заинтересованными сторонами.

При раскрытии информации Компания руководствуется действующим законодательством, рекомендациями ККУ, а также внутренними документами.

В Компании действует Положение об информационной политике ПАО «ДВМП»¹, которое определяет основные принципы раскрытия информации:

- регулярность, последовательность и оперативность раскрытия информации;
- доступность раскрываемой информации;
- достоверность и полноту раскрываемой информации;
- соблюдение разумного баланса между открытостью Компании и ее коммерческими интересами.

В отчетном году Компания стремилась своевременно доносить информацию о своей деятельности в объеме, необходимом и достаточном для принятия взвешенного решения заинтересованными сторонами об участии или ином взаимодействии с компаниями Группы. В соответствии с предоставленными антикризисными послаблениями в части раскрытия информации Компания в отчетном году осуществляла раскрытие информации с учетом указанных мер.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Деятельность Корпоративного секретаря регулируется Положением о Корпоративном секретаре².

Функции аппарата Корпоративного секретаря осуществляются Департаментом корпоративного секретариата ПАО «ДВМП» под руководством Корпоративного секретаря.

Функции Корпоративного секретаря в Компании направлены на соблюдение органами управления и должностными лицами Компании требований законодательства и внутренних документов, регулирующих порядок защиты прав акционеров, подготовки и проведения Общего собрания акционеров и заседаний Совета директоров Компании, комитетов Совета директоров, Правления, раскрытия информации о Компании в рамках законодательства о рынке ценных бумаг, обращения с инсайдерской информацией. Одной из ключевых задач Корпоративного секретаря является поддержание высокого уровня корпоративной культуры и совершенствование практики корпоративного управления в Компании и Группе.

Корпоративный секретарь является секретарем Совета директоров Компании и подчиняется функционально Совету директоров, а административно – Президенту. В компетенции Совета директоров находятся вопросы утверждения кандидатуры Корпоративного секретаря, вознаграждения, утверждения Положения о Корпоративном секретаре, что обеспечивает независимость и эффективность выполнения Корпоративным секретарем возложенных на него функций.

В рамках выполнения норм Кодекса корпоративного управления и осуществления контроля за системой корпоративного управления в Компании Совет директоров рассматривает отчеты Корпоративного секретаря по итогам деятельности за год³.

В отчетном году деятельность Корпоративного секретаря была направлена на поддержание устойчивого уровня корпоративного управления в период изменений, соблюдение баланса интересов Компании и ее акционеров, а также на совершенствование процедур по контролю за исполнением решений органов управления Компании.

¹ Положение утверждено Советом директоров 14 октября 2016 года, Протокол от 17 октября 2016 года № 34.

² Положение утверждено решением Совета директоров от 6 февраля 2019 года, Протокол от 7 февраля 2019 года № 1/19.

³ Отчет Корпоративного секретаря за 2022 год был утвержден на заседании Совета директоров 7 февраля 2023 года. Совет директоров дал положительную оценку деятельности Корпоративного секретаря и Департамента корпоративного секретариата в 2022 году.

УПРАВЛЕНИЕ ПОДКОНТРОЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Под управлением ПАО «ДВМП» объединено более 100 российских и иностранных юридических лиц, обеспечивающих функционирование Группы FESCO.

Корпоративное управление подконтрольными лицами осуществляется посредством законодательно закрепленного механизма осуществления прав и интересов ПАО «ДВМП» как основного акционера/ участника компаний Группы, в том числе путем:

- определения в уставе Общества предварительного одобрения сделок и действий подконтрольных лиц Советом директоров и (или) Правлением ПАО «ДВМП»;
- определения Советом директоров и Правлением ПАО «ДВМП» позиции представителей Общества в органах управления подконтрольных лиц для голосования по ключевым вопросам;
- формирования органов управления компаний Группы из представителей ПАО «ДВМП» (советы директоров (наблюдательные советы), исполнительные органы управления);
- осуществления ПАО «ДВМП» или его подконтрольными юридическими лицами полномочий единоличного исполнительного органа отдельных компаний Группы;
- унификации учредительных и внутренних документов, компетенции органов управления компаний Группы.

За реализацию механизма корпоративного управления подконтрольными лицами ПАО «ДВМП» отвечает Общество с ограниченной ответственностью «Сервисный центр ФЕСКО» (ООО «СЦФ»), которое осуществляет функции общего центра обслуживания для большинства компаний Группы.

С целью регулирования степени контроля используются как трехзвенная структура органов управления (общее собрание, совет директоров / наблюдательный совет, единоличный исполнительный орган), так и двухзвенная (общее собрание, единоличный исполнительный орган).

Контролю со стороны ПАО «ДВМП» подлежат следующие ключевые вопросы деятельности компаний Группы:

- утверждение бюджетов, программ стратегического развития, бизнес-планов, инвестиционных программ и проектов;
- одобрение отдельных сделок и действий, предусмотренных уставами ПАО «ДВМП» и его подконтрольных лиц;
- предварительное утверждение кандидатур для избрания на должность единоличного исполнительного органа, а также в состав совета директоров / наблюдательного совета подконтрольных компаний ПАО «ДВМП»;
- предварительное рассмотрение вопросов, связанных с назначением менеджмента подконтрольных лиц;
- утверждение кандидатур аудиторов подконтрольных лиц.

В 2022 году Советом директоров и Правлением ПАО «ДВМП» было принято порядка 335 решений по вопросам, связанным с управлением подконтрольными лицами. Во исполнение указанных решений органами управления подконтрольных лиц ПАО «ДВМП», в свою очередь, было принято около 400 решений.

КОНТРОЛЬ И АУДИТ

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Действующая в FESCO система управления рисками и внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и охватывает все направления деятельности, ключевые бизнес-процессы и уровни управления. Основной целью системы является обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических и операционных целей Компании в условиях неопределенностей и факторов неблагоприятного воздействия.

Процессы управления рисками и внутреннего контроля представляют собой взаимосвязанные непрерывные процессы, осуществляемые органами управления и работниками в ходе выполнения закрепленных за ними задач.

С целью обеспечения органов управления Группы достоверной и полной

информацией о деятельности Компании создан Департамент внутреннего аудита.

Департамент на регулярной основе проводит независимую оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и участвует в работе по ее совершенствованию. Также в задачи департамента входит: повышать эффективность и результативность корпоративного управления и бизнес-процессов; снижать затраты; контролировать сохранность и рациональное использование активов; контролировать соблюдение принципов корпоративного управления.

В своей деятельности Департамент внутреннего аудита руководствуется Политикой в области внутреннего аудита ПАО «ДВМП».

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудитором Компании на 2022 год годовым Общим собранием акционеров было избрано АО «Кэпт». Аудитор осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности Компании в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании договора, заключаемого между Компанией и аудитором. Проведение открытого конкурса для выбора аудиторской организации эмитента в соответствии с п. 4 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2008 года № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» не требуется.

Эмитент проводит процедуру отбора аудиторов путем проведения конкурсных процедур (на проводимые конкурсные процедуры законодательство Российской Федерации о закупках не распространяется). Процедура отбора аудиторов осуществляется Компанией путем сбора и сравнения предложений от аудиторских компаний. Кандидатура аудитора утверждается Общим собранием акционеров.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Система управления рисками (СУР) – совокупность компонентов (культура, компетенции, методология, практики, ресурсы), методов и процессов по управлению рисками, интегрированных в стратегическое планирование и операционное управление Компании и направленных на достижение ее стратегических и операционных целей.

Система управления рисками базируется на международных и национальных стандартах:

- COSO ERM 2017 «Концептуальные основы управления рисками организации: интеграция со стратегией и управлением деятельностью»;
- ISO 31000:2018 «Менеджмент рисков»;
- ГОСТ Р ИСО 31000–2019 «Менеджмент риска».

FESCO осуществляет непрерывный процесс идентификации рисков и их мониторинг, оценивает эффективность мероприятий по управлению рисками, используя в том числе возникающие возможности для развития бизнеса и повышения стоимости Компании.

Ключевые принципы функционирования СУР:

- привязка к целям;
- непрерывность;
- интеграция и прозрачность;
- осведомленность участников СУР;
- разумная степень формализации и документирования;
- непрерывная адаптация и развитие;
- разумное распределение ответственности и полномочий;
- существенность и целесообразность;
- обучение и мотивация;
- единство методологической базы.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



Организационная структура управления рисками



РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Компания постоянно совершенствует систему управления рисками, что позволяет своевременно реагировать на возникающие изменения (как внешние, так и внутренние), сохранять результативность и повышать эффективность деятельности в условиях риска и неопределенности.

Развитие СУР осуществляется в соответствии с утвержденным планом развития системы управления рисками до 2023 года.

В 2022 году были проведены следующие мероприятия, направленные на повышение эффективности управления рисками и внедрение полноценного риск-ориентированного подхода при принятии решений:

- разработаны и внедрены новые формы отчетности по рискам, включая реестр рисков, паспорта рисков, матрицу рисков и т. п.;
- актуализированы локальные нормативные акты Компании по управлению рисками;

- из числа сотрудников Компании сформирована группа риск-экспертов, проведено их обучение;
- установлен риск-аппетит на 2023 год;
- продолжена работа по выявлению и оценке новых рисков и формированию единой базы данных по рискам на базе «1С:Управление рисками».

В числе приоритетных направлений развития и совершенствования системы управления рисками выделяются следующие задачи:

- интеграция процесса управления рисками по ключевым направлениям: инвестиционное планирование, формирование бюджетов, а также управление рисками на уровне операционной и финансовой деятельности;
- повышение качества информации о рисках за счет их унификации, типизации, а также автоматизации процессов управления рисками;
- повышение эффективности информационного обмена.

КОРПОРАТИВНАЯ КАРТА СУЩЕСТВЕННЫХ РИСКОВ

Описание	Оценка последствия / вероятность	Комментарий	Управление рисками
Коммерческие риски			
Коммерческие риски представляют собой риск убытков по причине нестабильности как внешней среды (спрос, действия конкурентов, изменения рынка и т. д.), так и внутренней (качество, цена предоставляемых услуг и т. д.)	Высокая/средняя	Последствия реализации данного риска в 2022 году оцениваются в целом как незначительные. В 2023 году риск сохраняется	Для минимизации коммерческих рисков FESCO проводит взвешенную ценовую политику. Основная цель при управлении коммерческими рисками – выстраивание долгосрочных партнерских отношений с контрагентами для повышения финансовой устойчивости Компании в неблагоприятных экономических условиях. Дополнительно проводится оптимизация внутренних бизнес-процессов с целью максимально эффективного реагирования на изменения рыночной конъюнктуры
Геополитические риски			
Геополитические риски связаны с усилением санкционного давления со стороны США, Евросоюза и прочих стран, в том числе с возможным введением санкций против Компании, клиентов, отраслей, в которых они работают, а также уходом с рынка клиентов и поставщиков Компании	Средняя/низкая	Последствия реализации данного риска в 2022 году оцениваются в целом как незначительные. В 2023 году оценка последствий и вероятности риска увеличиваются	FESCO строит свою деятельность на основе строгого соответствия российскому и международному законодательству и постоянно отслеживает затрагивающие ее изменения. Компания способна оперативно корректировать свою деятельность
Операционные риски			
FESCO владеет значительными транспортными активами (вагонами, контейнерами, судами, терминалами), поэтому управление операционными рисками ввиду их значительного количества является одним из приоритетных направлений деятельности	Средняя/средняя	Последствия реализации данного риска в 2022 году оцениваются в целом как незначительные. В 2023 году риск сохраняется	Для минимизации операционных рисков FESCO ремонтирует и модернизирует существующие активы, а также инвестирует в покупку новых, оптимизирует структуру перевозок, совершенствует систему качества управления и контроля сохранности активов

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2022 года уставный капитал Компании составил 2 951 250 000 руб.

Уставный капитал Компании разделен на обыкновенные именные бездокументарные акции в количестве 2 951 250 000 штук номинальной стоимостью 1 руб. каждая.

Все обыкновенные акции Компании имеют одинаковую номинальную стоимость, являются именными бездокументарными и предоставляют ее владельцу-акционеру равные права.

В соответствии с Уставом ПАО «ДВМП» Компания вправе разместить дополнительно к размещенным акциям 737 812 500 обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 руб. каждая.

БИРЖЕВЫЕ ОБЛИГАЦИИ

FESCO исполнила все свои обязательства по облигациям серии БО-01 и БО-02.

Денежные средства для выплат владельцам оставшихся в обращении облигаций (65 345 штук) были внесены на депозит нотариуса из-за технической невозможности исполнить обязательства в порядке, предусмотренным эмиссионными документами.

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

На конец 2022 года FESCO поддерживала кредитный рейтинг эмитента от российского рейтингового агентства «Национальные кредитные рейтинги» на уровне «BBB+» со стабильным прогнозом.

АКЦИИ

Акции FESCO торгуются на Московской бирже, где они включены во Второй котировальный список (тикер – FESH). За 2022 год стоимость акций FESCO выросла на 22,6 %, с 27,4 руб. по состоянию на 30 декабря 2021 года до 33,59 руб. на 30 декабря 2022 года. Капитализация FESCO увеличилась с 80,86 млрд руб. на конец прошлого отчетного года до 99,1 млрд руб. на конец 2022 года.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с Уставом ПАО «ДВМП» решение о выплате дивидендов принимается Общим собранием акционеров по рекомендациям Совета директоров, которые основываются на текущем финансовом положении Компании с учетом перспективных планов ее развития. В 2022 году дивиденды не начислялись и не выплачивались.

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.